

## Tarife generale aplicate de B.C. "Victoriabank" S.A. la deservirea persoanelor fizice

Aprobate prin decizia ALCO PV nr.08 din 26.02.2020, în vigoare din 04.05.2020

Modificate prin decizia ALCO PV nr.38 din 24.07.2020, în vigoare din 03.08.2020

Modificate prin decizia ALCO PV nr.58 din 24.11.2020, în vigoare din 01.12.2020

Modificate prin decizia ALCO PV nr.40 din 18.08.2021, în vigoare din 13.09.2021

Modificate prin deciziile ALCO PV nr.41 din 09.09.2021 și nr.47 din 28.10.2021, în vigoare din 01.12.2021

Nr. ord.	Denumirea produsului/ serviciului	Valoarea comisionului	Mențiuni
<b>1.</b>	<b>CONTUL CURENT<sup>1)</sup></b>		
1.1.	Deschiderea contului curent	GRATUIT	pentru persoană fizică rezidentă sau nerezidentă
1.2.	Administrarea lunară a contului curent	GRATUIT	
1.3.	Emiterea extrasului de cont curent	GRATUIT	clienții deținători de carduri emise de bancă pot oricând verifica soldul contului accesând aplicația VB24
1.4.	Închiderea contului curent	a) 100 MDL sau echivalent b) până la 100 MDL sau echivalent, în limita soldului disponibil	a) la solicitarea clientului b) la inițiativa băncii
<b>Notă:</b>	<sup>1)</sup> În cadrul prezentelor Tarife prin "cont curent" se înțelege cont curent fără dobândă (cont sintetic 2225 conform Planului de conturi al evidenței contabile în băncile licențiate din Republica Moldova), depozit la vedere (cont sintetic 2233), cont curent cu dobândă (cont sintetic 2252).		
<b>2.</b>	<b>OPERAȚIUNILE CU NUMERAR</b>		
2.1.	Depunerea numerarului în contul curent		
2.1.1.	în MDL, EUR, USD, RON și RUB	GRATUIT	
2.1.2.	în alte valute (GBP, CHF, UAH)	1.5%	se aplică la suma depusă
2.2.	Ridicarea numerarului din contul curent <sup>2)</sup>		
2.2.1.	provenit din depozit scadent <sup>3)</sup> și ridicat în prima zi lucrătoare, credit acordat de Victoriabank, Escrow, dividende achitate de Victoriabank	GRATUIT	<sup>3)</sup> pentru sumele provenite din depozite scadente în zilele nelucrătoare, nu se va aplica comision la ridicare numerar în prima zi lucrătoare după scadența depozitului
2.2.2.	provenit din alte surse decât cele indicate în pct. 2.2.1.	1% min. 10 MDL/ 5 USD/EUR	se aplică la suma eliberată
2.3.	Plata în favoarea persoanei juridice/ distribuirea plății din numele persoanei juridice		
2.3.1.	conform contractului de recepționare/ distribuire	conform listei comisioanelor	lista comisioanelor este plasată la ghișeele băncii și pe site-ul băncii
2.3.2.	în favoarea clienților Victoriabank în lipsa contractului de recepționare	1% min. 10 MDL max. 100 MDL	per operațiune
2.4.	Investigarea plății care nu a ajuns la destinație	100 MDL	per plată
<b>Notă:</b>	<sup>2)</sup> Sumele ridicate în RUB, UAH sunt recalculate în USD, respectiv și comisioanele se percep în USD. Sumele ridicate în CHF, GBP, RON sunt recalculate în EUR, respectiv și comisioanele se percep în EUR.		
<b>3.</b>	<b>TRANSFERURILE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ</b>		
3.1.	Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament	GRATUIT	se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii
3.2.	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată la ghișeu		

Nr. ord.	Denumirea produsului/ serviciului	Valoarea comisionului	Mențiuni
3.2.1.	la cont propriu al clientului	GRATUIT	
3.2.2.	la contul altui client	10 MDL	per transfer
3.3.	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată electronic		
3.3.1.	la cont propriu al clientului	GRATUIT	per transfer
3.3.2.	la contul altui client	a) 1 MDL pentru suma până la 1'000 MDL b) 0.1% max. 3 MDL pentru suma ce depășește 1'000 MDL	
3.4.	Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu	20 MDL	
3.5.	Transferul în afara băncii cu ordin de plată electronic	a) 3.50 MDL pentru suma până la 50'000 MDL b) 10 MDL pentru suma ce depășește 50'000 MDL	
3.6.	Executarea documentelor de decontare pentru virări incontestabile	20 MDL	
3.7.	Executarea ordinului de plată în regim de urgență la ghișeu	40 MDL	
3.8.	Executarea ordinului de plată electronic în regim de urgență	20 MDL	
4.	<b>TRANSFERURILE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ<sup>4)</sup></b>		
4.1.	Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament	GRATUIT	se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii
4.2.	Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată plasat		
4.2.1.	la ghișeu	5 USD/EUR	per transfer
4.2.2.	online	GRATUIT	
4.3.	Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu		
4.3.1.	în favoarea clienților Băncii Transilvania România	5 EUR	în valutele EUR, USD, RON, CHF, GBP, comision unic
4.3.2.	suma până la 1'000.00 USD/EUR	20 USD/EUR	comision unic
4.3.3.	suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR	30 USD/EUR	
4.3.4.	suma de la 7'500.01 USD/EUR	0.25% min. 20 max. 150 USD/EUR + comisionul băncii corespondente de 15 USD/EUR	
4.4.	Transferul în afara băncii cu ordin de plată online prin VB24		
4.4.1.	în favoarea clienților Băncii Transilvania România	4 EUR	în valutele EUR, USD, RON, comision unic
4.4.2.	suma până la 1'000.00 USD/EUR	15 USD/EUR	
4.4.3.	suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR	25 USD/EUR	
4.4.4.	suma de la 7'500.01 USD/EUR până la 10'000 USD/EUR	35 USD/EUR	
4.5.	Investigația, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată	50 USD/EUR	a) per investigație, înlocuire, modificare sau anulare a ordinului de plată b) suplimentar se percepe comisionul băncilor terțe

