

## REGULAMENT privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare

### CAPITOLUL 1 *Dispoziții generale*

1.1. Regulamentul constituie reglementarea programului de asigurare a riscurilor aferente călătoriilor peste hotare. Regulamentul este realizat pe baza condițiilor generale de asigurare următoarelor tipuri de asigurare:

- 1) Asigurarea benevolă de sănătate (a cetățenilor care pleacă temporar în străinătate);
- 2) Asigurarea facultativă a bunurilor;
- 3) Asigurarea facultativă a riscurilor financiare.

1.2. Din momentul achitării către Partener a primei de asigurare de către Bancă conform Contractului, Deținătorul de Card are dreptul de a beneficia de serviciile de asigurare în conformitate cu prezentul Regulament, pe durata perioadei de asigurare, în limita teritoriului de asigurare, în conformitate cu termenii, condițiile și excluderile din prezentul Regulament.

1.3. Serviciile de asigurare sunt prestate de „MOLDASIG” S.A. În anumite cazuri, dacă „MOLDASIG” S.A. organizează Servicii de asistență altele decât cele descrise în prezentul Regulament, costul unor astfel de servicii va fi suportat de către Deținătorul de Card.

1.4. Condițiile din acest proiect sunt reglementate și interpretate în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Instanțele din Republica Moldova vor avea putere juridică pentru orice litigiu care rezultă din cele expuse mai jos cu excepția cazurilor în care Asiguratorul a modificat careva condiții și a anunțat în scris beneficiarii.

#### *A acțiunile beneficiarului asigurării în cazul producerii evenimentului asigurat*

La producerea riscului asigurat, beneficiarul asigurării (deținătorul de card), în conformitate cu înscrisurile din Poliță:

- ❖ Va verifica polița de asigurare și anexele acesteia în compartimentele respective privind descrierea protecției de asigurare și excluderea din asigurare.
- ❖ Va păstra și va prezenta în anexă la cererea de despăgubire toate documentele probatoare aferente constatării producerii riscului asigurat și sau suportării cheltuielilor aferente, în original: *facturi, rețete, rapoarte oficiale, tichete, bilete, contracte, carduri, Extrase sau alte documente.*
- ❖ Va înștiința îndată (dacă starea sănătății permite) **International SOS +971 4 601 8706** privind producerea riscului asigurat. Informarea poate fi efectuată prin intermediul mijloacelor disponibile telefon, fax, e-mail. În cazul urgențelor medicale informarea  
**Serviciile de asistență sunt prestate 24/24 în 365 zile** și vizează consult și asistență în cazul accidentării, îmbolnăvirii, necesității spitalizării sau repatrierii sau autorizării garanțiilor financiare aferente serviciilor medicale. Tratatamentul administrat de sine stătător la decizia proprie a beneficiarului asigurării nu se va compensa în baza prezentului contract. **International SOS** va efectua expertiza medicală și va acorda asistență de contactare și facilități în cazul accidentării sau îmbolnăvirii, inclusiv va presta servicii de contractare a serviciilor de transportare acasă în cazul notificării privind survenirea maladii serioase sau deces a rudei apropiate.
- ❖ Va solicita de la **International SOS** formularul cererii de despăgubire pentru completare și returnare pe adresa indicată și toate anexele solicitate la aceasta, în 28 zile de la data emiterii cereri. Reclamantul pe propria cheltuială copiază reclamația înaintată precum și documentele aferente.
- ❖ În cazul survenirii necesității spitalizării sau repatrierii beneficiarului asigurării din cauza vătămării corporale sau îmbolnăvirii, despre această se informează de îndată și se obține acceptul **International SOS** (telefon, fax, e-mail), care își rezervă dreptul deciziei de replasare a acestuia în altă instituție medicală sau repatriere în Republica Moldova pentru continuarea tratamentului în orice timp pe parcursul călătoriei în corespundere cu concluzia medicului **International SOS**.
- ❖ În cazul producerii riscului asigurat *anularea/scurtarea călătoriei* beneficiarul asigurării va obține toate documentele medicale probatorii aferente și acceptul **International SOS** pentru confirmarea necesității reîntoarcerii acasă.

- ❖ În cazul în care beneficiarul asigurării nu notifică imediat agentul de călătorie, operatorul de turism sau prestatorul de servicii de transportare privind anularea *călătoriei/scurtarea călătoriei*, răspunderea asigurătorului va fi restricționată cu taxele de anulare care se vor aplica în cazul în care acestea nu se vor produce.
- ❖ În cazul în care călătoria se anulează din cauza vătămării corporale sau îmbolnăvirii beneficiarul trebuie să prezinte certificatul medical oficial prin care se precizează necesitatea și raționamentele anulării călătoriei.
- ❖ În cazul producerii evenimentului asigurat – pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului sau obiectelor de valoare, beneficiarul asigurării în 24 ore va anunța poliția locală și va obține un raport în scris privind pierderea, furtul sau atentatul de furt a bagajului sau a banilor personali. Dacă bagajul sau banii personali este pierdut, furat sau deteriorat în perioada în care se află în grija transportatorului sau pe perioada transportării, păstrării în hotel, beneficiarul asigurării declară obligatoriu privind pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului autorităților respective și obține de la acestea documentul de confirmare în formă scrisă. Dacă bagajul este pierdut, furat sau deteriorat în timpul zborului beneficiarul asigurării declară companiei aeriene faptul privind pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului în forma scrisă – notificare formală, în limitele de timp stabilite (copia se va anexa la cererea de despăgubire) și obține de la aceasta un document în formă scrisă care confirmă evenimentul declarat. Beneficiarul asigurării va păstra toate tichetele de călătorie și chitanțele de depunere și le va prezenta în caz de necesitate. Chitanțele pentru obiectele pierdute, furate sau deteriorate trebuie păstrate deoarece acestea se vor folosi pentru reclamarea cazului asigurat.
- ❖ În cazul producerii evenimentului asigurat și ca rezultat survenirea răspunderii civile individuale, beneficiarul asigurării anunță de îndată **International SOS** despre orice incident care poate genera reclamații. Beneficiarul asigurării va trimite în adresa **International SOS** orice scrisoare, citație, proces verbal sau alte documente primită și nu va da promisiuni de achitare, nu va negocia condiții de achitare și nu va accepta achitarea oricărei reclamații de despăgubire fără acordul scris al anderaiterilor deoarece aceștia, din numele beneficiarului asigurării vor fi abilitați cu dreptul de a prelua și a desfășura procesul de apărare de reclamații înaintate de terți. Anderaiterii au toate împuternicirile să poarte negocieri sau să reglementeze orice reclamație pentru care beneficiarul asigurării va acorda toată informația necesară și asistența solicitată sau, la proprie discreție să – i achite beneficiarului asigurării despăgubirea calculată în valoare maximă din limita răspunderii asigurate pentru oricare reclamație cea ce va exonera anderaiterii de răspunderea respectivă pentru toate reclamațiile viitoare. În cazul decesului beneficiarului asigurării reprezentantul legal al acestuia va fi sub protecția respectivă în corespundere cu clauzele prezentului contract.
- ❖ În cazul producerii riscului asigurat conexiunea/plecarea ratată beneficiarul asigurării obține de la autoritățile abilitate documente prin care se confirmă cauzele întârzierii inclusiv în cazul utilizării autovehiculului care s-a deteriorat.

## **CAPITOLUL 2** **Noțiuni generale**

**Accident** semnifică orice eveniment subit, neașteptat, extern, violent, care apare la un moment și un loc determinat și care conduce la vătămări corporale în timpul unei Călătorii.

**Act de Terorism** semnifică un act cu aplicarea forței sau a violenței și/sau amenințării, de către orice persoană sau un grup (grupuri) de persoane, care fie că acționează independent, sau din numele, sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern (guverne), săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau din motive similare care includ intenția de a influența orice guvern și/sau de a extinde teroarea în rândul cetățenilor unei țări.

**Bagaj** va semnifica mărfurile personale însoțite care aparțin Deținătorului de Card sau pentru care Deținătorul de Card este responsabil și care sunt luate de către Deținătorul de Card într-o Călătorie sau care sunt dobândite de către Deținătorul de Card în timpul unei călătorii. Bagajul va include obiecte de valoare.

