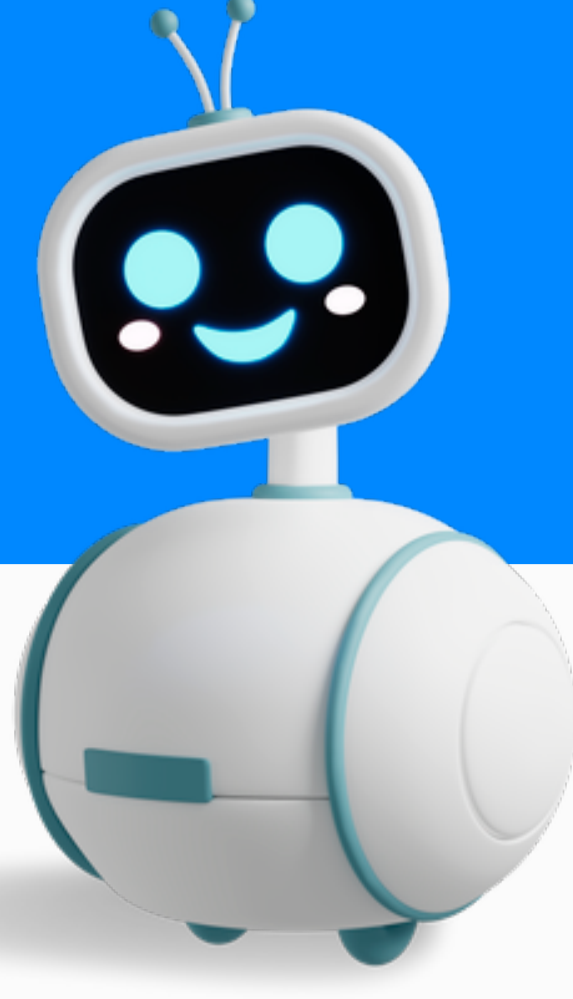


Cine este

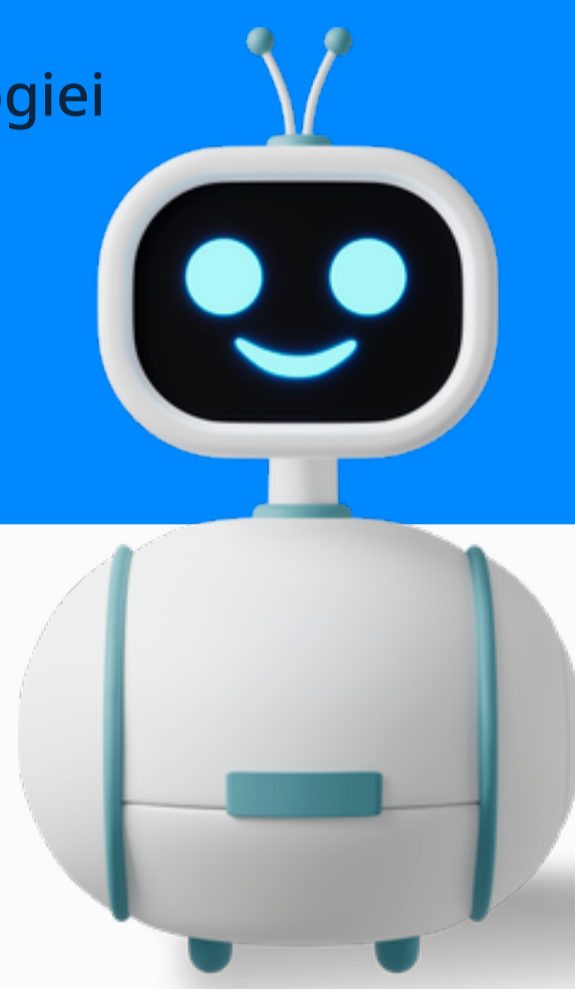
# ALEX

și ce poți vorbi cu el



**Fă cunoștință cu ALEX,**  
asistentul virtual  
Victoriabank

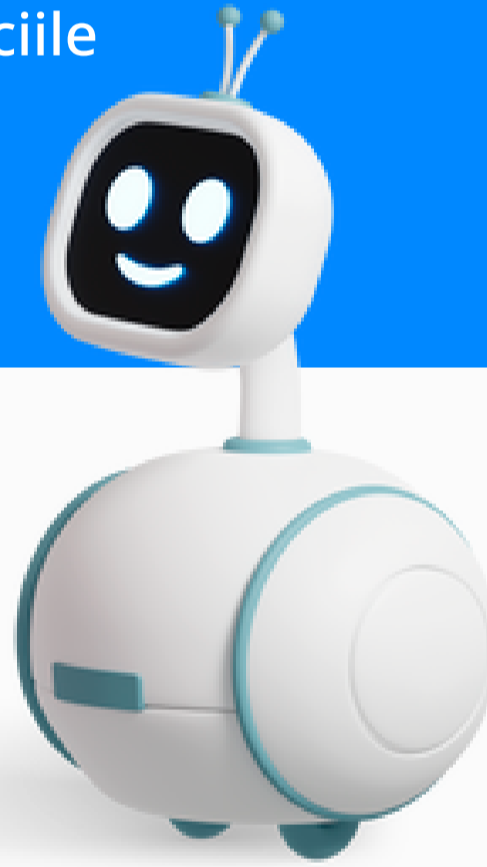
Dezvoltat în baza tehnologiei  
de inteligență artificială,  
comunică la fel ca o  
persoană reală.



Îi poți scrie la orice  
oră, în orice zi.

**Cu ce te poate ajuta ALEX**

- să restabilești codul PIN la card
- să blochezi cardul/cardurile
- să blochezi aplicația VB24
- să adresezi o întrebare deschisă  
despre produsele și serviciile  
Victoriabank



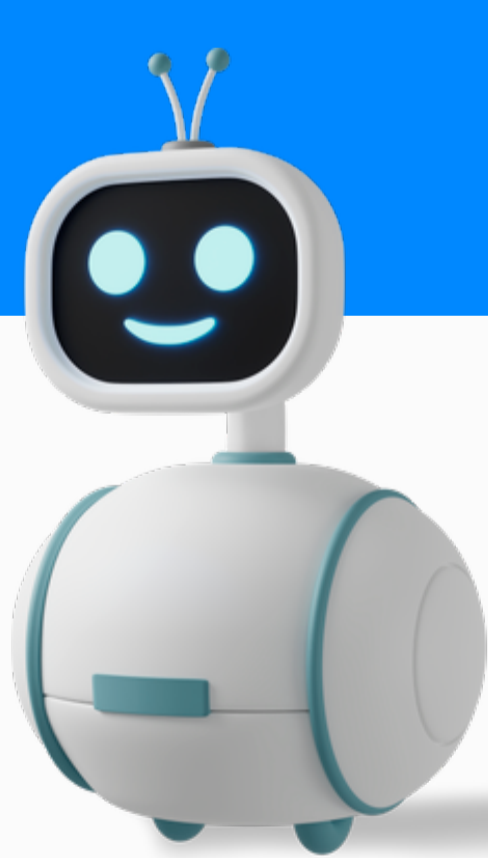
ALEX învață continuu, iar  
dacă nu reușește să îți  
ofere răspunsul potrivit -  
te va transfera la un  
consultant.

**Cum te înțelege  
ALEX mai bine**

ALEX poate înțelege ce îi scrii,  
pentru că funcționează pe  
baza unor cuvinte cheie.

**Totuși, se descurcă  
mai bine dacă:**

- scrii mesaje în limba  
română, fără prescurtări
- formulezi întrebări  
scurte, clare și  
complete



**Așa că...**

de ce să mai aștepti la Serviciul Suport  
Clienți, când ALEX te poate ajuta cu  
atâtea pe loc?

