



Tarife și Comisioane

aplicabile Persoanelor Fizice

versiunea I
Martie 2025

	DENUMIREA OPERAȚIUNII	TARIF APLICAT	MENȚIUNI
1. CONT CURENT			
1.1	Deschidere cont curent		
1.1.1	- pentru rezident	gratuit	-
1.1.2	- pentru nerezident	gratuit	-
1.1.3	Administrarea lunară a contului curent	gratuit	-
1.1.4	Emiterea extrasului de cont curent	gratuit	clienții deținători de carduri emise de bancă pot oricând verifica soldul contului accesând aplicația VB24
1.1.5	Închiderea contului curent	a) 100 MDL sau echivalent	a) la solicitarea clientului
		b) până la 100 MDL sau echivalent, în limita soldului disponibil	b) la inițiativa băncii
		c) gratuit	c) La solicitarea clientului, în cazul în care concomitent se va închide contul și cardul atașat la cont
Notă: În cadrul prezentelor Tarife prin "cont curent" se înțelege cont curent fără dobândă (cont sintetic 2225 conform Planului de conturi al evidenței contabile în băncile licențiate din Republica Moldova), depozit la vedere (cont sintetic 2233), cont curent cu dobândă (cont sintetic 2252).			

2. OPERAȚIUNILE CU NUMERAR

2.1	Depunerea numerarului în contul curent		
2.1.1	- în MDL, EUR, USD, RON	gratuit	se aplică la suma depusă
2.1.2	- în alte valute (GBP, CHF, UAH)	1,5%	
2.2	Ridicarea numerarului din contul curent		
2.2.1	provenit din depozit scadent și ridicat în prima zi lucrătoare, credit acordat de Victoriabank, Escrow, dividende achitate de Victoriabank	gratuit	pentru sumele provenite din depozite scadente în zilele nelucrătoare, nu se va aplica comision la ridicare numerar în prima zi lucrătoare după scadența depozitului
2.2.2	provenit din alte surse decât cele indicate mai sus	1% min. 10 MDL 5 USD/EUR	se aplică la suma eliberată
2.3	Plata în favoarea persoanei juridice/ distribuirea plății din numele persoanei juridice		

2.3.1	conform contractului de recepționare/ distribuire	conform listei comisioanelor	lista comisioanelor este plasată pe site-ul băncii
2.3.2	în favoarea clienților Victoriabank în lipsa contractului de recepționare plăți	1% min. 10 MDL max. 100 MDL	per operațiune
2.3.3	Investigarea plății care nu a ajuns la destinație	100 MDL	per plată

Notă: Sumele ridicate în UAH sunt recalculate în USD, respectiv și comisioanele se percep în USD. Sumele ridicate în CHF, GBP, RON sunt recalculate în EUR, respectiv și comisioanele se percep în EUR.

3. TRANSFERURILE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

3.1	Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament	gratuit	se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii
3.2	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată la ghișeu		
3.2.1	- la cont propriu al clientului	gratuit	per transfer
3.2.2	- la contul altui client	10 MDL	per transfer
3.3	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată electronic		
3.3.1	- la cont propriu al clientului	gratuit	per transfer
3.3.2	- la contul altui client	a) 1 MDL pentru suma până la 1'000 MDL	per transfer
		b) 0.1% max. 3 MDL pentru suma ce depășește 1'000 MDL	per transfer
3.4	Transferul în afara băncii		
3.4.1	Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu	20 MDL	per transfer
3.4.2	Transferul în afara băncii cu ordin de plată electronic	3.50 MDL	per transfer
3.4.3	Executarea documentelor de decontare pentru virări incontestabile	30 MDL	per transfer
3.4.4	Executarea ordinului de plată în regim de urgență la ghișeu	40 MDL	per transfer
3.4.5	Executarea ordinului de plată electronic în regim de urgență	20 MDL	per transfer
3.5	Plăți interbancare internaționale în MDL cu ordin de plată la ghișeu		
3.5.1	în favoarea clienților Băncii Transilvania România	0 EUR	per transfer
3.5.2	în favoarea clienților altor bănci	0.25% min. 20 max. 150 USD/EUR + comisionul băncii corespondente de 15 USD/EUR	per transfer

3.6	Transfer Instant Payment (online prin VB24 mobile)		
3.6.1	Taxa de conectare la serviciul Instant Payments	0 MDL	doar online, prin VB24 mobile
3.6.2	Comision perceput de la plătitorul plății Instant Payment	a) 0 MDL pentru suma de până la 10 000 MDL cumulativ lunar*, inclusiv b) 0,5% din suma care excedă valoarea de 10 000 MDL cumulativ lunar*, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție	- comision aplicat per transfer - serviciu nu este aplicabil pentru conturile de card cu carduri de credit și cardurile de card cu carduri VB Lunch.
3.6.3	Comision perceput de la beneficiarul plății Instant Payment	0 MDL	per transfer

*Lunar – intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii
Limitele de tranzacționare prin MIA Plăți Instant conform Anexei nr.2 "Limitele de tranzacționare in VB24".