**Beneficii** semnifică beneficiile asigurate furnizate de companiile de asigurare în conformitate cu termenii și condițiile prezentului regulament.

**Vătămare Corporală** va semnifica un prejudiciu fizic determinabil, care este cauzat de un accident în timpul unei Călătorii

**Card** va semnifica un Card emis în conformitate cu programul de Carduri al Băncii din segmentul BIN, în care sunt incluse serviciile de asigurare descrise în prezentul Regulament.

**Deținătorul de Card** va semnifica orice persoană care nu a atins încă vârsta de 76 ani, care deține un Card valabil emis de către Bancă cu un număr BIN (437554, 529858, 558509) și membrii familiei, care pleacă cu Deținătorul de Card într-o călătorie din țara principală de reședință, achitate prin cardul Deținătorului de card.

**Compania de asistență** - compania, cu care "MOLDASIG" S.A. a încheiat un contract de colaborare și care oferă Deținătorului de Card asistență organizatorică și de altă natură în toată lumea, cu excepția țării de reședință a Deținătorului de Card.

**Transportator Comun** va semnifica orice transport public rutier, feroviar, maritim sau aerian, cu o licență de Transportator care gestionează serviciul de transport regulat și/sau charter de pasageri.

**Includere Obligatorie** va semnifica furnizarea automată de beneficii și servicii pentru Deținătorii de Card în cazul în care beneficiile și serviciile nu sunt oferite în mod opțional.

**Bancă** reprezintă instituția care emite cardul bancar și are un „Contract de colaborare nr. 1 în domeniul asigurării riscurilor, aferente călătoriilor peste hotare ale deținătorilor de carduri Mastercard Platinum, VISA Platinum, Mastercard Corporate emise de B.C. „VICTORIABANK” S.A. încheiat cu „MOLDASIG” S.A.

**Incapacitate De Plată** reprezintă orice încălcare a obligațiilor de către oricare Parte sau orice act, omitere, act de neglijență sau declarație a oricăreia dintre părți, a angajaților, agenților sau sub-contractorilor săi și cu privire la care răspunderea decurge de la Partea vinovată față de cealaltă.

**Copiii Aflați la Întreținere** reprezintă copiii, copiii vitregi și copiii adoptați în mod legal de Deținătorul de Card, care sunt:

- ❖ necăsătoriți;
- ❖ locuiesc cu un astfel de Deținător de Card (cu excepția cazului în care locuiesc în altă Parte când se află la studii la zi), și;
- ❖ au sub 19 ani (sau sub 24 ani, dacă se află la studii la zi).

**Transportator Comun Intern** reprezintă orice transport intern public rutier, feroviar, maritim sau aerian, cu o licență de Transportator care gestionează serviciul de transport regulat și/sau charter de pasageri.

**Familie** va semnifica Copiii Deținătorului de Card, soțul (soția) și Copiii aflați la întreținere.

**Excluderi Generale** reprezintă excluderile enumerate în prezentul Regulament.

**Deturnare** reprezintă sechestrarea ilegală sau utilizarea abuzivă de control a unei aeronave sau transport, sau echipajul acesteia.

**Boala** va semnifica orice înrăutățire bruscă și neașteptată de sănătate, atestată de o autoritate medicală competentă și aprobată de către un medic de la compania de asistență.

**Medic de la compania de asistență** semnifică medicii desemnați de către compania de asistență stabilită în Regulament, care prestează serviciile în întreaga lume.

**Obiecte de valoare** semnifică bijuteriile, produsele din aur, argint sau alte metale prețioase sau pietre semi-prețioase, ceasuri, audio, video, calculatoare, echipamente de televiziune și telecomunicații( inclusiv discuri compact, video digitale, înregistrări, filme, casete, catridge, baterii și căști) blănuri, console portabile, jocuri de calculator, ipods MP3/MP4 player și echipamente asociate, telescoape, inventar de sport ( cu excepția inventarului pentru sporturi de iarnă),binocluri, echipamente fotografice.

**Călătorie** semnifică primele 90 de zile din orice călătorie în afara țării principale de reședință a Deținătorilor de Card, care este efectuată în perioada de asigurare. Călătoria se consideră că a început odată cu plecarea Deținătorului de Card de la domiciliu unde acest Deținător de Card locuiește în mod obișnuit și se va încheia odată cu întoarcerea acestuia la domiciliu.

Pentru Deținătorii de card Mastercard Platinum/Visa Platinum/ Mastercard Corporate asigurarea este valabilă numai cu respectarea criteriilor de mai jos:

a) efectuarea plății costurilor de călătorie (tichete de călătorie, rezervarea de hotel, arenda automobilului, benzină) cu cardul bancar Mastercard Platinum /Visa Platinum/Mastercard Corporate în suma de cel puțin 1,000 MDL/ 50 EUR /50 USD /250 RON;

SAU

b) efectuarea plății cu cardul bancar de tip Mastercard Platinum/Visa Platinum/ Mastercard Corporate în valoare totală de minim 1,000 MDL/ 50 EUR /50 USD /250 RON în ultimele trei luni înainte de producerea unui eveniment asigurat.

**Pierderea membrilor** înseamnă pierderea permanentă prin separarea fizică a unei mâini sau încheietura mâinii sau a unui picior sau deasupra gleznei și include pierderea totală și permanentă irecuperabilă de utilizare a unei mâini, braț sau picior.

**Cheltuieli Medicale** vor semnifica toate costurile rezonabile suportate în mod necesar în afara țării de reședință a Deținătorului de Card pentru tratament spitalicesc, chirurgical diagnostic sau tratament de remediere dat sau prescris de un medic calificat.

**Banii** vor semnifica monede, bancnote, transfer poștal de bani, cecuri de Călătorie semnate și altele, scrisori de credit, bilete de Călătorie, Carduri de credit, cupoane de benzină și alte cupoane.

**Incapacitate Permanentă Totală**

**În cazul în care Deținătorul de Card are o activitate salarială**

Semnifica incapacitate confirmată prin dovezi medicale, care a împiedicat Deținătorul de Card de a se implica în orice activitate profitabilă pentru cel puțin 12 (douăsprezece) luni și nu va permite Deținătorului de Card să se implice în orice activitate profitabilă în general pentru restul vieții sale.

**În cazul în care Deținătorul de Card nu este salariat**

Semnifica incapacitate confirmată prin dovezi medicale, care va împiedica Deținătorul de Card de a se angaja pentru cel puțin 12 (douăsprezece) luni și nu va permite Deținătorului de Card să se implice în orice activitate profitabilă în general pentru restul vieții sale

**Perioada De Asigurare** este din data **01.06.2023** și produce efecte pînă la data de **31.05.2025**.

**Anterior-Existent** reprezintă orice boală, defect, neputință fizică sau condiție, inclusiv sechele sau complicații ale acestora care, în opinia unui medic desemnat de compania de asistență, care poate fi în mod rezonabil aferent acestora, pentru care Deținătorul de Card primește sau a primit tratament medical, consiliere sau investigație, înainte de călătorie. Acestea includ afecțiuni cronice sau în curs de desfășurare, medicale sau dentare, pe care Deținătorul de Card cunoștea sau la care se aștepta, conducea la o cerere în baza prezentului certificat.

**Tara Principală de Reședință** va semnifica țara în care Deținătorul de Card își are locul domiciliului principal de reședință. Familia apropiată își atribuie cetățenia Deținătorului de Card, în scopul acestei asigurări. În caz de dublă cetățenie, Deținătorul de Card își atribuie cetățenia țării principale de reședință, în scopurile și pe durata acestei asigurări.

**Rudă** va semnifica soțul (soția) sau partenerul de drept comun, mama, soacra, tatăl, socrul, fiica, nora, fiul, ginerele, (inclusiv fiica sau fiul adoptat legal), fratele, cumnatul, sora, cumnata, bunicul, bunica, nepotul, nepoata sau logodnicul (logodnica) Deținătorului de Card.

