

Depozit



1. Diferența dintre un cont de economii și un depozit la termen:

- Contul de economii se constituie pe o perioadă nedeterminată de timp. Depunerile și retragerile de bani la contul de economii nu sunt restricționate de o anumită dată, clientul are acces tot timpul la bani în limita soldului minim;
- Depozitul la termen are o scadență care necesită a fi respectată. Astfel, dacă clientul retrage banii înainte de termen, poate pierde o parte sau întreaga sumă din dobândă.

2. Diferența dintre un depozit cu dobândă fixă și unul cu dobândă flotantă:

- În cazul depozitului cu dobândă fixă, rata dobânzii nu poate fi modificată de către bancă pe tot termenul contractului;
- În cazul depozitului cu dobândă flotantă, rata dobânzii poate fi modificată de către bancă pe parcursul termenului contractual în funcție de evoluția indicatorilor macroeconomici (ex.: rata de bază stabilită de Banca Națională a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare).

3. Cum identificăm nevoia clientului?

Pentru a înțelege nevoia deponentului, trebuie să cunoaștem următoarea informație:

- Valuta depozitului - de obicei clientul este determinat cu valuta depozitului, dar în unele cazuri putem să-i comunicăm că rata dobânzii în lei moldovenești este mai mare decât în dolari sau euro;
- Termenul pentru care clientul dorește să constituie depozitul;
- Rata dobânzii fixă sau flotantă. Rata fixă oferă stabilitate pe toată perioada contractului, dar, de obicei, este mai mică decât cea flotantă;
- Posibilitatea de depuneri/alimentări și/ sau retrageri parțiale:
Identificăm nevoia deponentului: acesta dorește doar să depună o sumă pentru o anumită perioadă fără ca să alimenteze sau să retragă banii sau dorește să alimenteze și să retragă banii. În funcție de răspuns, propunem depozitul potrivit din grila actuală de depozite (consultați Oferta în Condițiile de atragere a depozitelor de la persoane fizice);
- Periodicitatea și modalitatea de achitare a dobânzii - în funcție de produs, dobânda se achită la cont curent, de card sau se capitalizează (adică se transferă la contul de depozit care permite vărsăminte suplimentare);
- Posibilitatea de prelungire automată a depozitului constituit - avantajul constând în faptul că, clientului, care din diverse motive nu poate să se prezinte la bancă pentru a ridica mijloacele bănești la scadență, banca îi va prelungi depozitul, astfel clientul va beneficia în continuare de dobândă.