

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand emise de BC "Victoriabank" SA în colaborare cu Î.S.Poșta Moldovei pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Classic
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		
1.1.	Administrarea lunară a contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽¹⁾	n/a
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽²⁾	GRATUIT
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽³⁾	2 EUR
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁴⁾	10 EUR
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT		
2.1.	Overdraft	
2.1.1.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat ⁽⁵⁾	11,91%
2.1.2.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽⁶⁾ (Overdraft expirat)	0,1% pe zi
2.1.3.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁷⁾	2%
2.2.	Victoria Consum*	
2.2.1.	Comision pentru analiza dosarul ⁽⁸⁾	200 MDL
2.2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit ⁽⁹⁾	11,91%
2.2.3.	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) ⁽¹⁰⁾	0,1 % pe zi
2.2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁷⁾	2%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
3.1.	Extragere de numerar:	
3.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> la bancomatele Victoriabank în MDL 	GRATUIT
3.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON 	1 %
3.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei 	0,5% + 1 EUR
3.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> la bancomate peste hotare⁽¹¹⁾ 	1,5% + 2 EUR
3.1.5.	<ul style="list-style-type: none"> prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank 	1 %
3.1.6.	<ul style="list-style-type: none"> în subdiviziunile bancare peste hotare 	1,5% + 3 EUR
3.2.	Deservire în puncte comerciale:	
3.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
3.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
3.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM⁽¹²⁾	
	de la un card Victoriabank:	
3.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> la cardul Victoriabank propriu 	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend 	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend 	15 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend 	1 %+ 1 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> la contul curent propriu Victoriabank 	GRATUIT
3.3.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT
3.4.	Alimentarea contului:	
3.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In”⁽¹³⁾ 	GRATUIT
3.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei 	GRATUIT
3.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare 	GRATUIT
3.4.4.	<ul style="list-style-type: none"> transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank 	GRATUIT
3.5.5.	<ul style="list-style-type: none"> transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard 	GRATUIT
3.5.6.	<ul style="list-style-type: none"> alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei⁽¹⁴⁾ 	GRATUIT

3.6.	Vizualizarea soldului contului:	
3.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR
3.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
3.8.	Serviciul VB Notificări ⁽¹⁵⁾	
3.8.1.	• prin Telegram	GRATUIT
3.8.2.	• prin SMS	20 MDL
3.9.	Serviciul Livrarea cardului	30 MDL
3.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁶⁾	GRATUIT
3.11.	Deblocarea cardului ⁽¹⁷⁾	2 EUR
3.12.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁸⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.13.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹⁹⁾	10 EUR
3.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽²⁰⁾	1 EUR
3.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²¹⁾	15 EUR
3.16.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²²⁾	2%
3.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
Capitolul 4: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:		
4.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la contul de card ⁽³²⁾	1 %
4.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽²⁴⁾	30%
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
*	Produsul Victoria Consum este retras din oferta Băncii începând cu data de 02.05.2023	
(1)	Conturi noi nu se mai deschid. Tarifele se aplică pentru cardurile în circulație.	
(2)	Cardul social și salarial se deservește GRATUIT. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni.	
(3)	La expirarea termenului cardului social, prelungirea este GRATUIT cu condiția că, în luna nemijlocit anterioară, la contul de card au fost încasate pensia, indemnizația sau alte prestații sociale. La expirarea termenului cardului salarial, prelungirea este GRATUIT cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul proiectului de salarizare. La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
(4)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.	
(5)	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 3,46% + Marja fixă 8,45%). În cazul modificării ratei dobânzii anuale, aceasta se aplică la Overdraftul sancționat nou contractat sau transferat la condițiile tarifelor în vigoare, la cererea clientului. Rata dobânzii se aplică începând cu data de 01.07.2024.	
(6)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.	
(7)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
(8)	Se achită după acordarea/renegocierea creditului.	
(9)	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 3,46% + Marja fixă 8,45%). Rata dobânzii se aplică începând cu data de 01.07.2024.	
(10)	Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.	
(11)	Se stabilește pe fiecare card.	
(12)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.	
(13)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON.	
(14)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.	
(15)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(16)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.	
(17)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
(18)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank	

(19)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii.
(20)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(21)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(22)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.
(23)	Dobânda se calculează de la data intrării sumei în cont. Dobânda se calculează asupra mijloacelor efective păstrate în cont în perioada respectivă. Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM. Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare.
(24)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	Titularul de cont poate să solicite personal nemijlocit la sucursalele Bancii deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	Titularul de cont poate să solicite personal nemijlocit la sucursalele Bancii deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA.
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate