

Ghidul de Bun Venit la Victoriabank

pentru Persoane Fizice BCR Chișinău



Cuprins



<u>Informații de interes, în calitate de client al BCR Chișinău</u>	pag. 03
<u>Detalii referitoare la desfășurarea procesului de migrare</u>	pag. 05
<u>Migrarea soldurilor</u>	pag. 05
<u>Programul operațiunilor prin conturi</u>	pag. 05
<u>Programul pentru utilizarea cardurilor</u>	pag. 05
<u>Programul pentru Internet Banking/Mobile Banking</u>	pag. 05
<u>Situația datoriilor/restanțelor înregistrate</u>	pag. 05
<u>Condițiile Generale de Afaceri</u>	pag. 06
<u>Prelucrarea datelor cu caracter personal</u>	pag. 06
<u>Siguranța datelor tale bancare</u>	pag. 07
<u>Date de contact</u>	pag. 07
<u>Informații privind garantarea depozitelor</u>	pag. 07
<u>Oferta de Bun Venit</u>	pag. 08
<u>Conturi curente</u>	pag. 08
<u>Carduri de debit</u>	pag. 08
<u>Overdraft</u>	pag. 10
<u>Depozite la termen și conturi de economii</u>	pag. 11
<u>Credite non-card</u>	pag. 12
<u>Internet Banking/Mobile Banking</u>	pag. 12
<u>Serviciul VB Notificări</u>	pag. 13
<u>Portmoneele electronice pentru cardurile emise de Victoriabank</u>	pag. 13
<u>Serviciul Suport Clienți Victoriabank</u>	pag. 14
<u>Anexa 1</u>	pag. 15

Informații de interes, în calitate de client al BCR Chișinău

Veștile bune trebuie să circule repede și, de aceea, ne grăbim să te ținem la curent cu ultimele noutăți. În perioada următoare, conturile, produsele și serviciile utilizate la BCR Chișinău vor fi preluate de Victoriabank, ca urmare a procesului de integrare.

Te invităm să consulți informațiile despre produsele și serviciile de care vei beneficia la Victoriabank, precum și eventualele modificări ale clauzelor contractuale.



Victoriabank te așteaptă cu o ofertă de produse și servicii:

Conturi curente

Carduri de debit & credit – STAR Card

VB24 Mobile & VB24 Web

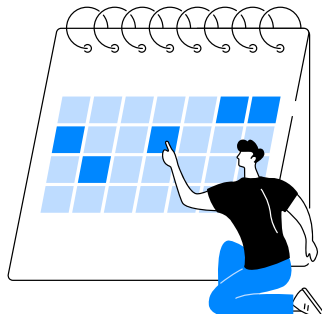
VB Notificări

Credite de consum & Credite imobiliare

Depozite la termen & Conturi de economii

Alte produse și servicii financiare

Calendarul migrării produselor și serviciilor deținute la BCR Chișinău către Victoriabank



03 ianuarie 2025

Începând cu această dată vei putea intra în posesia noilor carduri Victoriabank emise pe numele tău. Acestea vor putea fi utilizate începând cu 02 martie 2025. Detalii suplimentare îți prezentăm în secțiunea aferentă cardurilor din acest ghid.

02 martie 2025

Începând cu această dată vei putea accesa VB24 Mobile/VB24 Web. Detalii suplimentare găsești în secțiunea aferentă a prezentului ghid.

28 februarie 2025

Este ultima zi lucrătoare a BCR Chișinău.

28 februarie – 3 martie 2025

BCR Chișinău se integrează cu Victoriabank

01 martie 2025

Prima zi în calitate de client Victoriabank.

În perioada 28 februarie – 03 martie 2025 se va desfășura integrarea BCR Chișinău în Victoriabank.