**Stare Medicală Gravă** va semnifica o condiție, care, în opinia unui Medic de la compania de asistență necesită tratament Medical de urgență, pentru a evita decesul sau înrăutățirea gravă a sănătății Deținătorului de Card. Pentru a determina dacă există o astfel de condiție, medicul de la compania de asistență poate lua în considerare localizarea geografică a Deținătorului de Card, tipul de urgență medicală și disponibilitatea locală de asistență sau facilități medicale corespunzătoare.

**Soț** înseamnă soția / soțul legal al Deținătorului de Card sau, în cazul în care Deținătorul de Card nu este căsătorit, conform legii deținătorului de card, partenerul comun cu care a conviețuit deținătorul de card la aceeași adresă pentru o perioadă neîntreruptă de cel puțin 1 (un) an înainte de Călătorie .

**Servicii** se referă la 24 de ore de asistență și alte Servicii asemănătoare de urgență care urmează să fie furnizate de compania de asistență, conform prevederilor prezentului Regulament.

**Dispariția misterioasă** înseamnă o dispariție în circumstanțe necunoscute, în condiții greu de înțeles sau de explicat, în care este exclusă probabilitatea de furt.

**Primă minimă de depozit** reprezintă plata minimă garantată inițial, pentru volumul de carduri prognozate de a fi emise de către Bancă, care la încheierea perioadei de asigurare este recalculată dacă numărul de carduri asigurate depășesc volumul prognozate inițial în contract.

### **CAPITOLUL 3** ***Teritoriul Asigurat***

3.1 Serviciile și Beneficiile descrise în prezentul Regulament sunt furnizate la nivel mondial.

### **CAPITOLUL 4** ***Eligibilitate***

4.1 Doar Deținătorii de Card care nu au atins încă vârsta de 76 ani la data intrării în vigoare a contractului de asigurare sau la data de reînnoire a poliței de asigurare vor fi eligibili pentru Beneficii și/sau Servicii în conformitate cu prezentul Regulament.

4.2 Deținătorul de Card este eligibil pentru Beneficii și/sau Servicii, în conformitate cu termenii și condițiile prezentului Regulament sau orice alte criterii de eligibilitate stabilite de Bancă, în scris, cu acordul prealabil al companiei de asistență.

4.3 Beneficiile și Serviciile furnizate Deținătorului de Card vor fi pe bază de Includere Obligatorie.

### **CAPITOLUL 5** ***Perioada de asigurare***

- 5.1. Prezentul Regulament este valabil începând cu data intrării în vigoare a Contractului de asigurare încheiat cu Banca, până la data expirării.
- 5.2. Orice parte poate rezilia imediat prezentul Contract printr-o notificare scrisă adresată celeilalte părți în acest caz:
- 5.2.1. cealaltă parte nu va respecta îndeplinirea sau respectarea oricăror acorduri semnificative sau prevederile prezentului regulament și nu a fost remediată această nerespectare sau încălcare în termen 30 (treizeci) de zile de la primirea notificării scrise cu privire la o astfel de nerespectare sau încălcare; sau
- 5.2.2. orice declarație materială sau garanție făcută de cealaltă parte este falsă sau neadevărată atunci când a fost încheiat Contractul; sau
- 5.2.3. cealaltă parte va face o cesiune generală în beneficiul creditorilor sau o va aproba o rezoluție sau va fi prezentată o petiție împotriva celeilalte părți pentru lichidare sau dizolvarea sau pentru numirea unui lichidator, administrator judiciar, mandatar, director judiciar sau similar funcționar al tuturor sau unei părți substanțiale din bunurile sale sau dacă se percepe executarea sau orice formă de acțiune împotriva oricăruia dintre activele sale.
- 5.3. În cazul rezilierii sau expirării prezentului Contract, ambele părți vor fi scutite în viitor de oricare răspunderi la data încetării sau la data expirării, după caz.
- 5.4. Toți Deținătorii de Card au dreptul la Beneficii și Servicii din data activării contului său de card sau de la data când Deținătorul de Card a notificat compania de asigurare, care survine nu mai târziu data expirării contractului și cu condiția că prima corespunzătoare a fost achitată în contul „MOLDASIG” SA.
- 5.5. Dreptul la Beneficii și Servicii va înceta automat la data primirii notificării scrise la adresa „MOLDASIG” SA. privind ștergerea Deținătorului de card sau rezilierea Vizei deținătorului de card sau Contul de card Visa/Mastercard Platinum/Mastercard Corporate sau rezilierea cardului, oricare survine primul.
- 5.6. Eligibilitatea unui Deținător de Card pentru Beneficii și Servicii încetează mai devreme de:
- 5.6.1. data când Deținătorul de Card nu mai este eligibil pentru Beneficii și Servicii în conformitate cu Prezentul Regulament de Asigurare; sau
- 5.6.2. data încetării sau data expirării contractului de colaborare, oricare survine în primul rând.

## **CAPITOLUL 6**

### ***Servicii de asistență medicală și de călătorie***

#### 6.1 Servicii de asistență

Compania de asistență va oferi diverse Servicii de asistență Medicală și de Călătorie. Serviciile date sunt oferite de către „MOLDASIG” SA prin intermediul Companiei de Asistență și sunt acoperite în conformitate cu termenii acestor Condiții de asigurare, subiect al Primei care a fost achitată. Serviciile de asistență Medicală prestate de persoane terțe (precum ar fi un medic sau un agent), care nu sunt acoperite în conformitate cu termenii prezentelor Condiții de asigurare, vor fi achitate de către Deținătorul de Card din cont propriu.

#### 6.2 Serviciile oferite de Compania de Asistență:

##### 6.2.1 Asistență telefonică.

Dacă va fi contactată, Compania de Asistență va oferi sfaturi medicale pentru Deținătorul de Card prin telefon, inclusiv informații cu privire la cerințele de vaccinare pentru Călătorie. Compania de Asistență va oferi, de asemenea, informații cu privire la vizele de Călătorie. De remarcat că orice astfel de consiliere este inevitabil limitată de circumstanțe și Compania de Asistență nu poate fi trasă la răspundere pentru erori.

##### 6.2.2 Adresarea la furnizorul de Servicii.

Dacă va fi contactată, Compania de Asistență va oferi Deținătorului de Card datele de contact ale prestatorilor de Servicii Medicale sau juridice, inclusiv Medici, dentiști, avocați, practicieni juridici, interpreți, spitale și alte persoane sau instituții relevante. În astfel de cazuri, în timp ce Compania de Asistență are grijă și diligență în selectarea prestatorilor, nu oferă consiliere reală și nu este responsabilă pentru sfaturile date sau de rezultatul care reiese din acestea. Mai mult, cu excepția cazului când costul de prestare a Serviciilor efective de către Părți terțe este reglementat de prezentul Regulament, acesta trebuie să fie suportat separat de către Deținătorul de Card.

##### 6.2.3 Supravegherea Medicală.

În cazul în care un Deținător de Card necesită spitalizare, Compania de Asistență, dacă este necesar, va supraveghea starea medicală a Deținătorului de Card în timpul și după spitalizare, până când Deținătorul de card își recapătă starea normală de sănătate, în conformitate cu fiecare obligație, în ceea ce privește confidențialitatea și autorizarea relevantă.

##### 6.2.4 Susținerea Deținătorului de Card.

În cazul în care Compania de Asistență este contactată pentru a raporta un card pierdut sau furat sau pentru întrebări cu privire la cont, Compania de Asistență va contacta serviciul destinat Deținătorului de Card, cât mai curând posibil.

##### 6.2.5 Garanția plății.

Compania de Asistență va garanta sau va achita în numele unui Deținător de Card orice taxă de spitalizare necesară, care este reglementată de termenii prezentului Regulament.

### 6.3 Servicii adresate terților.

6.3.1 În cazul unei situații de urgență în cazul în care, fie Deținătorul de Card nu poate fi evaluat în mod corespunzător la telefon pentru evacuarea posibilă, sau Deținătorul de Card nu poate fi deplasat și tratamentul medical local nu este disponibil, Compania de Asistență va trimite la Deținătorul de Card un medic terapeut corespunzător. Compania de Asistență nu va plăti pentru costurile acestor Servicii cu excepția cazului când acestea sunt reglementate de termenii prezentelor Condiții de asigurare.

6.3.2 Compania de Asistență va avea grijă să livreze Deținătorului de Card medicamentele, preparatele medicale, accesoriile medicale esențiale sau echipamentul medical care sunt necesare pentru îngrijirea și/sau tratamentul unui Deținător de Card, dar care nu sunt disponibile la locul aflării Deținătorului de Card. Livrarea acestor medicamente, a preparatelor medicale, accesoriilor medicale se va efectua cu respectarea legilor și reglementărilor aplicabile la nivel local. Compania de Asistență nu va plăti pentru costurile acestor medicamente, preparate medicale, accesorii medicale, și nu va achita orice costuri de livrare a acestora cu excepția cazului când aceasta este reglementat de termenii prezentului Regulament.

## CAPITOLUL 7

### *Cheltuieli de ajutor medical urgent, evacuare și repatriere*

#### 7.1. Cheltuieli Medicale

7.1.1. În cazul în care un Deținător de Card suportă Cheltuieli Medicale în timp ce se află într-o Călătorie, ca rezultat direct al Vătămării Corporale sau al unei maladii, „MOLDASIG” SA va despăgubi Deținătorului de Card aceste Cheltuieli în limita sumei indicate în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare.

7.1.2. Asistența medicală de urgență în timpul călătoriilor este disponibilă 24 de ore pe zi prin intermediul serviciilor de asistență.

7.1.3. În cazul în care Deținătorul de Card necesită astfel de servicii, obligatoriu acesta va contacta Compania de Asistență desemnată de ”MOLDASIG” S.A. la numărul indicat (+971 4 601 8706), unde va primi consiliere. În cazul în care Deținătorul de Card nu are posibilitate să contacteze telefonic Compania de asistență înainte de a consulta un medic sau de a merge la spital, atunci el este obligat să contacteze Compania de Asistență de îndată ce este posibil, în caz contrar Partenerul nu va duce răspundere pentru cheltuielile suportate de Deținătorul de Card.

#### 7.2. Servicii de evacuare de urgență și repatriere

7.2.1. În cazul în care un Deținător de Card suferă un Accident, o maladie acută sau Vătămări Corporale în timp ce se află într-o Călătorie, Deținătorul de Card este într-o condiție medicală gravă și în opinia Companiei de Asistență astfel de aranjamente sunt necesare din motive medicale, Compania de Asistență va organiza transportarea Deținătorului de Card la cel mai apropiat spital, unde i se va acorda îngrijire medicală corespunzătoare sau Compania de Asistență va organiza ca Deținătorul de Card să fie întors în Țara sa Principală de Reședință.

7.2.2. Dacă este necesar, Compania de Asistență va pune la dispoziție, de asemenea, mijloace de comunicare corespunzătoare și resurse lingvistice, echipamente medicale mobile și o escortă medicală.

7.2.3. Compania de Asistență își rezervă dreptul absolut de a decide dacă starea sănătății a Deținătorului de Card este suficient de gravă pentru a justifica o evacuare medicală de urgență. Compania de Asistență își rezervă în continuare dreptul de a decide locul în care Deținătorul de Card va fi evacuat și mijloacele sau metoda prin care această evacuare va fi efectuată, luând în considerare toate faptele și circumstanțele cunoscute Companiei de Asistență la momentul respectiv.

7.2.4. Compania de Asistență își rezervă dreptul de a decide mijloacele sau metoda prin care asemenea repatriere va avea loc, luând în considerare toate faptele și circumstanțele evaluate de care Compania de Asistență este conștientă la momentul respectiv.

#### 7.3. Transportarea osemintelor

În caz de deces al unui Deținător de Card în timpul unei Călătorii în străinătate, Compania de Asistență va organiza transportarea osemintelor Deținătorului de Card de la locul decedului la orice locație care poate fi selectată în mod rezonabil de către reprezentantul juridic personal al Deținătorului de Card.

#### 7.4. Transport pentru însoțitorul Deținătorului de Card

7.4.1. Compania de Asistență va pune la dispoziție un bilet de întoarcere la clasa econom pentru o persoană aleasă de către Deținătorul de Card să se alăture Deținătorului de Card, care a fost sau va fi internat în spital în afara țării principale de reședință ca urmare a Accidentului sau bolii pentru o perioadă mai mare de 7 zile consecutive, în

conformitate cu aprobarea prealabilă a companiei de asistență , și doar atunci când se consideră necesar de către compania de asistență pe motive medicale și de compasiune.

#### 7.5. Reîntorcerea Copiilor Aflați La Întreținere

7.5.1. În cazul în care Copiii Aflați La Întreținere sunt lăsați nesupravegheați, în urma unui Accident al Deținătorului de Card sau în caz de boală în timpul unei Călătorii, Compania de Asistență va asigura transportul pentru Copiii Aflați la Întreținere prin intermediul Transportatorului Comun la locul lor obișnuit de reședință. Însoțitori calificați vor fi puși la dispoziție în cazul în care se consideră necesar de către Compania de Asistență.

#### **Excluderi specifice care se aplică capitolului 7**

7.6. Adițional la excluderile generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și Cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse în mod expres din asigurarea Cheltuielilor pentru ajutorul Medical urgent, evacuare și repatriere:

7.6.1. Cheltuielile suportate după 12 luni de la data Accidentului sau prima manifestare a Bolii sau a Vătămării Corporale;

7.6.2. Cheltuielile pentru Serviciile dentare, cu excepția cazului când sunt suportate ca urmare a unui Accident, Boli sau Vătămări Corporale în perioada acoperirii de asigurare;

7.6.3. Cheltuielile pentru Serviciile optice, cu excepția cazului când sunt suportate ca urmare a unui Accident, Boli sau Vătămări Corporale în perioada acoperirii de asigurare;

7.6.4. Tratamentul oferit de altcineva decât de către un medic calificat;

7.6.5. Cheltuielile suportate în Țara Principală de Reședință a Deținătorului de Card;

7.6.6. Cheltuielile suportate care nu sunt de natură Medicală, de exemplu, apeluri telefonice, ziare, etc.;

7.6.7. Servicii prestate fără autorizație și/sau intervenția Companiei de Asistență;

7.6.8. Cheltuielile care urmau a fi achitate, dacă evenimentul care a dus la intervenția Companiei de Asistență nu ar fi avut loc;

7.6.9. Intervenții chirurgicale cosmetice;

7.6.10. Cheltuielile suportate pentru tratament care nu a fost verificat prin raport Medical;

7.6.11. Cazuri de Boală sau Vătămare Corporală minore, care, în opinia Medicului de la Compania de Asistență pot fi tratate în mod corespunzător la nivel local și care nu împiedică Deținătorul de Card să-și continue călătoria sau lucrul său;

7.6.12. Cheltuielile suportate în cazul în care Deținătorul de Card, în opinia Medicului de la Compania de Asistență, este fizic capabil să se întoarcă în Țara Principală de Reședință așezat ca un pasager normal și fără escortă medicală, precum și

7.6.13. Primii 50,00 EURO din fiecare reclamație de acordare a serviciilor medicale de urgență

7.6.14. Primii 100,00 EURO din fiecare reclamație de evacuare și repatriere

### **CAPITOLUL 8**

#### ***Asigurarea pentru accident***

8.1 Călătorie Întreagă (adică, în orice moment în timpul Călătoriei)

8.1.1 În cazul în care un Deținător de Card suferă Vătămare Corporală în timpul unei călătorii și independent de orice altă cauză aceste Vătămări Corporale duc la deces, Incapacitate Permanentă Totală din 12 luni de la data accidentului sau pierderea a unui ochi sau a doi ochi, Infirmitate a Deținătorului de Card, „MOLDASIG” SA va achita Deținătorului de Card, sau persoanei selectate de către reprezentantul (reprezentanții) personal legal al Deținătorul de Card, despăgubirea de asigurare în limita sumei specificate în Anexa Nr. 1 la Contractul de colaborare.

8.1.2 Asigurarea prevăzută în secțiunea 8.1.1 începe odată cu plecarea Deținătorului de Card de la domiciliul, unde locuiește în mod normal și se încheie la întoarcerea acestuia la domiciliu.

