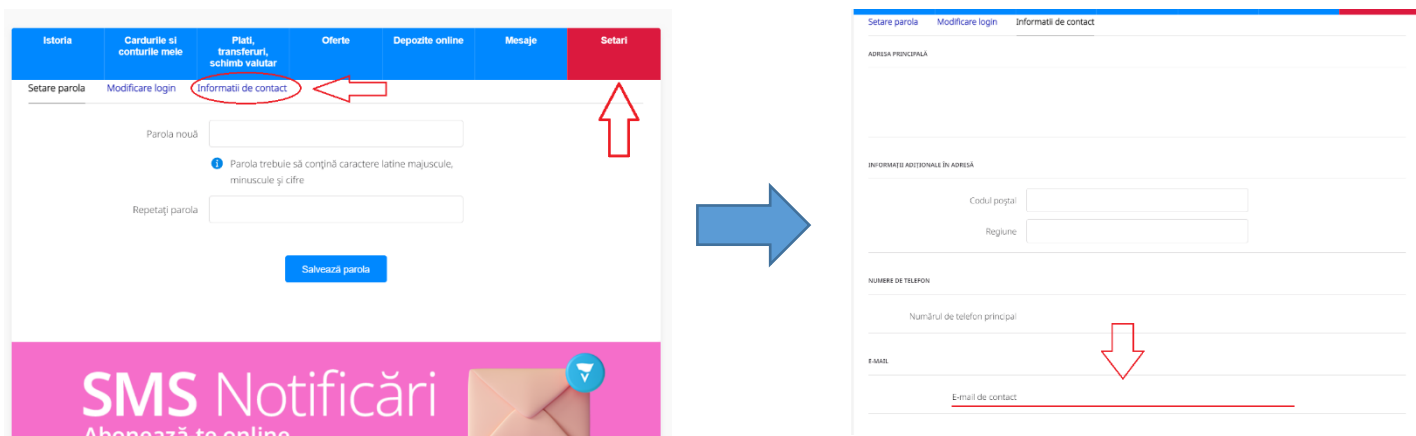


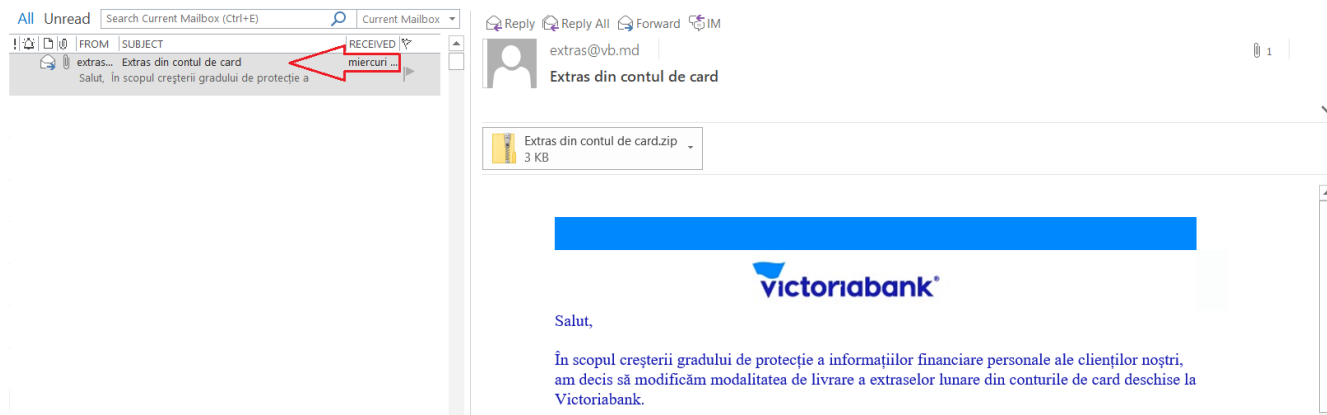
## Ghid pentru dezarhivarea fișierului “Extras din cont de card” de pe un dispozitiv cu sistem de operare Windows

În scopul creșterii gradului de protecție a informațiilor financiare personale ale clienților noștri, am decis să modificăm modalitatea de livrare a extraselor lunare din conturile de card deschise la Victoriabank.

1. Extrasul va fi transmis la adresa de e-mail indicată în formularul de emiterie a cardului bancar. Pentru a afla care este adresa de e-mail asociată cardului bancar, se va accesa, din VB24 Web, compartimentul *Setări* -> *Informații de contact*. În câmpul “e-mail de contact” va fi indicată adresa de e-mail.



2. Extrasele lunare din contul de card vor fi transmise atașate la e-mail sub formă de fișier arhivat cu parolă individuală, de pe adresa electronică [extras@vb.md](mailto:extras@vb.md).



3. Pentru dezarhivarea fișierului e necesar de utilizat aplicații specializate, precum 7-Zip sau WinRAR.

- Aplicația 7-Zip poate fi descărcată și instalată de pe următorul link: <https://www.7-zip.org/download.html>. Detalii despre cum poate fi dezarhivat fișierul prin intermediul acestei aplicații, pot fi găsite la punctul 4.

- Aplicația WinRAR poate fi descărcată și instalată de pe următorul link: <https://www.winrar.com/start.html?&L=0>. Detalii despre cum poate fi dezarhivat fișierul prin intermediul acestei aplicații, pot fi găsite la punctul 5.

4. Dezarhivarea și citirea extrasului din contul de card prin intermediul aplicației “7-Zip” pot fi realizate în modul următor:

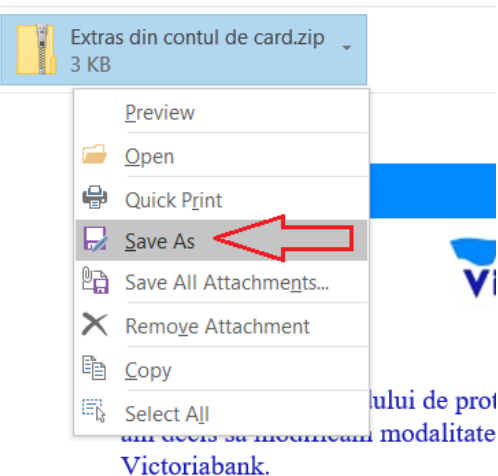
4.1. După instalarea aplicației, se va face click dreapta pe fișierul arhivat “**Extras din contul de card.zip**”. În fereastra apărută, se va selecta opțiunea “**Save as**” și se va alege locația de salvare a fișierului.

Reply Reply All Forward IM

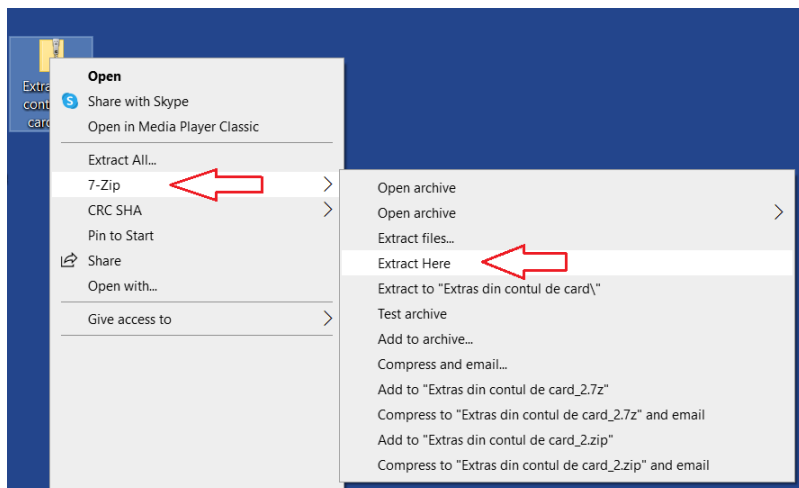


extras@vb.md

Extras din contul de card



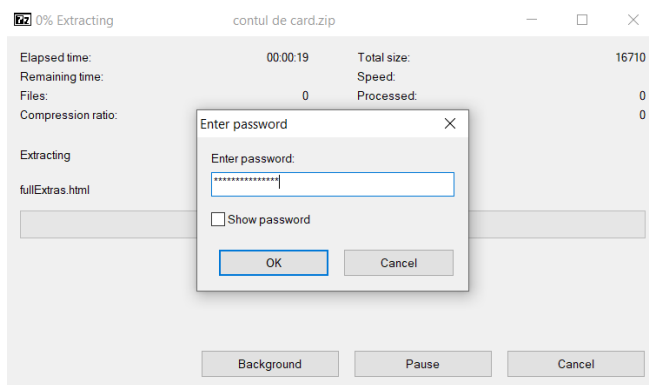
4.2. Fișierul “**Extras din contul de card.zip**” se va găsi în mapa salvată și se va face click dreapta pe el, după care se va selecta opțiunea “7-Zip” -> “**Extract Here**”.



