

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de CREDIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

\* Acest produs a fost exclus din oferta Băncii începând cu data de 16.08.2021

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>				
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	GRATUIT	3 EUR
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	GRATUIT	GRATUIT	1,5 EUR
1.4.	Deservirea lunară a contului de card	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului <sup>(1)</sup>	2 EUR	2 EUR	3 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(2)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	n/a	15 EUR
<b>Capitolul 2: LINIE DE CREDIT DEPOZIT CU CARD DE CREDIT</b>				
2.1.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit <sup>(3)</sup>	Rata dobânzii la depozit (MDL)+1% Rata dobânzii la depozit (valuta)+7%		
2.2.	Rata dobânzii anuale majorată <sup>(4)</sup>	36%	36%	36%
2.3.	Comision pentru perfectarea pachetului de documente cardului <sup>(5)</sup>	80 MDL	80 MDL	80 MDL
2.4.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat <sup>(6)</sup>	30%	30%	30%
2.5.	Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 MDL	50 MDL	50 MDL
<b>Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>				
3.1.	<b>Extragere de numerar:</b>			
3.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code <sup>(7)</sup>	0,9 MDL	0,9 MDL	0,9 MDL
3.1.2.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	1%+0,9 MDL	1%+0,9 MDL	1%+0,9 MDL
3.1.2.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR
3.1.3.	la bancomate peste hotare <sup>(8)</sup>	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR
3.1.4.	prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank <sup>(9)</sup>	1%	1%	1%
3.1.5.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
3.1.6.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR	1,5% + 4 EUR	1,5% + 4 EUR
3.2.	Generarea codului <b>Cash-Out by Code/ Cash-In by Code</b>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.	<b>Deservire în puncte comerciale:</b>			
3.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
3.4.	<b>Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:</b>			
3.4.1.	de la un card Victoriabank:			
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend</li> </ul>	15 MDL	15 MDL	15 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend</li> </ul>	1 %+ 1 EUR	1 %+ 1 EUR	1 %+ 1 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la contul curent propriu Victoriabank</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>3.5.</b>	<b>Alimentarea contului:</b>			
3.5.1.	în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” „Cash-In by Code” <sup>(10)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.5.2.	prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.5.3.	prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.5.4.	transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.5.5.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>3.6.</b>	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>			
3.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR	0,06 EUR	0,06 EUR
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR
<b>3.7.</b>	Solicitare <b>mini-extras</b> în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
<b>3.8.</b>	Serviciile <b>Priority Pass</b> <sup>(11)</sup>	n/a	n/a	25 EUR per caz
<b>3.9.</b>	Serviciul <b>VB Notificări</b> <sup>(12)</sup>			
3.9.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin Telegram</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
3.9.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin SMS</li> </ul>			
	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online:			
	înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL	5 MDL	n/a
	înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL	10 MDL	n/a
	înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL	15 MDL	n/a
	înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL	30 MDL	<b>GRATUIT</b>
	Abonament lunar:			
	pachet 10 SMS lunar	5 MDL	5 MDL	n/a
	pachet 20 SMS lunar	10 MDL	10 MDL	n/a
	pachet 30 SMS lunar	15 MDL	15 MDL	n/a
	pachet lunar nelimitat	30 MDL	30 MDL	<b>GRATUIT</b>
	Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL per 1 SMS	0,60 MDL per 1 SMS	<b>GRATUIT</b>
<b>3.10.</b>	Serviciul Livrarea cardului	30 MDL	30 MDL	30 MDL
<b>3.11.</b>	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(13)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>3.12.</b>	Deblocarea cardului <sup>(14)</sup>	2 EUR	2 EUR	2 EUR
<b>3.13.</b>	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(15)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
<b>3.14.</b>	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(16)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
<b>3.15.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(17)</sup>	1 EUR	1 EUR	1 EUR
<b>3.16.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(18)</sup>	15 EUR	15 EUR	15 EUR
<b>3.17.</b>	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(19)</sup>	2%	2%	2%
<b>3.18.</b>	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR

#### REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:

(1) Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.

(2)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
(3)	Rata dobânzii la credit este egală cu mărimea ratei dobânzii la depozit plus 1 punct procentual pentru MDL și plus 7 puncte procentuale pentru valută.
(4)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.
(5)	Se achită până la acordarea/renegocierea creditului.
(6)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
(7)	Pentru fiecare tranzacție. Inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.
(8)	Se stabilește pe fiecare card.
(9)	Se percepe din suma tranzacției.
(10)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu și fără prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(11)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(12)	<p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;</li> <li>• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.</li> </ul> <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p> <p>Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător.</p> <p>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</p> <p>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.</p> <p>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.</p>
(13)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(14)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii
(15)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(16)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(17)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(18)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(19)	<p>Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.</p> <p>Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)</p>
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului).
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard, sunt USD și EUR.
	n/a - nu se aplică

**Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303**