Detalii referitoare la desfășurarea procesului de migrare

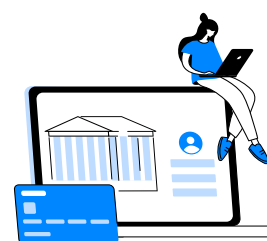
Migrarea soldurilor

Soldurile conturilor tale vor fi preluate conform situației de la BCR Chișinău de la sfârșitul zilei de 28.02.2025.



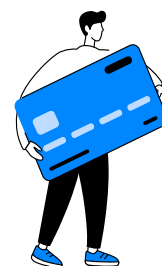
Programul operațiunilor prin conturi

Îți recomandăm să efectuezi până la 28.02.2025 toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale lunii și, dacă este cazul, să asiguri în cont disponibilul necesar pentru plata ratelor la credite cu scadențe în perioada 01.03.2025–02.03.2025. De asemenea, te rugăm să transmiți din timp tuturor partenerilor tăi codul IBAN al contului de la Victoriabank, astfel încât să-l utilizeze începând cu 02.03.2025 în toate documentele de plată.



Programul pentru utilizarea cardurilor

Cardurile existente emise de BCR Chișinău vor putea fi folosite până în data de 28.02.2025. Începând cu 02.03.2025 vei putea utiliza cardurile Victoriabank. Ca urmare a procesului de migrare este posibil ca în perioada 28.02.2025–02.03.2025 niciunul dintre carduri să nu fie funcțional. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărei inconveniențe. De asemenea, te rugăm să consulți site-ul (<https://www.victoriabank.md/bcr-chisinau/>) pentru a fi la curent cu detaliile calendarului migrării, modul de livrare a cardului și PIN-ului.



Programul pentru Mobile Banking/Internet Banking

Serviciul de Internet Banking BCR Chișinău la care ai avut acces până acum va funcționa până la data de 28.02.2025. Începând cu 02.03.2025, te așteptăm pe noua platformă VB24. Detalii suplimentare despre acest serviciu găsești în secțiunea aferentă din cadrul acestui ghid.



Situația datoriilor/restanțelor înregistrate

Dacă înregistrezi datorii/restanțe în evidențele BCR Chișinău, te rugăm să le achiți până la 28.02.2025 și, dacă este cazul, să asiguri în cont disponibilul necesar pentru plata ratelor la credite cu scadențe în perioada 01.03.2025–02.03.2025



Condițiile Generale de Afaceri

Începând cu 01.03.2025 vei deveni client Victoriabank. Îți stau la dispoziție 63 de unități și peste 250 bancomate pentru ca tu să beneficiezi de servicii bancare de calitate. Datele de contact și adresele acestora le poți consulta aici: <https://www.victoriabank.md/contacte/retea-unitati/>.

Dacă dorești să renunți la oricare dintre produsele și serviciile BCR Chișinău, îți recomandăm să mergi până la 28.02.2025 în orice unitate BCR Chișinău pentru a depune cererea de refuz/dezabonare.

Te rugăm să ții cont că regulile din Condițiile Generale Bancare ale BCR Chișinău se aplică în continuare clienților persoane fizice în ceea ce privește menținerea deschisă a conturilor și produselor până la migrarea acestora de la BCR Chișinău la Victoriabank, până la decontarea tuturor tranzacțiilor și/sau până la încetarea produselor financiare atașate.

Dacă până la data 28.02.2025 nu ne comunică dezacordul privind condițiile de trecere la produsele și/sau serviciile Victoriabank, le vom considera acceptate. Astfel, începând cu 01.03.2025, *Condițiile Generale Bancare BCR Chișinău aplicabile persoanelor fizice* se modifică, aplicându-se *Condițiile Generale de Afaceri ale Victoriabank aplicabile persoanelor fizice*. Poți consulta noua formă a documentului oricând, înainte de această dată:

- online, pe site-ul Victoriabank (<https://www.victoriabank.md/tarife>);
- în unitățile Victoriabank, unde, la solicitare, vei avea la dispoziție și un exemplar tipărit;
- solicitând un exemplar în format electronic printr-un mesaj la adresa de e-mail suport@vb.md sau telefonic (la numărul scurt 1303 - apeluri din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apeluri din rețelele locale și din străinătate).



