



INFORMAȚIE
cu privire la condițiile de emiteri și deservire a cardurilor bancare

A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice							
A.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	<p>Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritatea Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP), permis de ședere permanent (cod CR) emise de autoritatea RM, Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritatea Republicii Moldova (cod RI), Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritatea Republicii Moldova (cod CC), Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritatea Republicii Moldova (cod IH), Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora</p> <p>Pentru ne-rezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritatea statului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport, cu mențurarea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Permis de ședere provizoriu pentru cetățevii străini (cod IR) și Permis de ședere provizoriu pentru apatrizi (cod IC), emise de către autoritatea Republicii Moldova, Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritatea statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritatea Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat</p>					
A.2.	Termenul de eliberare a cardului	<p>În regim normal - 3-5 zile lucrătoare în raza mării. Cel puțin și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale</p> <p>În regim de urgență - 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău</p>					
A.3.	Perioada de valabilitate a cardului	6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)					
B. Condițiile generale de emiteri							
		Card SALUT	Mastercard Gold	Mastercard Platinum	Carduri Business	Carduri Salariațe	Card de pensii și plăți sociale
B.1.	Deschiderea și administrarea contului			n/a			
B.2.	Depunere minimă inițială			n/a			
B.3.	Emiterișă inițială a cardului	GRATUIT			5 EUR		GRATUIT card adițional 1,5 EUR
B.4.	Emiterișă sau substituția urgență a cardului	10 EUR					
B.5.	Sold minim în cont	n/a					
B.6.	Deservire lunară a flecărul card legat de cont	n/a	1 EUR	VISA Platinum/Mastercard Platinum 10 EUR Mastercard Gold 2EUR Visa Classic 0,5 EUR	2 EUR	VISA/Mastercard Gold - 1,5 EUR VISA/Mastercard Platinum - 5 EUR	GRATUIT card adițional 1,5 EUR
B.7.	Substituția ulterioară a cardului cauzată de:						GRATUIT card adițional 2 EUR
	• prelungirea termenului cardului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT			
	• modificarea numelui și prenumelui pe card						
	• deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat						
	• modificarea PIN-codului	60 MDL	3 EUR	10 EUR	5 EUR	5 EUR	3 EUR
	• pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card)						
	• compromiterea cardului						
C. Comisioanele aferente efectuării operațiilor și serviciilor							
C.1.	Alimentarea contului de card:						GRATUIT
	• în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și bancomatele băncii, prin intermediul Serviciului Cash-in, Cash-in by Code						GRATUIT
	• prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova						GRATUIT
	• prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare						GRATUIT
	• transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank						GRATUIT
	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei						GRATUIT
	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.						GRATUIT
C.2.	Extragere de numerar:						
	• în POS terminalele din unitățile Victoriabank			1%			GRATUIT
	• în bancomatele Victoriabank în MDL		GRATUIT	0,9 MDL			GRATUIT
	• în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON		1%	1%+0,9 MDL			1%
	• în subdiviziunile altor bănci din Moldova	GRATUIT	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR			0,5% + 1 EUR
	• în bancomatele altor bănci din Moldova	GRATUIT	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR			0,5% + 1 EUR

	• In bancomatele peste hotare	1,5%+50 MDL	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR		1,5% + 2 EUR
	• In subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 60 MDL	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR		1,5% + 3 EUR
C.3.	Generarea codului Cash Out by Code/Cash - In by Code					
C.4.	Limita maximă de extragere numerar pe teritoriul RM: • In subdiviziunile Victoriabank • zilnic de pe fiecare card în bancomatele din Moldova*				In limita soldului disponibil în cont și disponibilității de numerar în unitatea Victoriabank 20 000 MDL	
	Note: Poate fi modificată până la suma de 190 000 MDL prin următoarele metode: • de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile • prin apel la Serviciul Suport Clienți • prin cerere depusă la unitatea Băncii					
C.5.	Suma de alimentare a contului de card/cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank stabilită pe fiecare cont de card pentru 10 zile calendaristice				190 000 MDL	
C.6.	Suma lunară de extragere a numerarului în bancomatele RM, stabilită pe fiecare cont de card*				190 000 MDL	
	Note: Poate fi modificată prin următoarele metode: • prin apel la Serviciul Suport Clienți • prin cerere depusă la unitatea Băncii					
C.7.	Suma zilnică de alimentare a conturilor de card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash In by Code”, fără prezența cardului*				15 000 MDL, maximum 5 tranzacții lunar	
	Note: Limita este stabilită zilnic per client, maximum 5 tranzacții lunar. Limita nu poate fi modificată.					
C.8.	Limita per operațiune de alimentare P2P prin intermediul serviciului „top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note: Limita nu poate fi modificată.				minim 50 MDL maxim 20 000 MDL	
C.9.	Suma și numărul zilnic de alimentare P2P prin intermediul serviciului „top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.				20 000 MDL, maximum 5 tranzacții	
C.10.	Suma lunară de alimentare P2P prin intermediul serviciului „top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.				190 000 MDL	
C.11.	Limita lunară de extragere numerar fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code” Note: La eliberarea numerarului prin intermediul bancomatului Victoriabank utilizând serviciul „Send to friend”, se vor aplica limitele stabilite pentru serviciul „Cash by Code” Limita nu poate fi modificată.				30 000 MDL	
C.12.	Suma de extragere a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție* Note: Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 30 000 MDL lunar. La eliberarea numerarului prin intermediul bancomatului Victoriabank utilizând serviciul „Send to friend”, se vor aplica limitele stabilite pentru serviciul „Cash by Code” Limita nu poate fi modificată.				3 000 MDL	
C.13.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova				1 000 EUR, maximum 10 tranzacții	
C.14.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină				1 000 EUR, maximum 5 tranzacții	
C.15.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare				10 000 EUR, sau echivalentul în altă valută	
C.16.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card				20 000 EUR	
C.17.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare				2 000 EUR	
C.18.	Deservire în puncte comerciale: • achitare la comerciant • returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher				GRATUIT	
C.19.	Visualizarea soldului contului: • prin VB24 Web/ VB24 Mobile • In orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank	1%			GRATUIT	2 %
	• In bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare	GRATUIT - MD Peste hotare - 10 MDL			GRATUIT	GRATUIT
			1 EUR			primele 2 lunar GRATUIT, celelalte - 0,06 EUR
C.20.	Extras din contul de card: • extras lunar transmis prin e-mail • extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank • extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40MDL			GRATUIT	GRATUIT
C.21.	Solicitarea mini-extrasului din cont în bancomatele Victoriabank	GRATUIT			GRATUIT	GRATUIT
C.22.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate: • pe teritoriul RM per tranzacție				GRATUIT	GRATUIT
		20 MDL			1 EUR	GRATUIT
						2 EUR
						0,1 EUR
						1 EUR

