

Manual de utilizare al aplicație VB24

Conținut

1. Introducere	3
2. Activarea serviciului VB24	4
2.1 Online.....	4
2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile	4
2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank	5
2.4. Restabilirea Parolei	6
3. Cardurile și conturile mele	8
3.1. Activare card	8
3.2. Blocare card	10
3.3. Reemitere card	10
3.4. Închide cardul	11
3.5. Extras	11
3.5.1. Extras din cont de card	11
3.5.2. Extras din cont curent	12
3.6. Cash-In by Barcode	12
3.7. Cash-Out by Barcode	13
3.8. Anulare CashCode	14
3.9. Protecția cardului	15
3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului.....	16
3.11. Limite tranzacționale.....	16
3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății	17
4. Constituire depozite la termen	18
4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	20
5. Deschidere conturi curente	21
6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat	21
7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24	24
8. Transferuri.....	25
8.1. Serviciul Send to friend	25
8.2. Serviciul top UP	26
8.3. Către mine/schimb valutar	27
8.3.1. Transfer La card	28
8.3.2. Transfer Între conturi	28
8.3.3. Transfer Din curent/ depozit la card	28
8.3.4. Transfer Din card la curent/depozit	29
8.3.5. Transfer Între Depozit/Curent.....	29
8.3.6. Schimb valutar Happy Hour	29
8.4. Către altcineva	30
8.4.1. Transfer La card (P2P)	30
8.4.2. Transfer SWIFT	31
8.4.3. Transfer în MDL	32
9. Plăți	33
9.1. Utilități.....	33
9.2. Servicii publice (MPay).....	36
9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB/ ALATURI DE UCRAIN.....	36
10. Istoria tranzacțiilor.....	38

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul Web-banking este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați, folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile aplicației VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente și conturi cu card atașat;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card/curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau re-emiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online - T2A;
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferuri intrabancare cât și interbancare prin sistemul automatizat de plăți SAPI în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturi comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Efectuați schimb valutar la curs avantajos prin „Happy Hour”;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) pentru confirmarea tranzacțiilor prin aplicația VB24;
- ✓ Generați Cash Code pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulați Cash Code;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM-urile Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank și multe alte servicii.

Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:

Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

2.1. Online

- Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- Introduceți codul primit prin SMS;
- Creați parola* și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simboluri:
space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +\ /] [{ } ; , ' ?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

**Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=*

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

The diagram illustrates the online registration process for VB24 Mobile service, showing five steps:

- Step 1:** Login screen with fields for "Numele utilizatorului" (Username) and "Parola" (Password). Buttons: "Intrare" (Login), "Înregistrare" (Registration), and "Restabilirea parolei" (Reset password).
- Step 2:** Registration screen. Fields: "Introduceți numărul cardului" (Enter card number) and "Data nașterii" (Date of birth). Instruction: "Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință." (Enter the requested data below. After which, a message with a one-time password will be sent to your phone number). Button: "Continua" (Continue).
- Step 3:** Select authentication method. Field: "Selectați metoda de autentificare:" (Select authentication method). Option: "SMS la 373*****71". Button: "Continua" (Continue).
- Step 4:** Enter one-time password. Field: "Introduceți parola de unică folosință..." (Enter one-time password...). Instruction: "Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:" (An SMS with a one-time password was sent to your phone number 373*****71. Please enter it in the field below:). "Incerari ramase: 3" (Attempts remaining: 3). Button: "Continua" (Continue).
- Step 5:** Set new password. Fields: "Parola" (Password) and "Repetati parola" (Repeat password). Instruction: "Vă rugăm să introduceți parola nouă" (Please enter your new password). Note: "Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule și cifre." (Password must contain Latin uppercase letters, lowercase letters, and digits). Button: "Continua" (Continue).

2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store;
- În pagina deschisă accesați  (aflat în colțul stâng);
- Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Creați parola de acces;
- Setați un **Cod** pentru accesarea aplicației rapid și comod;
- Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS;
- Setați la alegere **Înregistrarea prin amprentă**;

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

Înregistrarea / Restabilirea...