Important!

La Victoriabank, persoanele desemnate/împuternicite de către un client Victoriabank să efectueze operațiuni pe/în conturile sale au dreptul de a efectua operațiuni în limita și în baza originalului mandatului (procurii) acordat. Acest drept se menține pe toată perioada de valabilitate a mandatului și/sau existență a conturilor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Te informăm că, în scopul asigurării transferului de produse și servicii, Victoriabank va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu regulile descrise în Anexa 1 a prezentului Ghid „*Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal*” sau postată online <https://www.victoriabank.md/politica-de-confidentialitate>.

Siguranța datelor tale bancare

Pentru siguranța datelor și banilor tăi, te rugăm să ții cont că informațiile Victoriabank și BCR Chișinău prin e-mail, SMS sau telefonic nu vor conține niciodată următoarele:

- solicitare de informații confidențiale, cum ar fi: date de identificare a cardurilor, date de acces la VB24 Mobile sau VB24 Web etc.
- link-uri către site-uri unde se solicită introducerea de informații privind identitatea personală, conturile bancare, numărul de card, data expirării, codul PIN sau detalii despre alte produse și servicii bancare deținute, inclusiv identificatorul, parola de acces și/sau codul de acces în VB24 Mobile/VB24 Web;
- îndemnul de a iniția „tranzacții de test”;
- îndemnul de a instala aplicații, altele decât aplicația mobilă a băncii sau portmoneele electronice în care pot fi înrolate cardurile emise de Victoriabank;
- cerința de a dezactiva metodele de protecție ale dispozitivelor tale.



În cazul în care dorești să te conectezi la un serviciu online oferit de Victoriabank sau BCR Chișinău, îți recomandăm să introduci personal adresa pe care dorești să o accesezi și să verifici întotdeauna că utilizezi o secțiune web securizată. Totodată, îți sugerăm să eviți folosirea de rețele wireless de tip open.

Informații privind garantarea depozitelor

Îți aducem la cunoștință că, dacă ești client și la Victoriabank, în cazul deținerii depozitelor în ambele bănci, îți vor fi aplicabile prevederile art.32 (alin.6-9) al Legii nr. 160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci*.



**Legea nr. 160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci.*

Art.32 (6) În cazul fuziunii instituțiilor membre, depozitele deponentului care a deținut depozite în ambele instituții membre sunt garantate separat (acoperire dublă), timp de 3 luni de la finalizarea procesului de fuziune. Procesul de fuziune se consideră finalizat la data înregistrării fuziunii la autoritatea care a efectuat înregistrarea de stat a persoanei juridice absorbante sau care urmează să înregistreze noua persoană juridică.(7) Instituțiile membre participante la fuziune conform alin.(6) vor notifica deponenții cu privire la aceasta cu cel puțin 30 de zile înainte de finalizarea fuziunii. Termenul de notificare poate fi redus cu permisiunea Băncii Naționale, emisă la cererea acestor instituții membre, din motive de secret comercial sau de stabilitate financiară.(8) După finalizarea fuziunii, instituția membră înființată ca urmare a fuziunii va notifica deponenții săi despre data expirării perioadei de acoperire dublă, conform alin.(7). Instituția membră înființată ca urmare a fuziunii urmează să notifice despre aceasta FGDSB în termen de 5 zile de la finalizarea procesului de fuziune.

(9) Deponenții care beneficiază de acoperirea dublă prevăzută la alin.(6) au dreptul să retragă, în decursul perioadei de 3 luni, suma depozitului care depășește nivelul de acoperire corespunzător, inclusiv dobânda acumulată, sau să transfere respectivele mijloace financiare la o altă instituție membră, fără a suporta vreo penalitate

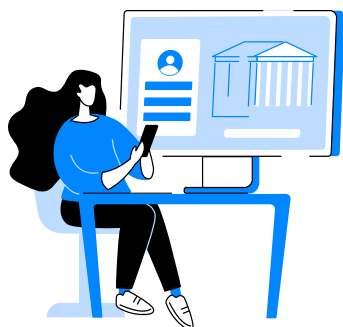
Date de contact

Serviciul Suport Clienți Victoriabank îți stă la dispoziție pentru orice detalii la numărul scurt **1303** - apeluri din orice rețea națională sau la **+373 22 21 03 03** - apeluri din rețelele locale și din străinătate. Ne găsești și pe chat, pe pagina web oficială Victoriabank sau la adresa de e-mail **suport@vb.md**.

B.C. „VICTORIABANK” S.A.
MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141
Cod fiscal: 1002600001338
Cod bancar (SWIFT): VICBMD2X



Oferta de Bun Venit



Conturi curente

Conturile tale curente deschise la BCR Chișinău, inclusiv cele cu card atașat și soldurile aferente, vor fi preluate de Victoriabank, astfel încât toate operațiunile aferente serviciilor de care beneficiezi să se deruleze prin conturile tale noi. Conturile în RUB și UAH nu vor fi migrate de la BCR Chișinău la Victoriabank.

Vei avea în continuare acces la istoricul conturilor și vei putea solicita extrase de cont cu tranzacțiile efectuate anterior trecerii la Victoriabank la orice unitate Victoriabank.

Noul cont curent este oferit gratuit, fără taxe de deschidere și/sau administrare, pentru ca tu să te poți bucura de aceleași beneficii ca și clienții Victoriabank și să ai acces la o diversitate mare de produse și servicii bancare.

În prezent, Victoriabank nu oferă dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar poți oricând accesa unul dintre produsele de economisire aflate în ofertă, cum ar fi contul de economii Flexibil Plus.

De asemenea, ai posibilitatea de a ordona operațiuni în și din conturile tale preluate de Victoriabank. Operațiunile efectuate, precum și închiderea contului curent vor fi la costuri standard, conform listei complete de tarife și comisioane pe care o poți accesa pe site-ul băncii: (<https://www.victoriabank.md/tarife>) sau o poți afla în orice unitate Victoriabank.

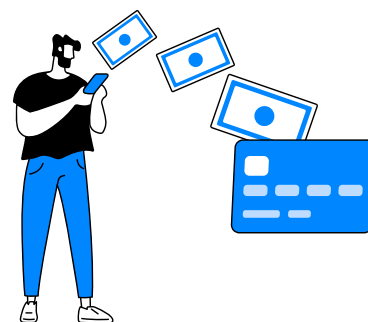
Orice plăți datorate și neachitate vor fi preluate de Victoriabank, iar în cazul unei încasări, disponibilul din contul curent va fi suma încasată, diminuată cu valoarea datoriei scadente neacoperite.

Începând cu martie 2025, poți accesa gratuit extrasele aferente conturilor curente utilizând umătoarele canale: VB24 Mobile, VB24 Web și în cadrul unităților Victoriabank, conform tarifelor de pe site-ul băncii (<https://www.victoriabank.md/tarife>).

Carduri de debit

Asigurarea continuității serviciilor de care beneficiezi la BCR Chișinău este prioritatea noastră și am decis ca în locul cardurilor tale de debit BCR Chișinău să îți punem la dispoziție carduri corespondente din oferta Victoriabank. După 03 ianuarie 2025, vei fi contactat de curier pentru livrarea cardurilor la adresa de reședință, iar în lipsa acesteia la adresa de domiciliu, conform datelor indicate de tine la BCR Chișinău.

Livrarea cardurilor prin curier (cu excepția celor salariale) se va efectua dacă ai un număr de telefon valid pentru transmiterea EPIN-lui. În caz contrar, cardul va fi livrat la unitatea care te deservește. Livrarea cardurilor prin curier, conform criteriilor indicate anterior, este disponibilă în orice localitate din Republica Moldova, cu excepția regiunii Transnistrene și peste hotarele țării.