	• peste hotarele RM/ per tranzacție	300 MDL	15 EUR	GRATUIT		15 EUR
C.23	Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:					
C.23.1	• de la un card Victoriabank:					
	• la cardul Victoriabank propriu			GRATUIT		
	• la cardul Victoriabank al altui client			GRATUIT		
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank			1,5% + 2 EUR		15 MDL
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank	1% + 20 MDL	1% + 1 EUR	1,5% + 2 EUR		1% + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank			GRATUIT		
C.23.2	• între conturile de card proprii			GRATUIT		
C.24	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	Dacă valoarea tranzacției coincide cu valoarea contului, atunci nu are loc convertirea valorii. Dacă valoarea tranzacției nu coincide cu valoarea contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.				
C.25	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont	n/a				1,5%
C.26	Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank	GRATUIT				
C.27	Eliberare numerar în situații de urgență	1%			2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit	
C.28	Deblocarea cardului	GRATUIT				2 EUR
D. Informații cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele Victoriabank						
D.1	Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON					
	• Carduri emise de Victoriabank	1%				
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)	2%				
E. Informații cu privire la condițiile și comisioanele aplicabile pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank						
E.1.	Documentele necesare pentru obținerea creditului	a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a veniturii (în dependență de tipul creditului); c) să fie rezidenți fiscali ai Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova; d) să aibă o sursă oficială de venit; e) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadența creditului; f) să nu dispună de o istorie creditară negativă; g) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.				
E.2.	Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului					
E.3.	Produsele de credit	Star Card		Overdraft		
		Star Card	Star Card Platinum			
E.3.1.	Suma creditului/ overdraftului sancționat	Min. 5.000 lei Max. 150.000 lei	Min. 50.000 lei Max. 500.000 lei	În mărime de 3 salarii nete, maxim 100.000 lei		
E.3.2.	Termenul minim/ maxim de rambursare	Fără garanții materiale				
E.3.3.	Formele de asigurare					
E.3.4.	Rata dobânzii achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)	14,91%			12,83%	
E.3.5.	Formula de calcul a dobânzii	Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365				
E.3.6.	Comision pentru analiza dosarului	n/a			n/a	
E.3.7.	Modul de rambursare	5% din soldul creditului			Dobânda se activează lunar Creditul se achită integral la scadență	
E.3.8.	Penalitatea pentru credit rasant	0,15% per zi			0,1% per zi	
E.3.9.	Alte plăți:	2% din soldul creditului				
	• modificarea condițiilor contractuale	n/a			n/a	
	• emiterii inițiale a cardului	n/a			n/a	
	• comision administrarea lunară a contului de card	n/a			n/a	
	• comision deservirea lunară a cardului	n/a	n/a	Mastercard Gold - 1,5 EUR/0 EUR (fără poștă de asigurare) Mastercard Platinum - 5 EUR		
	• comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 100 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1.000 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.	n/a		
E.3.10.	Alte comisioane:					
	• comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișee pentru numerar • comision ieșirea banilor prin VB24 Web, VB24 Mobile	2%			Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.3-C.27.	

F. Informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviți de Victoriabank		
F.1.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor:	
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,5%
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	2%
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	2,5%
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autodeservire pentru cardurile emise de Victoriabank	0,50 MDL per tranzacție
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autodeservire pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	1,00 MDL per tranzacție
	Comision lunar de neutilizare a POS-terminalului	În cazul în care timp de șase luni consecutive nu au fost efectuate operațiuni prin intermediul POS-terminalului, atunci începând cu luna a șaptea Banca va emite pe numele Comerciantului contul de plată de neutilizare a POS Terminalului în mărime de 200 MDL/POS pentru fiecare lună inactivă a utilajului
F.2.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul VB24 POS:	
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,0%
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	1,8%
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	1,8%
	Comision lunar de neutilizarea device-ului VB24 POS	50 MDL
F.3.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin serviciul e-commerce:	
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	negociabil
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	negociabil
F.4.	Comisioanele adiționale de acceptare cardurilor bancare în punctele comerciale:	
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	negociabil
F.5.	Comisioanele de participare în programul Star Card	
	Comision pentru tranzacțiile în rate fixe fără dobândă perceput din valoarea tranzacției corelat cu (de) numărul de rate acordate de comerciantul partener	negociabil
	Vicepreședinte:	
	Mircea Aursulesei:	
	Executori:	
	Irina Stepanenco: 030303393	
	Iana Ignatenco: 030303051	
	Mariana Balmuş: 030303519	