#### **Excluderi specifice care se aplică capitolului 8**

8.2 Adițional la Excluderile Generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și Cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse în mod expres din asigurarea pentru Accident:

8.2.2. Cheltuielile care urmau a fi achitate, dacă evenimentul care a dus la intervenția Companiei de Asistență nu ar fi avut loc;

8.2.3. Mai mult decât o reclamație în conformitate cu capitolul 8, în legătură cu același Accident;

8.2.4. Cheltuielile care rezultă din tratamentul medical sau chirurgical, cu excepția cazului în care Vătămarea Corporală face ca acest tratament să fie necesar; și

8.2.5. Vătămările Corporale suferite în alt mod decât în timpul Călătoriei.

## **CAPITOLUL 9** ***Beneficii zilnice spitalicești***

9.1 În cazul în care un Deținător de Card suferă Vătămări Corporale sau în caz de Boală în timpul unei Călătorii, care rezultă cu spitalizarea Deținătorului de Card, „MOLDASIG” SA va despăgubi Deținătorul de Card, sau acea persoană selectată de către reprezentantul (reprezentanții) personal legal al Deținătorul de Card, cu suma specificată în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare, pe zi, până la un maxim de 30 de zile.

### **Excluderi specifice care se aplică capitolului 9**

9.2 Adicional la excluderile generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și Cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse din asigurare:

- 9.2.1. Serviciile prestate fără autorizație și/sau intervenția Companiei de Asistență;
- 9.2.2. Cazuri de Boală sau Vătămări Corporale minore, care, în opinia Medicului de la Compania de Asistență pot fi în mod corespunzător tratate pe loc, și care nu împiedică Deținătorul de Card să-și continue Călătoriile sau lucrul;
- 9.2.3. Deținătorul de Card suferă de Boală sau de maladie care nu rezultă direct dintr-o reclamație valabilă pentru Vătămări Corporale sau Boală;
- 9.2.4. Plata în ceea ce privește primele 48 de ore de spitalizare, cu excepția perioadei de spitalizare mai lungă de 48 de ore;
- 9.2.5. Intervenții chirurgicale cosmetice;
- 9.2.6. Cheltuielile suportate după 12 luni de la data Accidentului sau prima manifestare a bolii;
- 9.2.7. Cheltuielile suportate în Țara Principală de Reședință a Deținătorului de Card;
- 9.2.8. Cheltuielile suportate pentru un tratament care nu a fost justificat de un raport medical.

## **CAPITOLUL 10** ***Răspunderea personală***

10.1. În cazul în care în timpul unei călătorii deținătorul de card este implicat într-un incident în care acesta devine răspunzător din punct de vedere de plată a daunelor sau costurilor în ceea ce privește vătămarea corporală și / sau pierderea accidentală sau deteriorarea bunurilor materiale aparținând unei terțe părți, atunci ”MOLDASIG” S.A. va plăti Deținătorului de card toate sumele de care acesta este obligat legal să le plătească reclamantului terței părți până la limita specificată în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare.

10.2. Limita prezentată în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare include costuri și cheltuieli deținătorului de card cu acordul prealabil în scris al ”MOLDASIG” S.A.

10.3. Condiții speciale:

10.3.1. Responsabilitatea ”MOLDASIG” S.A. pentru toate sumele datorate de Deținătorul de Card în temeiul prezentului capitol nu trebuie să depășească limitele indicate în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare;

10.3.2. Deținătorul de card va notifica imediat ”MOLDASIG” S.A la numărul de telefon al companiei de asistență (+971 4 601 8706), sau la adresa de email: [info@moldasig.md](mailto:info@moldasig.md), de orice eveniment pentru care poate exista răspunderea în temeiul prezentului capitol și va furniza informațiile necesare și documentele solicitate care se vor transmite imediat după primirea oricărei scrisori, mandat, somație și proces și va anunța în scris ”MOLDASIG” S.A. imediat când deținătorul de card va cunoaște de orice urmărire penală, anchetă sau cercetare în legătură cu evenimentul apărut;

10.3.3. Nu se va admite răspunderea sau oferta, promisiunea de plată care se face fără acordul prealabil scris al ”MOLDASIG” S.A. are dreptul la discreția personală de a prelua decontarea oricărei pretenții și de a urmări pe cheltuiala și în beneficiul propriu orice cerere de despăgubire sau daune împotriva oricărei alte persoane. Deținătorul de card va oferi informațiile și asistența necesară;

10.3.4. Dacă a fost achitată suma maximă de despăgubire, care poate fi plătită în conformitate cu capitolul dat, ”MOLDASIG” S.A. este eliberat de răspundere pe acest capitol.

### **Excluderi specifice care se aplică capitolului 10**

10.4. Adicional la Excluderile Generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și Cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse din asigurare:

- 10.4.1. Vătămarea corporală a angajaților Deținătorilor de Card;
- 10.4.2. Răspunderea Deținătorului de Card care decurg din:
  - ❖ utilizarea de vehicule, aeronave sau ambarcațiuni (altele propulsate manual: bărci cu vâsle, punți sau canoe);
  - ❖ bunuri care aparțin sau sunt deținute în custodia sau controlul Deținătorului de Card;



- ❖ orice act premeditat sau rău intenționat;
- ❖ dreptul de proprietate sau de utilizare a armelor de foc;
- ❖ desfășurarea oricărei activități comerciale, profesie sau de afaceri;

10.4.3. Răspunderea Deținătorului de Card către alți membri ai familiei; și

10.4.4. Răspunderea care a fost asumată de către Deținătorul de Card în contract sau un acord, cu excepția cazului când răspunderea survine în lipsa unui acord sau contract.

## **CAPITOLUL 11**

### ***Bagaje și bani***

Pierderea Bagajului

11.1 În cazul în care, în timpul Călătoriei, un Deținător de Card suferă pierderea sau deteriorarea Bagajului, "MOLDASIG" S.A. va despăgubi Deținătorul de Card, în ceea ce privește aceste pierderi sau daune în suma prevăzută în Anexa Nr.1 la Contractul de colaborare.

11.2 Pentru ca bunurile deteriorate/pierdute să fie rambursate de către compania de asigurare, Deținătorul de Card trebuie să furnizeze o descriere detaliată a acestor bunuri, împreună cu data achiziției și valoarea acestora. Este necesară prezentarea bonurilor, facturilor sau a altor dovezi. Bunurile furate sau deteriorate vor fi evaluate cu aplicarea uzurii, la momentul pierderii.

Pierderea Banilor

11.3 Dacă, în timpul unei Călătorii, Deținătorul de Card suferă pierderea sau deteriorarea Banilor, "MOLDASIG" S.A. va despăgubi Deținătorul de Card, în ceea ce privește aceste pierderi sau daune, în suma prevăzută în prezentul Anexa 1 la prezentul Contract.

11.4 Cu scopul de a fi rambursați de către "MOLDASIG" S.A., Deținătorul de Card trebuie să furnizeze o descriere detaliată a Banilor pierduți.

### **Excluderi specifice care se aplică capitolului 11**

11.5 Adicional la Excluderile Generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse din asigurarea pentru pierderea Bagajului și/sau a banilor:

11.5.1 Mai mult de 500 EURO , în ceea ce privește orice articol;

11.5.2 Mai mult de 750 EURO, în ceea ce privește Obiectele de valoare în total;

11.5.3 Reclamații cu privire la accesorii pentru vehicule sau bărci.

11.5.4 Pierderi sau daune datorită:

- ❖ moliilor, paraziților, uzurii, condițiilor atmosferice sau climaterice sau deteriorării treptate;
- ❖ problemelor mecanice sau electrice;
- ❖ orice proces de curățare, reparare, restaurare sau modificare;

11.5.5 Mai mult de o proporție rezonabilă din valoarea totală a setului din care face parte articolul pierdut sau deteriorat;

11.5.6 Pierderea nu a fost raportată organelor de poliție, companiei aeriene, liniei de navigație sau agentului lor de gestionare în termen de 24 de ore de la depistare și nu s-a scris un raport în acest sens;