Dacă nu reușești să preiei cardul de la curier, după data de 03.02.2025 te așteptăm la unitatea Victoriabank care te deservește să ridici cardul/cardurile tale, unde vei putea să te familiarizezi cu toate informațiile importante despre utilizarea lor. Dacă deții un card salarial este necesar să te adresezi angajatorului tău pentru a afla cum poți intra în posesia cardului.

Dacă după data de 30.11.2024 vei închide contul/cardul tău la BCR Chișinău, contul/cardul deschis la Victoriabank în scopul migrării va fi închis corespunzător.

Am pregătit pentru tine următoarele tipuri de carduri:

	Card BCR Chișinău	Card Victoriabank	Mențiuni
1. Carduri emise la condiții generale și în cadrul „Campaniei Promoționale”	1.1. VISA Classic debit în MDL	- Card „Salut” (Visa Classic) în MDL pentru rezidenți, cu excepția conturilor cu carduri suplimentare - Mastercard Gold în MDL pentru nerezidenți și conturile cu carduri suplimentare	
	1.2. VISA Classic debit în USD, EUR/ Visa Gold în MDL, USD, EUR	Mastercard Gold	
2. Carduri emise la condiții salariale, inclusiv SMART BCR	2.1. VISA Electron debit/VISA Classic debit	Visa Classic (salarial) Mastercard Gold (salarial)	În cazul în care deții deja acest produs la Victoriabank, soldul disponibil în contul BCR Chișinău va fi transferat în contul de card Victoriabank fără deschiderea contului/cardului nou (cu excepția conturilor/cardurilor cu linie de credit Overdraft și a conturilor cu carduri suplimentare, pentru care se vor deschide conturi/carduri corespondente în Victoriabank).
	2.2. Visa Gold debit		
3. Carduri pentru studenți/ liceeni	3. VISA Classic debit	- Card „Salut” (Visa Classic) în MDL pentru rezidenți cu excepția conturilor cu carduri suplimentare. - Mastercard Gold în MDL pentru nerezidenți și conturile cu carduri suplimentare. - Mastercard Gold pentru cardurile în valută.	

Important!



- Poți folosi cardurile emise de BCR Chișinău până în data de 28.02.2025.
- Poți activa cardul imediat ce l-ai primit, la orice bancomat Victoriabank.
- Indiferent când activezi cardul Victoriabank, îl vei putea utiliza doar din data de 02.03.2025.
- Pentru mai multe detalii despre cum activezi cardul și cum setezi codul PIN te rugăm să accesezi pagina web: <https://www.victoriabank.md/carduri/smart-banking/activare-card>.

Notă! În cazul în care ești client Victoriabank și ai acces la VB24 Mobile, ai posibilitatea să activezi cardul nou emis direct din aplicație.

Pentru a putea efectua întreaga gamă de operațiuni este necesar să activezi cardul la un ATM Victoriabank.

Cardurile tale vor fi emise cu EPIN, pe care îl vei primi la numărul de telefon indicat în informațiile BCR Chișinău. În lipsa unui număr de telefon valid cardul va fi emis cu PIN în plic și va fi livrat în unitatea Băncii care te deservește.

În cazul noilor carduri emise se vor aplica tarifele pentru deservirea conturilor și cardurilor bancare aferente produselor corespondente Victoriabank. Pentru mai multe informații despre carduri, inclusiv pentru a consulta Condițiile Generale de Afaceri ale Victoriabank aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ condițiile și regulile de utilizare a cardurilor destinate persoanelor fizice și pentru a te familiariza cu produsele, serviciile, tarifele și comisioanele Victoriabank, te rugăm să accesezi următorul link (<https://www.victoriabank.md/tarife>) sau să te adresezi la Victoriabank (în unități sau la Serviciului Suport Clienți).