Bancomate/Sucursale

Transfer online (T2A)

VB24 Mobile

55XXXXXXXXXXXX38

11-12-1997

Continua

VB24 Mobile

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373604***71

2qahms

Continua

VB24 Mobile

Vă rugăm să introduceți parola nouă

.....

.....

Continua

Setați Codul de Acces

Codul de Acces este necesar pentru protejarea datelor cu caracter personal

○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

? 0

Omiteți

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373

parola de unică folosință

r7fuiif

Expediere parola nouă

Continuati

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373604***71

parola de unică folosință

r7fuiif

Expediere parola nouă

Înregistrare prin amprenta di...

Utilizați amprenta digitală pentru înregistrare

Atingeți senzorul

CANCEL

**Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre*

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- Introduceți cardul în bancomat;
- Introduceți Pin-cod-ul din 4 cifre;
- Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*;
- Selectați *Internet banking*;

Selectați tipul tranzacției.

☒ Alimentarea contului de card

☐ Ridicarea numerarului

☒ Abonarea la servicii

☐ Soldul în cont

☐ Modificarea și deblocarea PIN

☐ Mini-extrasul din cont

Selectați serviciul.

☒ Set de parole unice

☒ Internet banking

☐ SMS notificări

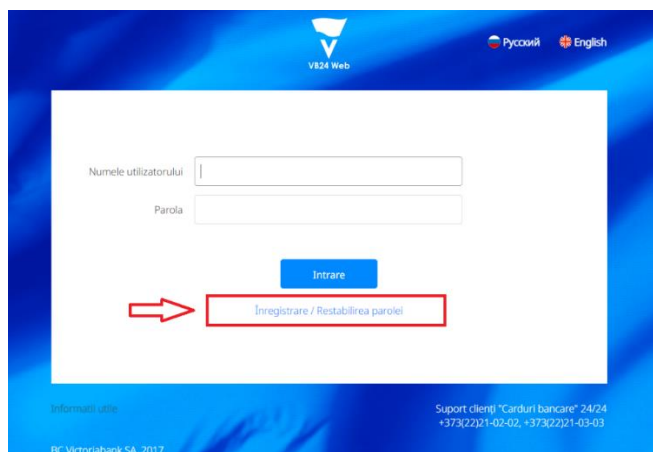
☐ Înapoi

2.4. Restabilirea Parolei

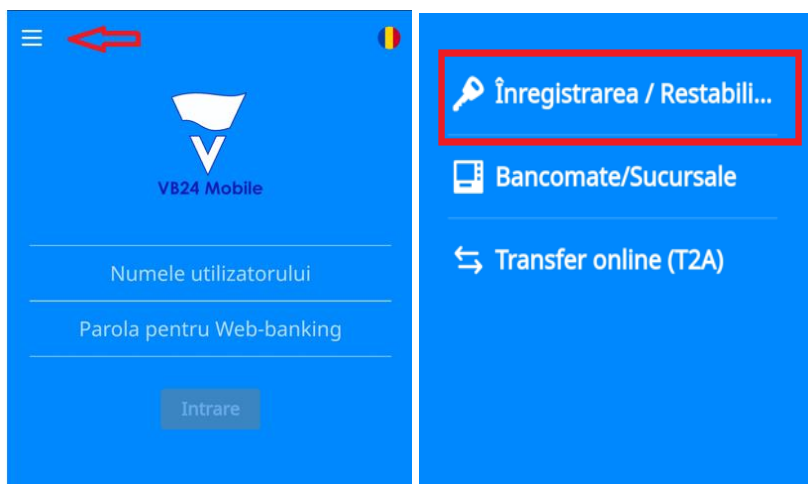
În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