4. TRANSFERURILE ÎN VALUTA STRĂINĂ

4.1	Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament	gratuit	se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii
4.2	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată plasat		
4.2.1	- la ghișeu	5 USD/EUR	per transfer
4.2.2	- online	gratuit	
4.3	Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu		
4.3.1	în favoarea clienților Băncii Transilvania România	0 EUR	EUR, USD, RON, CHF, GBP - unic
4.3.2	suma până la 1'000.00 USD/EUR	20 USD/EUR	comision unic
4.3.3	suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR	30 USD/EUR	
4.3.4	suma de la 7'500.01 USD/EUR	0.25% min. 20 max. 150 USD/EUR + comisionul băncii corespondente de 15 USD/EUR	per transfer
4.4	Transferul în afara băncii cu ordin de plată online prin VB24		
4.4.1	în favoarea clienților Băncii Transilvania România	0 EUR	în valutele EUR, USD, RON, comision unic
4.4.2	suma până la 1'000.00 USD/EUR	15 USD/EUR	
4.4.3	suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR	25 USD/EUR	
4.4.4	suma de la 7'500.01 USD/EUR până la 10'000 USD/EUR	35 USD/EUR	
4.4.5	Investigația, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată	50 USD/EUR	a) per investigație, înlocuire, modificare sau anulare a ordinului de plată

			b) suplimentar se percepe comisionul băncilor terțe
4.4.6	Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare sau la decizia băncii	30 USD/EUR	a) per investigație prin SWIFT și per ordin de plată returnat b) pentru sume mai mici de 100 USD/EUR se reține doar 5 USD/EUR c) pentru sume mai mici de 10 USD/EUR nu se percepe comision
4.4.7	Eliberarea copiei documentului SWIFT	30 MDL	-
	a) Comisiunile pentru transferurile în cadrul băncii se aplică pentru opțiunile OUR, SHA și BEN. - OUR și SHA: comisiunile Victoriabank și ale băncilor terțe sunt achitate de către plătitor. Băncile terțe pot reține comisiunile din suma transferului. - BEN: comisiunile Victoriabank și comisiunile băncilor terțe sunt reținute din suma transferului.		
	b) Pentru transferurile efectuate în UAH, comisionul se percepe în valută plății în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în USD.		
	c) Pentru plățile efectuate în CHF, GBP, RON comisionul se percepe în valută plății în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în EUR.		
	d) Ora limită pentru executarea transferurilor cu data valutară a zilei lucrătoare curente în USD - 16:30, EUR - 15:00, CHF/GBP/RON/UAH - 12:00, transferurile primite după ora indicată au atribuită data valutară următoarea zi lucrătoare.		

5. CREDITELE ACORDATE LA CONTURI CURENTE

5.1	Creditul de consum negarantat		
5.1.1	Analiza dosarului de credit	0 MDL	-
5.1.2	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici
5.1.3			b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
5.1.4	Rata Dobânzii majorate	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei
5.1.5	Compensație de rambursare anticipată	*a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat	a) Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an
5.1.6		*b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat	b) Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an
		Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică. *Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă.	
5.1.7	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului

5.2	Creditul Expres		
5.2.1	Analiza dosarului de credit	0	-
5.2.2	Rata Dobânzii majorate	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei
5.2.3	Compensație de rambursare anticipată	*a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat	a.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an
5.2.4		*b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat	b.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an
		Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică. *Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă.	
5.2.5	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.3	Creditul de consum garantat		
5.3.1	Analiza dosarului de credit	a) 1'000 MDL, pentru suma creditului până la 1'000'000 MDL	se percepe la data semnării contractului de credit
5.3.2		b) 1'500 MDL, pentru suma creditului ce depășește 1'000'000 MDL	
5.3.3	Administrarea anuală	500 MDL	se percepe la începutul fiecărui an, începând cu cel de al 2-lea an
5.3.5	Rata Dobânzii majorate	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei
5.4.	Creditul imobiliar		
5.4.1	Analiza dosarului de credit	0	-
5.4.2	Administrarea anuală	500 MDL	se percepe la începutul fiecărui an, începând cu cel de al 2-lea an
5.4.3	Rata Dobânzii majorate	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei
5.4.4	Compensație de rambursare anticipată	*a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat	a.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an
		*b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat	b.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an

Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică
*Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă.

5.4.5	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.4.6	Servicii acordate la cerere	500 MDL	Se percepe la depunerea cererii
5.4.7	Eliberarea permisiunii de constituire a ipotecii ulterioare	2%	aplicat la valoarea bunului ipotecat

6. CONTUL ESCROW

6.1	Deschiderea contului Escrow	gratuit	-
6.2	Administrarea contului Escrow	0.5% min. 1'000 MDL	a) se aplică la suma contractului b) se percepe la transferul sumei în contul Escrow
		0,1% min 500 lei	În cazul provenienții mijloacelor bănești din Credit Imobiliar acordat de către Victoriabank

Notă: Se aplică dacă vânzătorul și cumpărătorul sunt persoane fizice.