Overdraft

Linia de credit la contul de card (overdraft) de la BCR Chișinău va fi preluată de Victoriabank și va putea fi accesată prin intermediul contului tău de card transferat la Victoriabank.



Informații cu privire la linia de credit în contul curent (overdraft) la Victoriabank:

- Linia de credit la contul de card va fi preluată la Victoriabank, la aceeași valoare și cu obligațiile de plată înregistrate la BCR Chișinău la finalul lunii februarie 2025.
- În urma integrării, în contractele de credit, noul creditor va fi Victoriabank, aceasta preluând toate drepturile și obligațiile asumate de BCR Chișinău prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate.

Formula de calcul a dobânzii este:

$$D = \frac{\text{Sold Credit} \times \text{Procentul de dobândă (\%)} \times \text{Nr. zile}}{365 \text{ (sau 366-după caz)}}$$

Sold credit – soldul zilnic al sumei utilizate

Procentul de dobândă – dobânda anuală

Nr. zile – numărul de zile de la data ultimului calcul al dobânzii sumei împrumutate



Dacă ai deja o linie de credit asociată unui cont de card la Victoriabank, acordată în baza unui contract semnat anterior cu Victoriabank, te informăm că, odată cu accesul la linia de credit transferată de la BCR Chișinău, vei dispune de două linii de credit separate la conturi de card (overdraft) diferite în cadrul Victoriabank.

Toate detaliile furnizate mai sus asigură în mod transparent informațiile cu privire la principalele caracteristici ale liniei de credit la contul de card.

În cazul în care la finele zilei de 28.02.2025 înregistrați credit restant și/sau debit neautorizat cu privire la linia de credit acordată la contul de card de la BCR Chișinău, restanțele/debitele se vor transfera la Victoriabank și vor reprezenta datorii exigibile.

Depozite la termen și conturi de economii

Toate contractele tale de depozit la termen și conturile de economii existente la finele zilei de 28.02.2025 vor fi preluate de Victoriabank, indiferent de tipul produsului. Conturile tale de economii/depozitele la termen vor fi preluate la Victoriabank cu particularitățile deținute în BCR Chișinău.

Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată și/ sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- formula de calcul a dobânzii nu se modifică. Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț existente la BCR Chișinău;
- în cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului;
- indiferent de momentul în care se decide desființarea depozitului, respectiv retragerea de numerar, comisionul aferent operațiunii de ridicare de numerar este cel prevăzut la data operațiunii în secțiunea Tarife aplicate Persoanelor Fizice de la Victoriabank;
- în ziua scadenței depozitului ridicarea numerarului se poate efectua fără perceperea comisionului. Dacă ziua scadenței este o zi nelucrătoare, nu se va aplica comision la ridicarea numerarului în prima zi lucrătoare după scadența depozitului;
- maturitățile și dobânzile produselor deținute de tine la BCR Chișinău se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării în Victoriabank, la condițiile depozitului Standard din oferta produselor de economisire Victoriabank, publicată pe site (<https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>) și în unitățile Victoriabank.

Credite non-card

În perioada 28.02.2025–02.03.2025, creditele tale de la BCR Chișinău vor fi transferate în Victoriabank cu păstrarea tarifelor și condițiilor conform contractelor de credit semnate cu BCR Chișinău.

În urma fuziunii, în contractele de credit, noul creditor va fi Victoriabank, aceasta preluând toate drepturile și obligațiile asumate de BCR Chișinău prin contractele de credit semnate/ angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit, inclusiv ratele de credit scadente începând cu 01.03.2025 vor fi achitate în contul curent deschis la Victoriabank, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate de la BCR Chișinău se vor transfera în favoarea Victoriabank cu păstrarea rangului de preferință.

În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitate a garanțiilor transferate către Victoriabank, acestea vor fi gestionate de către Victoriabank în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără a genera costuri pentru tine.

Te rugăm să ții cont că după data de 28.02.2025, la expirarea polițelor de asigurare în care BCR Chișinău este desemnată beneficiar al eventualelor despăgubiri, noile polițe de asigurare vor fi încheiate prin desemnarea Victoriabank drept beneficiar al eventualelor despăgubiri.