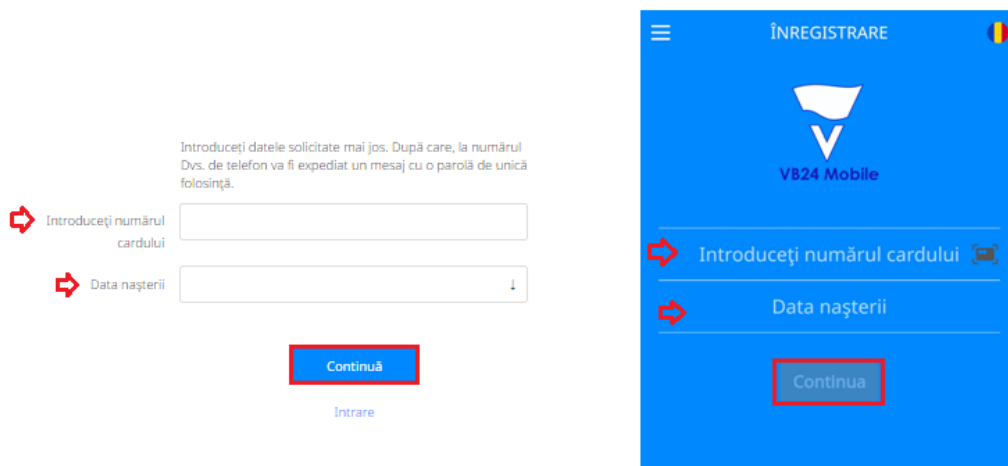
I. Accesați VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:



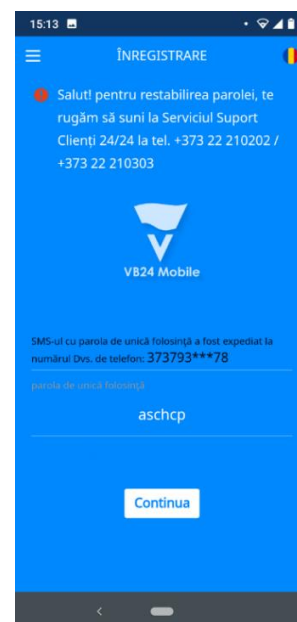
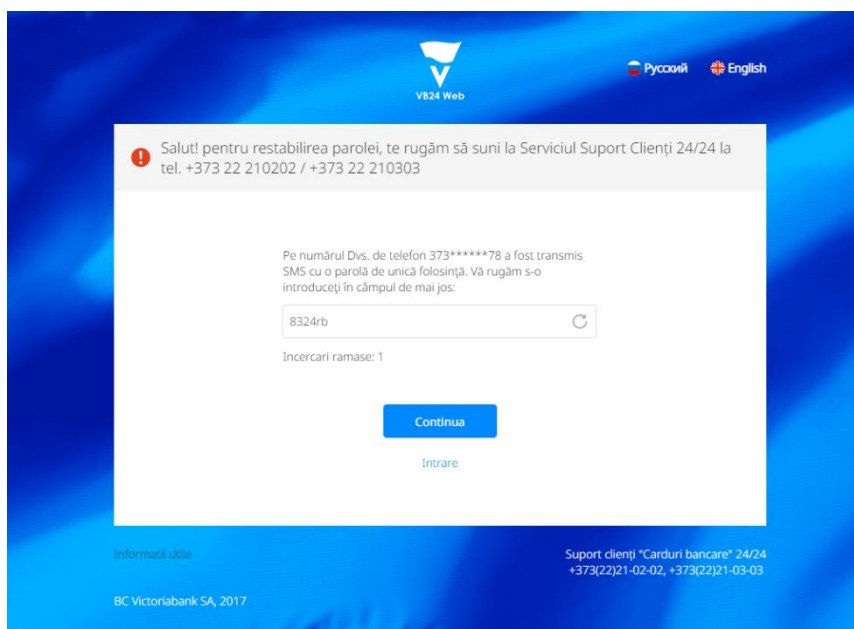
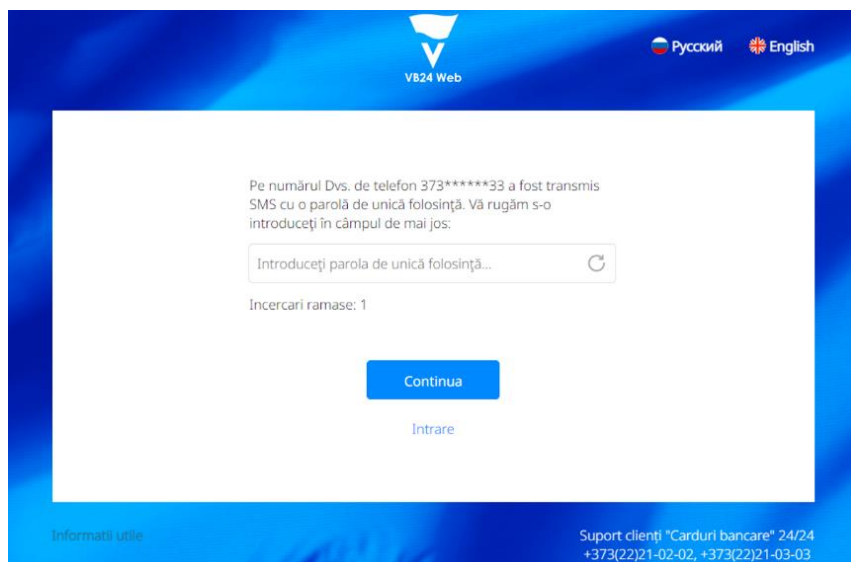
sau VB24 Mobile și accesați Meniul din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:



II. Introduceți în VB24 Web/VB24 Mobile numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului), data nașterii și tastați butonul „Continuă”:



III. Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:



Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one time password), primită prin SMS;
- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3. Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- a) Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- b) Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank; Introduci parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "Cardurile și conturile mele" reflecta informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

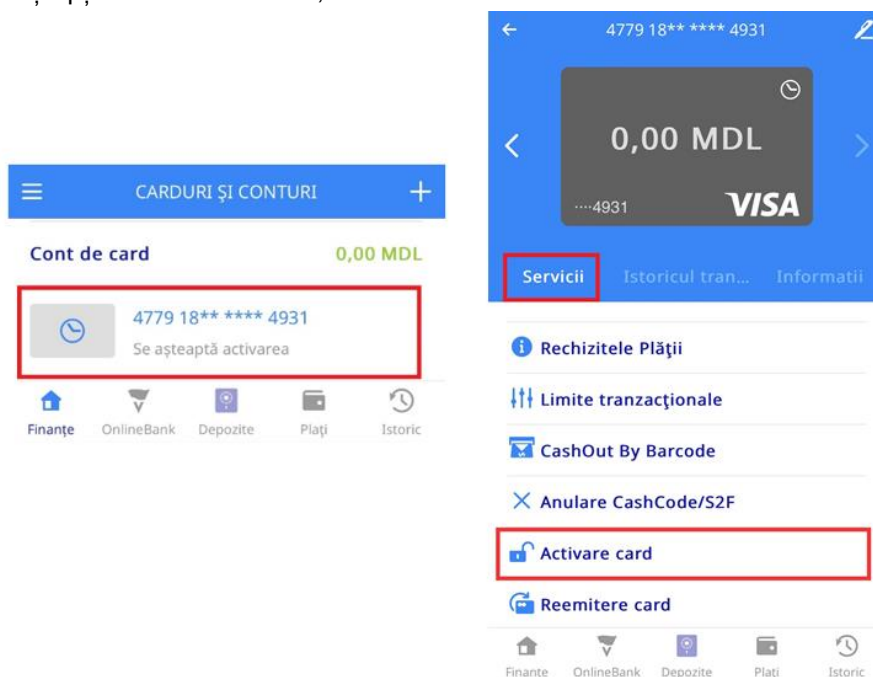
Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VIXXXXXXXXXXXX i8					395,25
MDL	MD67VIXXXXXXXXXXXX 95					1,18
MDL	MD74VIXXXXXXXXXXXX 40					5.843,60
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79VXXXXXXXXXXXX 1DL					90,76
EUR	MD79VXXXXXXXXXXXX EUR					40.000,00
USD	MD15VIXXXXXXXXXXXX SD					40.000,00
						Show previous versions

3.1. Activare card

Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

Cum funcționează:

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați Servicii;
- Selectați opțiunea Activare card;



- e) Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedați cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- f) Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;

ACTIVARE CARD

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedați cardul fizic

☒

Confirmare

ACTIVARE CARD

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedați cardul fizic

☒

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373683***51

parola de unică folosință

263045

[Expediere parola nouă](#)

Confirmare

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

- g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.