7. PLĂȚILE PROGRAMATE

7.1	Încheierea contractului de mandat și modificarea acestuia	gratuit	-
7.2	Executarea plăților aferente facturilor complexe	0.15 MDL	per serviciu în factura care include mai multe plăți
7.3	Executarea plăților aferente facturilor ordinare	0.50 MDL	per factură
7.4	Executarea transferului în contul clientului în Victoriabank (la ghișeu)	3 MDL	per operațiune

8. ALTE SERVICII

8.1	Emiterea certificatului privind existența conturilor (curent, card, depozit), rulaje și solduri, remiteri de bani, lipsa/ existența soldului la credit, de recomandare, confirmarea plăților pentru utilități și altele	100 MDL	a) per certificat
			b) certificatul se emite în termen de până la 3 zile lucrătoare
8.2	Eliberarea copiei documentului din arhivă	20 MDL	se eliberează în termen de până la 3 zile lucrătoare
8.3	Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor	100 MDL	-
8.4	Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL	per bancnotă
8.5	Servicii de corespondență	conform tarifelor operatorului poștal	-
8.6	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici
			b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
8.7	Revendicarea banilor proveniți din conturile (curente și de card) închise conform Condițiilor Generale de Afacere capitolul II. 10. Închiderea contului. Încetarea relației de afaceri p.2.10.2 (c), (d) (aplicabile începând cu data de 05.02.2024)		
8.7.1	Eliberarea numerarului la ghișeu în MDL/USD/EUR	conform pct. 2.2.3. Capitolul 2	

8.7.2	Eliberarea numerarului la ghișeu în alte valute străine decât cele menționate în p.8.7.1	conform pct. 2.2.3. Capitolul 2	aplicat conform Notei de la Capitolul 2
8.7.3	Transfer în monedă națională în afara Băncii	conform pct. 3.4 Capitolul 3	
8.7.4	Transfer prin ordin de plată în monedă națională în conturile Victoriabank	conform pct. 3.3 Capitolul 3	
8.7.5	Transfer prin ordin de plată în afara Băncii în valută străină	conform pct. 4.3 Capitolul 4	
8.7.6	Transfer în valută străină în cadrul Băncii	conform pct. 4.2 Capitolul 4	

Anexa nr.1 Informație privind orele limită pentru prezentarea la banca a ordinelor de plată în moneda națională și valuta străină, instrucțiunilor de schimb valutar în vederea executării lor în aceeași zi

Perioada	Tip operațiune	Valuta		Ora limită*	
				la Ghișeu**	online (VB24 Mobile/Web)
Luni-Vineri	Interbancar (Victoriabank - Alte banci)	MDL	Normal	17:00	17:30
			Urgent	17:00	17:30
		USD		17:00	17:30
		EUR		17:00	17:30
		Alte valute (CHF,GBP,RON)		17:00	17:30
	Schimb Valutar		conform programului de activitate a subdiviziunii		NON-STOP
Happy Hour***		MDL, USD, EUR, RON		-	13:00-14:00
zilnic	Intrabancar (între conturile proprii)	MDL, USD, EUR		conform programului de activitate a subdiviziunii	NON-STOP
	Intrabancar (Victoriabank - Victoriabank)	MDL			
Luni-Vineri	Intrabancar (Victoriabank - Victoriabank)	USD, EUR		conform programului de activitate a subdiviziunii	17:30

*In cazul zilelor cu programul de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător

** La procesarea platilor valutare, Banca va ține cont de cut-offul (ora limită de decontare) stabilit cu bancile corespondente

*** Conversia sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM și doar între conturile proprii

Ordinele de plata prezentate după ora limită vor fi preluate de banca în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare

Anexa nr.2 "Limitele de tranzacționare în VB24"*Limitele stabilite pentru utilizarea MIA Plăți Instant*

Transfer Instant Payment (online prin VB24 mobile)	Limita per tranzacție 5 000 MDL
	Limita pe zi - mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 20 000 MDL*
	Limita lunară- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 60 000 MDL*
	Numărul maxim de RTP inițiate pe zi – 10
*Lunar— intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii.	

Limite stabilite pentru transferurile online

Transfer în MDL (interbancare și intribancare)	Limita maximă 500 000 MDL. Limita nu se aplică pentru plățile intrabancare la tranzacțiile între conturile aceluiași client.
Transfer în valută străină	Limita maximă 10 000 USD/EUR Limita nu se aplică pentru plățile intrabancare la tranzacțiile între conturile aceluiași client.

Limita constituire Depozite Online prin VB24

Depozite constituite online prin VB24	Conform ofertei de depozite curente, însă nu va depăși echivalentul a 1 500 000 MDL
--	---

Sediul central

str. 31 August 1989, nr. 141, Chişinău, Moldova

E-mail: office@vb.md

IDNO: 1002600001338



#CuPoftăDeBusiness