Începând cu 02.03.2025 poți verifica data următoarei plăți și suma ratei spre plată la credit direct în aplicația VB24 Mobile/VB24 Web. Tot în aplicația de deservire la distanță poți alimenta conturile pentru plata ratelor la credit sau în orice unitate Victoriabank.

Dacă scadența creditului tău este în intervalul 01.03.2025–02.03.2025, te rugăm să asiguri în cont disponibilul necesar pentru a plăti ratele creditului cel târziu până în 28.02.2025.



VB24 Mobile & VB24 Web

Platforma de Internet Banking și Mobile Banking la care ai avut acces până acum la BCR Chișinău va funcționa până la 28.02.2025. Începând cu 02.03.2025 poți accesa VB24 Mobile & VB24 Web. Conectarea este simplă și poate fi efectuată prin înregistrarea în aplicația VB24 Mobile cu un card bancar emis de Victoriabank.

Aplicația VB24 Mobile poate fi descărcată și instalată din Google Play /App Store. Alege opțiunea „Înregistrare” și introdu numărul cardului Victoriabank (16 cifre amplasate pe card). Selectează metoda de autentificare prin SMS (expediat pe numărul de telefon mobil declarat la

bancă), apoi introdu codul primit prin SMS și creează-ți parola și login-ul tău.

Poți consulta Manualul de utilizare a aplicației VB24 și Ghidul setare acces rapid în VB24 Mobile disponibil pe site-ul Victoriabank <https://www.victoriabank.md/vb24/internet-banking/vb24-web>.

Îți recomandăm ca până la 28.02.2025 să salvezi informațiile din șabloanele plăților și beneficiarii setați în Internet & Mobile Banking BCR Chișinău (24 Banking), pentru că acestea nu vor fi disponibile în aplicația VB24. Plățile Programate urmează a fi resetate în VB24 Mobile & VB24 Web.

Victoriabank nu percepe niciun tarif sau comision pentru conectarea și accesarea serviciului VB24 Mobile & VB24 Web, lista completă de tarife și comisioane, limite tranzacționale le poți obține accesând link-ul <https://www.victoriabank.md/tarife>.

Totodată, te informăm că limitele standard prestabilite de BCR Chișinău pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Internet/Mobile Banking BCR Chișinău nu vor fi preluate în VB24 Mobile & VB24 Web, fiind aplicate limitele stabilite pe conturile de card/carduri emise de Victoriabank. Unele limite vor fi accesibile spre modificare direct din aplicația VB24.

Limitele stabilite pe conturile de card/ carduri emise de Victoriabank pentru persoane fizice, regulile de aplicare și modificare le poți consulta accesând site-ul www.victoriabank.md, la rubrica CONDIȚII GENERALE DE AFACERI ȘI TARIFE.

Serviciul VB Notificări

Vei beneficia de serviciile VB Notificări oferite de Victoriabank prin 3 canale de comunicare:

- VB Notificări prin SMS;
- VB Notificări prin Telegram;
- Push notificări din VB24 Mobile.

Acest serviciu este disponibil atât pentru deținătorii de carduri de debit, cât și pentru deținătorii de carduri de credit.

Dacă ai activ serviciul SMS Notificare la BCR Chișinău, vei fi abonat în mod automat la Serviciul VB Notificări prin SMS, începând cu data de 02.03.2025.

Totodată, te informăm că acest serviciu poate fi activat, dacă deții un card de debit sau credit prin următoarele canale:

- pagina web Victoriabank, pentru VB Notificări prin SMS;
- Telegram, pentru VB Notificări prin Telegram;
- din setările dispozitivului tău, pentru Push notificări din aplicația mobilă VB24.