11.5.7 Pierderea ca urmare a confiscării sau detenției de către autoritățile vamale sau de orice altă autoritate;

11.5.8 Pierderea, furtul sau deteriorarea Bagajelor și Bani lăsați nesupravegheați:

- ❖ cu excepția dacă au fost încuiați în locul staționării;
- ❖ într-un vehicul/trailer/rulotă cu excepția cazurilor când au fost încuiați într-un compartiment special;

11.5.9 Deteriorări ale echipamentelor sportive aflate în uz, pierderea sau deteriorarea bicicletelor sau a echipamentului închiriat;

11.5.10 Pierderea sau deteriorarea lentilelor de contact, corneene sau micro-lentilelor corneene;

11.5.11 Primii 50 EURO din fiecare reclamație;

11.5.12 Pierderea bunurilor personale împrumutate, închiriate sau arendate de către Deținătorul de Card și

11.5.13 (Cu privire la bani) Deprecierea valutei sau insuficiența ei din cauza erorilor sau omiterilor efectuate în timpul tranzacțiilor monetare;

11.5.14 Pierderea, furtul sau deteriorarea Banilor din bagaj care este verificat de o companie aeriană sau companie de turism;

11.5.15 Bagajele sau banii care sunt pierduți, furați sau deteriorați în timpul transportării într-un autovehicul, remorcă sau rulotă;

11.5.16 Pierderea sau furtul, deteriorarea documentelor esențiale

**CAPITOLUL 12**  
***Anularea călătoriei***

12.1. Dacă un Deținător de Card suportă Cheltuieli ca rezultat direct și necesar de anulare, scurtare sau reorganizare a oricărei părți a planului original pentru călătorie ca consecință directă a:

12.1.1. Deținătorul de Card a suferit Vătămări Corporale sau a contactat o boală;

12.1.2. Morții, vătămării Corporale sau îmbolnăvirea rudei Deținătorului de Card;

12.1.3. Carantinei obligatorii, îndeplinirii funcției de jurat, citației sau deturnării care implică Deținătorul de Card sau

12.1.4. Anularea sau reducerea Serviciilor regulate de transport public în urma grevelor, revoltelor sau tulburărilor civile, a defecțiunilor mecanice sau a condițiilor meteorologice nefavorabile;

12.1.5. Anularea de către serviciile armate

atunci "MOLDASIG" S.A. va purta răspundere pentru despăgubirea Deținătorului de Card pentru porțiunea neutilizată a cheltuielilor de transport plătite în avans și cheltuielilor de cazare, incluse în călătorie în conformitate cu sumele prevăzute în Anexa la Contractul de asigurare.

**Excluderi specifice care se aplică capitolului 12**

12.2. Adițional la Excluderile Generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse din asigurarea pentru anulare:

12.2.1. Cheltuielile care ar fi fost încă plătibile în cazul în care evenimentul care a dus la intervenția companiei de asistență, nu ar fi avut loc;

12.2.2. Cazuri de Boală sau Vătămări Corporale minore, care, în opinia Medicului de la compania de asistență pot fi în mod corespunzător tratate pe loc și care nu împiedică Deținătorul de Card să-și continue Călătoriile sau lucrul;

12.2.3. Decesul sau îmbolnăvirea oricărui animal de companie.

12.2.4. Primii 50 (cincizeci) EUR per eveniment per Deținător de Card; fiind excesul care este menționat în Anexa Nr.1 la Contractul de asigurare.

12.2.5. Pentru călătoriile rezervate după 11 martie 2020, această asigurare nu acoperă nicio despăgubire în niciun fel cauzate sau rezultate din:

- a) Boala coronavirus (COVID-19);
- b) Sindromul respirator acut sever coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
- c) orice mutație sau variație a SARS-CoV-2;
- d) orice teamă sau amenințare cu a), b) sau c) de mai sus.

**CAPITOLUL 13**  
***Inconveniente***

13.1. Întârzierea Bagajului.

În cazul în care bagajul unui Deținător de Card este temporar pierdut sau rățacit într-o călătorie de compania de transport aerian, maritim sau agenții acestora de gestionare, "MOLDASIG" S.A. va despăgubi Deținătorului de Card conform sumelor prevăzute în Anexa Nr.1 la Contractul de asigurare pentru fiecare oră de întârziere, până la un maxim de 12 de ore. Trebuie să se facă rost de o confirmare scrisă a acestei întârzieri de la linia de transport aerian, maritim sau agenții de gestionare a acestora care să ateste perioada efectivă de întârziere.

**Excluderi specifice care se aplică capitolului 13**

13.2. Adițional la Excluderile Generale, următoarele variante, articole, condiții, activități și cheltuieli aferente sau indirecte acestora sunt excluse din asigurarea pentru insuficiența Beneficiilor:

13.2.1. Plata în ceea ce privește primele 4 ore de întârziere;

13.2.2. Despăgubirea la mai mult de 2 (doi Deținători de carduri care călătoresc în aceeași călătorie);

13.2.3. Întârziere rezultată din eșecul Deținătorului de Card de a furniza documentația corectă necesară;

13.2.4. Întârziere rezultată din eșecul Deținătorului de Card de a acorda timp suficient pentru a ajunge la punctul de plecare, date fiind circumstanțele cunoscute la timp;

13.2.5. Întârziere reieșită în urma suspendării sau anulării oficiale guvernamentale a unui serviciu;

13.2.6. În ceea ce privește întârzierea Bagajului sau pierderea documentelor, pierderea, pierderea temporară/amplasarea incorectă care nu a fost raportată fie poliției, companiei de transport aerian, maritim sau agentului de gestionare a acestora în termen de 24 de ore de la depistare și nu s-a obținut un raport scris în acest sens.

**CAPITOLUL 14**

***Listă de beneficii, sumele de despăgubire și excese***

14.1. Lista de beneficii, sumele de despăgubire și excelele sunt indicate în Anexa Nr.1 la Contractul de asigurare.

## **CAPITOLUL 15** ***Termeni și Condiții Generale***

Asigurarea în temeiul regulamentului dat de asigurare face obiectul următorilor termeni și condiții:

### 15.1. Notificarea reclamațiilor

Dacă are loc un incident, către "MOLDASIG" se va expedia o notificare în acest sens în termen de 45 de zile de la data în care a avut loc incidentul. Dacă astfel de notificare nu este expediată în termen de 45 de zile de la data în care a avut loc incidentul reclamația va fi respinsă. Persoana eligibilă va lua toate măsurile rezonabile de protecție, salvare și recuperare a proprietății.

### 15.2. Formular de reclamație

"MOLDASIG", la primirea unei notificări de reclamație, vor furniza persoanei eligibile toate formularele necesare pentru prezentarea dovezii de pierdere.

### 15.3. Dovada de pierdere

Dovada scrisă de pierdere, inclusiv orice informație solicitată necesară pentru a susține reclamația, va fi furnizată companiei "MOLDASIG" S.A. la sediul lor în termen de nouăzeci (90) de zile de la data unui astfel de incident. Prezentul regulament va acoperi doar reclamațiile care sunt demonstrate în întregime în modul prevăzut în termen de doisprezece (12) luni de la data incidentului.

### 15.4. Timpul de plată a pretențiilor

Beneficiile plătibile în temeiul Regulamentului dat pentru orice pierdere vor fi plătite imediat ce a fost primită dovada scrisă a unei astfel de pierderi și toată informația necesară pentru a susține o astfel de reclamație.

### 15.5. Plata reclamațiilor

Toate Beneficiile plătibile vor fi plătite Deținătorului de Card sau, în caz de deces, moștenitorului legal al Deținătorului de Card. După primirea de către Asigurător a tuturor actelor necesare ce confirmă faptul cazului asigurat, Asigurătorul efectuează cercetările necesare și întocmește actul de asigurare. Plata despăgubirii de asigurare se efectuează timp de 30 zile lucrătoare din momentul semnării actului de asigurare.

### 15.6. Reprezentare greșită și fraudă

Asigurarea unei persoane eligibile va fi nulă dacă, fie că anterior sau după pierdere, persoana eligibilă a ascuns sau a reprezentat greșit orice faptă substanțială sau circumstanțe aferente asigurării sau care fac obiectul prezentei, sau interesul persoanei eligibile față de aceasta, sau dacă persoana eligibilă comite o fraudă sau face mărturie eronată în legătură cu oricare din cele menționate anterior.

### 15.7. Dreptul companii de asigurare de a recupera prejudiciile

Dacă compania de asigurare plătește despăgubirea, aceasta are dreptul să recupereze astfel de sume de la alte părți sau persoane. Orice Parte sau persoană în favoarea căreia compania de asigurare plătește despăgubiri sau de la care companiile de asigurare solicită astfel de plată trebuie să transfere dreptul lui/ei de recuperare de la orice altă Parte sau persoană. Partea sau persoana care transferă astfel de drept trebuie să facă tot ce este necesar pentru a garanta astfel de drepturi și nu se vor întreprinde acțiuni care vor împiedica acest lucru.

### 15.8. Acțiuni legale

Nu se vor întreprinde proceduri legale și nici nu se va intenta proces pentru recuperare în temeiul prezentului Regulament înainte să fi expirat 60 de zile de la data furnizării dovezii scrise pe pierdere în conformitate cu cerințele expuse mai sus.

### 15.9. Modificarea întregului contract

Prezentul Regulament constituie parte integrantă a Contractului de Colaborare Nr. 2 în domeniul asigurării riscurilor, aferente călătoriilor peste hotare ale deținătorilor de carduri Visa/Mastercard Platinum sau Mastercard Corporate emise de BC „Victoriabank” S.A. Orice modificare la prezentul Regulament va intra în vigoare doar după aprobarea de către Moldasig SA și Bancă și doar dacă astfel de aprobare este anexată la prezentul Regulament.

15.10. Deținătorul de Card trebuie să aibă preocuparea cuvenită pentru a preveni pierderea, deteriorarea, Accidentarea, Vătămarea Corporală sau îmbolnăvirea.

15.11. „MOLDASIG” S.A. va depune toate eforturile pentru a oferi Beneficiile și Serviciile descrise în prezentul Regulament, dar orice ajutor și intervenție depinde, și este în conformitate cu disponibilitatea locală și trebuie să rămână în sfera de aplicare a legislației și a reglementărilor naționale și internaționale, iar intervenția depinde de „MOLDASIG” S.A. care va obține autorizațiile necesare eliberate de către diferite autorități implicate. „MOLDASIG” S.A. nu va fi obligată să asigure Beneficii și Servicii Deținătorilor de Card, care, în opinia unică a „MOLDASIG” S.A. sunt situații în zone care reprezintă riscuri de război, politice sau alte condiții, care cauzează imposibilitatea sau nepracticabilitatea acestor Servicii.

15.12. Notificarea scrisă a oricărui Accident, proceduri sau orice alt eveniment care poate da naștere la o reclamație trebuie să fie prezentată companiei "MOLDASIG" S.A. în termen de 45 zile de la survenire sau cât mai curând posibil. Prezentul Regulament de Asigurare, informația, acordurile și dovezile solicitate de „MOLDASIG” S.A. vor fi furnizate din contul Deținătorului de Card sau de reprezentantul legal al acestora. Un formular de cerere trebuie completat de către Deținătorul de Card și prezentat către „MOLDASIG” S.A. în termen de 90 zile de la suportarea Cheltuielilor. Acest termen poate fi prelungit în conformitate cu aprobarea prealabilă a „MOLDASIG” S.A în cazul în care conturile de susținere nu sunt disponibile la timp. Toate documentele depuse cu privire la Cheltuielile suportate trebuie să fie în original și nu în copii.

15.13. Declararea daunelor deținătorilor de carduri

15.13.1. În cazul producerii unui eveniment care poate genera o reclamație în baza prezentului contract, Deținătorul de Card sau reprezentantul său ar trebui să contacteze pe Crawford and Company între orele 09:00 - 17:00 (UTC +02) la numărul de telefon +48 22 622 40 14. În afara Programului de lucru, Deținătorul de Card trebuie să contacteze compania Crawford and Company prin e-mail: [szkody@crowco.pl](mailto:szkody@crowco.pl) și să solicite un formular de revendicare sau să apeleze în timpul orelor de program, după cum este menționat mai sus.

În cazul în care un solicitant dorește să corespunde utilizând o facilitată tip e-mail după ce a înregistrat inițial o reclamație prin telefon, poate să corespunde prin e-mail: [szkody@crowco.pl](mailto:szkody@crowco.pl).

15.13.2. Deținătorul de Card trebuie să verifice termenii, condițiile și excluderile, pentru a se asigura că ceea ce intenționați să solicita este acoperit. Facturile originale, chitanțele, rapoartele oficiale, biletele, contractele, buletinele de carduri de credit sau de debit sau alte dovezi documentare vor fi prezentate în sprijinul oricărei reclamații.

15.13.3. La contactarea companiei Crawford and Company pentru a raporta o reclamație, deținătorul de card trebuie să solicite un formular de revendicare, care trebuie returnat la adresa indicată în termen de 28 (douăzeci și opt) de zile, împreună cu toate documentele justificative necesare. Solicitanților li se recomandă să păstreze copii ale tuturor documentelor pentru propria lor referință.

Compania Crawfords and Company are drept scop furnizarea în permanență a serviciilor de înaltă clasă, însă dacă serviciul prestat este considerat a fi nesatisfăcător, este disponibilă următoarea procedură pentru rezolvarea acestei problemei:

1. În primul rând, Deținătorul cardului trebuie să scrie într-o formă detaliată reclamația la adresa:

[info@moldasig.md](mailto:info@moldasig.md) sau International SOS "Assist 24", Dubai Airport Freezone, Bldg 7W, B Block, 4th Floor, Dubai , UAE [internationalosos.com](http://internationalosos.com) sau la adresa de email: [dubai@internationalosos.com](mailto:dubai@internationalosos.com)

2. Deținătorul cardului poate, de asemenea, să expună această situație la Compania de Asistență Deținătorului de card și a Pieței din cadrul Lloyd's, care poate, în anumite circumstanțe, să examineze această problemă.

Adresa:

Complaints

Fidentia House

Walter Burke Way

Chatham Maritime

Chatham

Kent

ME4 4RN

Tel No. : 020 7327 5693; Fax No.: 020 7327 522

15.14. Dacă Deținătorul de Card și/sau orice persoană care acționează din numele său utilizează mijloace sau dispozitive frauduloase pentru a obține oricare Beneficii sau Servicii prestate în temeiul prezentului Regulament, toate drepturile de care se bucură Deținătorul de Card în temeiul prezentului regulament vor fi pierdute imediat.

15.15. În cazul în care Beneficiile și Serviciile prezentului regulament sunt asigurate în totalitate sau parțial de orice altă poliță de asigurare și/sau altă sursă, Deținătorul de Card va avea doar dreptul de a solicita aceste Cheltuieli, care nu pot fi recuperate de către Deținătorul de Card de la alte polițe/ surse.

15.16. Orice parte a biletului de Călătorie al Deținătorului de Card, care nu este utilizată în urma asigurării Serviciilor de evacuare/repatriere sau anulării Beneficiilor, vor fi predate „MOLDASIG” S.A..

15.17. "MOLDASIG" S.A. poate în orice moment și din cont propriu și fără a aduce prejudiciu prezentului Regulament de asigurare să acționeze din numele Deținătorului de Card pentru a obține compensații sau să-și asigure o Despăgubire de la orice parte terță, cu privire la orice pierdere sau Vătămare Corporală, care dau naștere la cordarea Beneficiilor și prestării Serviciilor.

15.18. Deținătorul de Card va asigura accesul "MOLDASIG" S.A. sau al companiei de asistență pentru auditul documentelor timp de trei ani de zile.