Nr. ord.	Denumirea produsului/ serviciului	Valoarea comisionului	Mențiuni
4.6.	Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare	30 USD/EUR	a) per investigație prin SWIFT și per ordin de plată returnat la cererea băncii ordonatoare sau la decizia băncii b) pentru sume mai mici de 100 USD/EUR se reține doar 5 USD/EUR c) pentru sume mai mici de 10 USD/EUR nu se percepe comision
4.7.	Eliberarea copiei documentului SWIFT	30 MDL	
<b>Notă:</b>	<p>4) a) Comisiunile pentru transferurile în cadrul băncii se aplică pentru opțiunile OUR, SHA și BEN. - OUR și SHA: comisioanele Victoriabank și ale băncilor terțe sunt achitate de către plătitor. Băncile terțe pot reține comisioane din suma transferului. - BEN: comisioanele Victoriabank și comisioanele băncilor terțe sunt reținute din suma transferului. b) Pentru transferurile efectuate în RUB, UAH, comisionul se percepe în valută plății în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în USD. c) Pentru plățile efectuate în CHF, GBP, RON comisionul se percepe în valută plății în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în EUR. d) Ora limită pentru executarea transferurilor cu data valutarii zilei lucrătoare curente în USD - 16:30, EUR - 15:00, RUB (ora de vară) - 15:00 (ora de iarnă) - 14:00, CHF/GBP/RON/UAH - 12:00, transferurile primite după ora indicată au atribuită data valutarii următoarea zi lucrătoare.</p>		
<b>5.</b>	<b>CREDITELE ACORDATE LA CONTURI CURENTE</b>		
5.1.	Creditul de consum negarantat		
5.1.1.	Analiza dosarului de credit	400 MDL	se percepe dacă creditul a fost aprobat
5.1.2.	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
5.1.3.	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.2.	Creditul Expres		
5.2.1.	Analiza dosarului de credit	200 MDL	se percepe dacă creditul a fost aprobat
5.2.2.	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
5.2.3.	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.3.	Creditul auto		
5.3.1.	Analiza dosarului de credit	700 MDL	se percepe dacă creditul a fost aprobat
5.3.2.	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii

Nr. ord.	Denumirea produsului/ serviciului	Valoarea comisionului	Mențiuni
5.3.3.	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.4.	Creditul de consum garantat		
5.4.1.	Analiza dosarului de credit	a) 1'000 MDL, pentru suma creditului până la 1'000'000 MDL b) 1'500 MDL, pentru suma creditului ce depășește 1'000'000 MDL	se percepe dacă creditul a fost aprobat
5.4.2.	Administrarea anuală	500 MDL	se percepe la începutul fiecărui an, începând cu cel de al 2-lea an
5.4.3.	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
5.4.4.	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.5.	Creditul imobiliar		
5.5.1.	Analiza dosarului de credit	a) 1'000 MDL, pentru suma creditului până la 1'000'000 MDL b) 1'500 MDL, pentru suma creditului ce depășește 1'000'000 MDL	se percepe dacă creditul a fost aprobat
5.5.2.	Administrarea anuală	500 MDL	se percepe la începutul fiecărui an, începând cu cel de al 2-lea an
5.5.3.	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	a) se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepe suplimentar la suma recuperată băncii
5.5.4.	Penalitatea aplicată la suma creditului restant	rata dobânzii + 5 p.p.	se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului
5.5.5.	Servicii acordate la cerere	500 MDL	se percepe la depunerea cererii
5.5.6.	Eliberarea permisiunii de constituire a ipotecii ulterioare	2%	aplicat la valoarea bunului ipotecat
<b>6.</b>	<b>CONTUL ESCROW<sup>5)</sup></b>		
6.1.	Deschiderea contului Escrow	GRATUIT	
6.2.	Administrarea contului Escrow	0.5% min. 1'000 MDL	a) se aplică la suma contractului b) se percepe la transferul sumei în contul Escrow
<b>Notă:</b>	<sup>5)</sup> Se aplică dacă vânzătorul și cumpărătorul sunt persoane fizice.		

Nr. ord.	Denumirea produsului/ serviciului	Valoarea comisionului	Mențiuni
<b>7.</b>	<b>PLĂȚILE PROGRAMATE</b>		
7.1.	Încheierea contractului de mandat și modificarea acestuia	GRATUIT	
7.2.	Executarea plăților aferente facturilor complexe	0.15 MDL	per serviciu în factura care include mai multe plăți
7.3.	Executarea plăților aferente facturilor ordinare	0.50 MDL	per factură
7.4.	Executarea transferului în contul clientului în Victoriabank	3 MDL	per operațiune
<b>8.</b>	<b>ALTE SERVICII</b>		
8.1.	Emiterea certificatului privind existența conturilor (curent, card, depozit), rulaje și solduri, remiteri de bani, lipsa/ existența soldului la credit, de recomandare, confirmarea plăților pentru utilități și altele	100 MDL	a) per certificat b) certificatul se emite în termen de până la 3 zile lucrătoare
8.2.	Eliberarea copiei documentului din arhivă	20 MDL	se eliberează în termen de până la 3 zile lucrătoare
8.3.	Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor	100 MDL	
8.4.	Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL	per bancnotă
8.5.	Servicii de corespondență	conform tarifelor operatorului poștal	