4.3. În fereastra apărută, se va introduce parola individuală, care este formată în modul următor:

- Ultimele 6 cifre ale Numărului de Identificare (N.I.) din actul de identitate oficial al Republicii Moldova.
- Primele trei litere ale Numelui (numele de familie) din actul de identitate oficial al Republicii Moldova.
  - a) Prima literă a numelui se va scrie cu majusculă
  - b) Nu se vor utiliza diacritice
- Nu se va pune spațiu între N.I. și literele din nume.

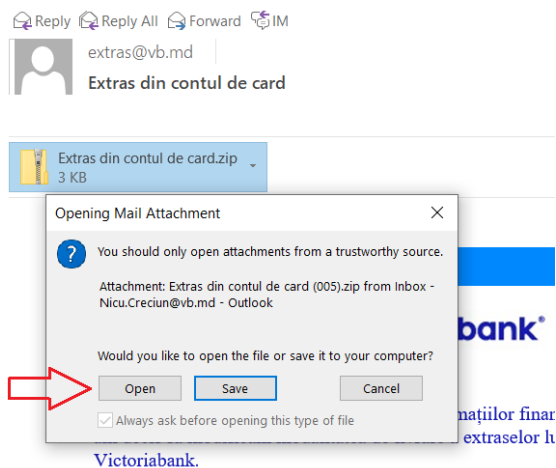
Exemplu de parolă individuală pentru dezarhivarea fișierului destinat deținătorului de card Popescu Mihai, N.I. 1234567890123: 890123Pop



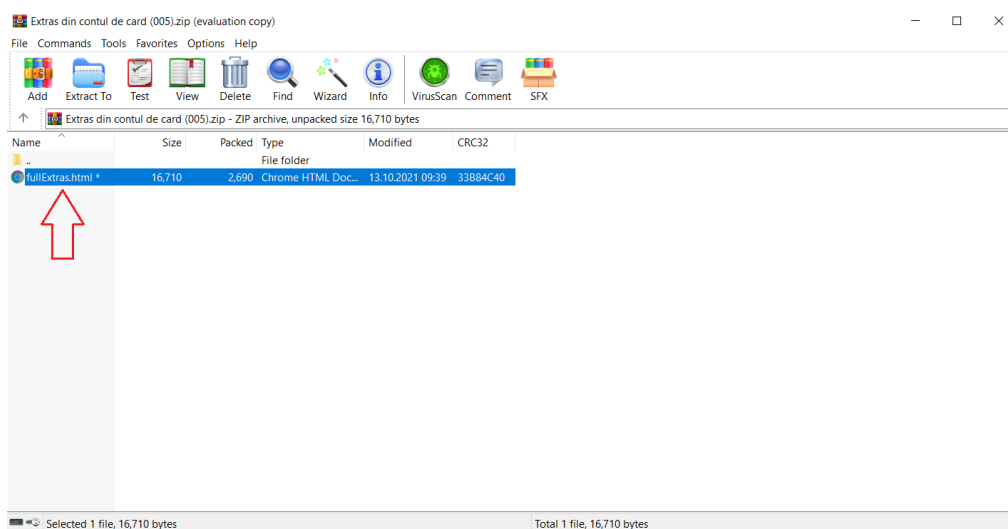
4.4. După ce parola a fost introdusă corect, se va face dublu click pe fișierul “**fullExtras.html**” pentru a vizualiza extrasul.

5. Dezarhivarea și citirea extrasului din contul de card prin intermediul aplicației “7-Zip” pot fi realizate în modul următor:

5.1. După instalarea aplicației, se va face dublu click pe fișierul arhivat “**Extras din contul de card.zip**”. În fereastra apărută, se va accesa butonul “**Open**”.



5.2. În mod automat, se va deschide aplicația „WinRAR”. Apoi, se va face dublu click pe fișierul “fullExtras.html”.



5.3. În fereastra apărută, se va introduce parola individuală, care este formată în modul următor:

- Ultimele 6 cifre ale Numărului de Identificare (N.I.) din actul de identitate oficial al Republicii Moldova.
- Primele trei litere ale Numelui (numele de familie) din actul de identitate oficial al Republicii Moldova.

- a) Prima literă a numelui se va scrie cu majusculă
- b) Nu se vor utiliza diacritice

- Nu se va pune spațiu între N.I. și literele din nume.

Exemplu de parolă individuală pentru dezarhivarea fișierului destinat deținătorului de card Popescu Mihai,  
N.I. 1234567890123: 890123Pop



5.4. După ce parola a fost introdusă corect, se va face dublu click pe fișierul “**fullExtras.html**” pentru a vizualiza extrasul.