## CAPITOLUL 16

### *Excluderi generale aplicabile la toate secțiunile*

Prezentul Regulament nu acoperă:

- 16.1. Cheltuieli care sunt mai exact acoperite sau recuperate din oricare altă poliță de asigurare sau program național de asigurare în conformitate cu care Deținătorul de Card este asigurat;
- 16.2. Cheltuielile suportate ca urmare a reclamațiilor pentru cazuri care apar după Călătorie;
- 16.3. Prestarea de Servicii în cazul în care un Deținător de Card are vârsta de peste 76 ani la data intrării în vigoare a contractului de asigurare;
- 16.4. Orice defect, Infirmitate sau condiție Anterior Existentă pentru care Deținătorul de Card primește tratament Medical, consiliere sau consultare la momentul Călătoriei sau la momentul organizării Călătoriei;
- 16.5. Orice Călătorie rezervată sau întreprinsă indiferent de contraindicațiile medicale;
- 16.6. Situații în care o Călătorie a fost realizată în mod special cu intenția de a obține un tratament medical;
- 16.7. Situații în care o Călătorie a fost rezervată după primirea unui diagnostic final de către Deținătorul de Card sau o rudă a acestuia;
- 16.8. Cheltuielile legate de infirmități, tulburări psihice sau condiții pentru care anterior a fost primit un tratament;
- 16.9. Cheltuielile legate de sarcină, cu excepția apariției unor complicații neașteptate, și în nici un caz în care termenul sarcinii este de 7 luni și mai mult la începutul călătoriei;
- 16.10. Situații care decurg din, sau sunt într-o oarecare măsură legate de o Vătămare Corporală sau boală provocate intenționat de sine stătător, nebunie, alcool, droguri sau abuz de substanțe sau autoexpunerea la un pericol inutil (cu excepția încercării de a salva o viață omenească), inclusiv suicidul;
- 16.11. Reclamații care rezultă din eșecul Deținătorului de Card de a întreprinde toate măsurile rezonabile de a proteja pe sine însuși și proprietatea sa;
- 16.12. Comiterea, sau încercarea de a comite un act ilegal;
- 16.13. Orice Cheltuieli, indiferent de cauza contributivă, care implică folosirea sau eliberarea sau amenințarea acestora cu arme nucleare sau chimice sau dispozitive sau agenți biologici, inclusiv, dar fără a se limita la cheltuielile cauzate sau care au contribuit în vreun mod la un act terorist sau război;
- 16.14. CONTAMINARE RADIOACTIVĂ – Această asigurare nu acoperă orice cheltuială care este un rezultat direct al reacției nucleare sau al radiației;
- 16.14.1. pierderea, distrugerea sau deteriorarea oricărei forme de proprietate sau cheltuieli cauzate de aceste pierderi indirecte;
- 16.14.2. orice răspundere de natură juridică cauzată direct sau indirect de:
  - 16.14.2.1. radiații ionizante sau contaminare prin radioactivitate de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare din arderea combustibilului nuclear;
  - 16.14.2.2. proprietățile radioactive, toxice, explozibile sau alte proprietăți periculoase ale explozivului nuclear sau componentele nucleare ale acestuia;
  - 16.14.2.3. reacții nucleare, radiații nucleare sau contaminării radioactive.

Excluderi în caz de război sau acte de terorism

16.15. Prin derogare de la orice dispoziții contrare acest regulament exclude pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură cauzate direct sau indirect, care rezultă din următoarele:

- 16.15.1. război, invazie, atac de inamici, ostatici sau operațiuni războinice (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), război civil, răscoală, revoluție, insurecție, rebeliunea civilă în proporții de o revoltă, sau militară; sau
- 16.15.2. orice act de terorism

Un act de terorism înseamnă un act, ce include dar nelimitându-se la utilizarea forței sau violenței și / sau amenințarea oricărei persoane sau grupului (uri) de persoane, care acționează individual sau în numele sau în legătură cu orice organizație (i) sau guvern (e), angajat în domeniul politic, religios, ideologic sau similar, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau a impune frică față de public, sau orice componentă a publicului.

Aceasta aprobare exclude, de asemenea, pierderi, daune, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect de orice acțiune întreprinsă în scopul de a controla, preveni, suprima evenimentele enumerate conform punctelor 16.15.1 și 16.15.2 de mai sus.

Dacă Deținătorul de Card susține că din cauza acestei excluderi, orice pierderi, daune, costuri sau cheltuieli nu sunt acoperite de această asigurare, asiguratul este responsabil de acțiunile întreprinse pentru a dovedi situația contrară.

În cazul în care orice parte din această aprobare se dovedește a fi invalidă sau inaplicabilă, clauzele vor rămâne în vigoare și cu efecte depline.

- 16.16. Pierderi consecvente, altele decât cele declarate ca fiind asigurate în mod specific;
- 16.17. Servicii prestate de o altă Parte, alta decât compania de asistență pentru care nu se va încasa nimic în cazul în care Prezentul Regulament de Asigurare nu au fost stipulate;
- 16.18. Reclamații depuse după 90 de zile;
- 16.19. Deținătorul de Card care exercită orice formă de muncă periculoasă, în legătură cu orice afacere, tranzacție sau profesie;
- 16.20. Deținătorul de Card care se implică în orice formă de zbor aerian, cu excepția cazului când este un pasager comercial al unei curse a companiei aeriene regulate programate sau de tip charter licențiate pe un traseu stabilit;
- 16.21. Orice cheltuieli legate de accidentul sau prejudiciul care apar în timp ce Deținătorul de Card este implicat în orice activitate periculoasă, distracție sau urmărire, alpinism sau ascensiune pe stâncă, care necesită ghizi sau frânghii, speologie, parașutism, sărituri îndelungate cu parașuta, sărituri de pe pod, zboruri cu aerostatul, deltaplanerism, scufundări la mari adâncimi utilizând cască grea cu furtunuri pneumatice de aer, arte marțiale, raliuri, curse de orice alt tip decât cele efectuate pe jos, precum și orice sport organizat de tip profesional sau sponsorizat;
- 16.22. Deținătorul de Card care se implică în serviciul activ în cadrul forțelor armate ale unei națiuni;
- 16.23. Deținătorul de Card implicat în participarea activă la război (fie declarat sau nu), invazie, acțiuni a inamicilor străini, ostilități, război civil, rebeliune, revoltă, revoluție sau răscoale;
- 16.24. Orice Vătămare Corporală, boală, deces, pierdere, Cheltuieli sau orice altă răspundere atribuită HIV (Virusul Imunodeficienței Umane) sau SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite) sau oricărui alt sindrom similar, indiferent cum se numește, cu excepția cazului când este contractat în timpul unei investigații Medicale, testări sau curs de tratament (cu excepția cazului de abuz de droguri sau boli cu transmitere sexuală).
- 16.25. GARANȚIA FINANCIARĂ AL CLAUZEI DE EXCLUDERE – Această asigurare nu acoperă sub nici o formă Garanție Financiară sau Garanție de despăgubire.

## ***CAPITOLUL 17***

### ***Modalitatea depunerii reclamației***

- 17.1. În cazul unui eveniment care ar putea da naștere la o reclamație în temeiul prezentului Regulament de Asigurare, Deținătorul de Card, sau reprezentantul său, va suna la „MOLDASIG” S.A. în timpul orelor de lucru din Republica Moldova între orele 08.30 și 17.30. În afara orelor obișnuite de lucru din Republica Moldova, Deținătorul de Card va reveni cu un apel telefonic în timpul orelor de lucru, precum este menționat mai sus. În cazul în care reclamantul dorește să corespundă utilizând un e-mail după înregistrarea inițială a cererii prin telefon, acesta poate să-și adreseze corespondența la următorul e-mail: [info@moldasig.md](mailto:info@moldasig.md).
- 17.2. Deținătorul de Card trebuie inițial să verifice textul regulamentului și capitolul relevant, termenii, condițiile și excluderile, pentru a se asigura că ceea ce se intenționează a reclama este asigurat. Se va solicita prezentarea facturilor, chitanțelor, rapoartelor oficiale, biletelor, acordurilor, feșele Cardului sau alte dovezi documentare originale pentru a susține orice reclamație.
- 17.3. Odată cu contactarea „MOLDASIG” S.A. pentru raportarea unei reclamații, Deținătorul de Card va solicita un formular de cerere, care va fi returnat la adresa indicată în termen de 28 (douăzeci și opt) de zile, împreună cu toate documentele justificative necesare. Reclamantii sunt sfătuiți să păstreze copiile tuturor documentelor pentru propria lor referință.
- 17.4. De asemenea reclamațiile pot fi depuse la sediul „MOLDASIG” SA pe adresa, mun. Chișinău, str. Str. Albișoara 42.