Te așteptăm la Victoriabank cu o ofertă specială prin care îți vom oferi gratuitate la serviciul VB Notificări prin SMS, pe o perioadă de 3 luni de la data integrării. Pentru mai multe detalii despre VB Notificări te rugăm să vizitezi pagina web <https://www.victoriabank.md/carduri/smart-banking/vb-notificari>.



Portmoneele electronice pentru cardurile emise de Victoriabank

Cardurile emise de Victoriabank pot fi înrolate în toate portmoneele electronice disponibile pe piața din Republica Moldova. Astfel, începând cu 02.03.2025 poți adăuga cardul Victoriabank și achita produsele și serviciile cu dispozitivul tău prin:

- Apple Pay – dacă ai un dispozitiv iOS;
- Google Pay/Garmin Pay – dacă ai un dispozitiv Android;
- Xiaomi Pay – dacă ai un dispozitiv Mi Smart Band 6 (NFC).

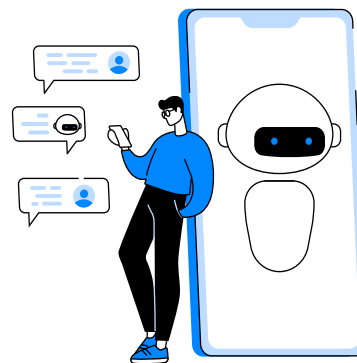


Pentru mai multe informații despre portomoneele electronice, despre cum adaugi un card și cum efectuezi operațiuni prin intermediul portomeelor electronice, inclusiv pentru a te familiariza cu Termenii și condițiile de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice te rugăm să accesezi (<https://www.victoriabank.md/carduri/e-wallet>).

Serviciul Suport Clienți Victoriabank

Îți stăm la dispoziție pentru orice informație referitoare la produsele și serviciile Victoriabank:

- 1303 apel din rețea națională
- +373 22 21 03 03 apel din străinătate
- suport@vb.md
- chat pe site-ul oficial al băncii



Pe lângă informațiile cuprinse în acest ghid, pe site-ul Victoriabank vei găsi și alte detalii despre produsele de care vei beneficia, precum și informații complete despre tarifele și comisioanele Victoriabank.

Suntem aproape de tine și te vom sprijini pe tot parcursul integrării operațiunilor BCR Chișinău în Victoriabank. Cu acest scop, am creat un site special dedicat acestui proces, pe care îl poți accesa la adresa <https://www.victoriabank.md/bcr-chisinau/>. Am dezvoltat acest instrument util pentru a face experiența ta cu noi mai ușoară și mai plăcută.

ANEXA 1: INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Protecția datelor tale personale reprezintă una dintre prioritățile B.C. Victoriabank S.A. Banca te informează că este înregistrată la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în calitate de operator de date cu caracter personal sub numărul 0000092.

B.C. Victoriabank S.A. îți aduce la cunoștință că, la prestarea serviciilor financiar-bancare, datele tale cu caracter personal sunt colectate, prelucrate, stocate și păstrate în conformitate cu Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și politicile bancii în domeniu.

Datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime: accesarea serviciilor prestate de bancă, asigurarea unei comunicări continue, inclusiv prin expedierea unor mesaje promoționale, executarea rapidă a solicitărilor tale, soluționarea reclamațiilor adresate etc.

Măsurile de securitate luate de Victoriabank pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, diseminării, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, asigură un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

Concomitent, banca te informează că va dezvălui și transmite datele cu caracter personal nemijlocit ție sau persoanei împuternicite de tine, precum și organelor abilitate, respectând cerințele stabilite de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și de alte acte normative în vigoare. Pentru protejarea datelor cu caracter personal, îți recomandăm atenție sporită la comunicarea acestora pe site-uri sau în alte situații nejustificate.

Toate detaliile în legătură cu această prelucrare le regăsești în cadrul secțiunii „Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul fuziunii BCR Chișinău cu Victoriabank” de pe site-ul <https://www.victoriabank.md/politica-de-confidentialitate>.



mai mulți. mai buni.
mai puternici.