ACTIVARE CARD

Efectuat cu succes

[Pagina principală](#)

Important! Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank.

Notă: Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te afli, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

Model 1

- 1 Selectează „**ACTIVARE CARD**”
- 2 Introdu cardul în bancomat
- 3 Introdu „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Setează PIN-ul nou și confirmă-l

Model 2

- 1 Introdu cardul în bancomat
- 2 Selectează „**CARD NOU**”
- 3 Alege modalitatea de activare card prin „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

Notă: *E-PIN* - parola temporară în formă de SMS, care este expediată la numărul telefon mobil a clientului indicat în baza de date a Băncii, în momentul deschiderii cardului sau reemiterii PIN-codului prin Serviciul Suport Clienți la solicitarea deținătorului de card.

3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- i) Selectați cardul (imaginea cardului);
- j) Selectați *Servicii*;
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*;
- l) Indicați motivul blocării;
- m) Tastați *Confirmați solicitarea*;

Important! Doar în cazul în care indicați cauza "Blocare temporara card", cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

The screenshot shows the app interface with a top navigation bar containing 'Servicii', 'Informatii', 'Istoria', 'Securitate', 'Limite', and 'Conditii de plata'. The 'Servicii' menu is open, listing options like 'Blocare card', 'Reemitere card', 'Închide cardul', 'Extras', 'Generare CashCode', and 'Anulare CashCode'. A red box highlights 'Blocare card'. A red arrow points from this menu item to the 'Cauza' dropdown menu on the right, which is currently set to 'Blocare temporară card'. Below the dropdown is a text input field for 'Comentariu'. At the bottom right is a blue button labeled 'Confirmați solicitarea'.

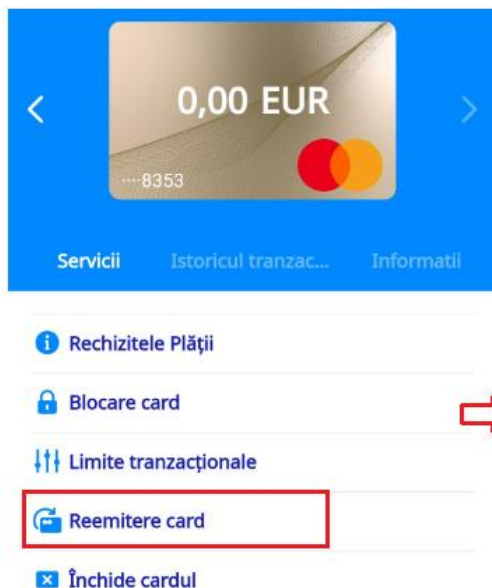
3.3. Reemitere card

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- d) Selectați *Reemitere card*;

- b) Selectați cardul (imaginea cardului);
c) Selectați *Servicii*;



- e) Alegeți *Sucursala* unde veți primi cardul;

Important! Cardul poate fi primit doar in sucursala indicată.

3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Alegeți opțiunea *Închide cardul*;
- Indicați motivul închiderii;
- Confirmați solicitarea;

Important! În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.5. Extras

3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați *contul de card*;
- Selecționați *Servicii*;
- Selecționați *Extras*;
- Introduceți perioada pentru generarea;
- Selecționați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau E-mail);

Statement for card

Servicii Informatii Istoria

Blocare card
Reemitere card
Închide cardul
Extras
Generare CashCode
Anulare CashCode

Din 27 septembrie 2021

Până la 26 octombrie 2021

E-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX m

Expedierea rezultatelor la adresa e-mail

Anuleaza PDF Deschide Excel

3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați *contul curent*;
- Selecționați *Servicii*;
- Opțiunea *Current account statement*;

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online

MD66VIXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Servicii Informatii Conditii de plata

Current account statement

Din 21 martie 2023

Până la 20 aprilie 2023

Selecționați perioada

Anulează Deschide

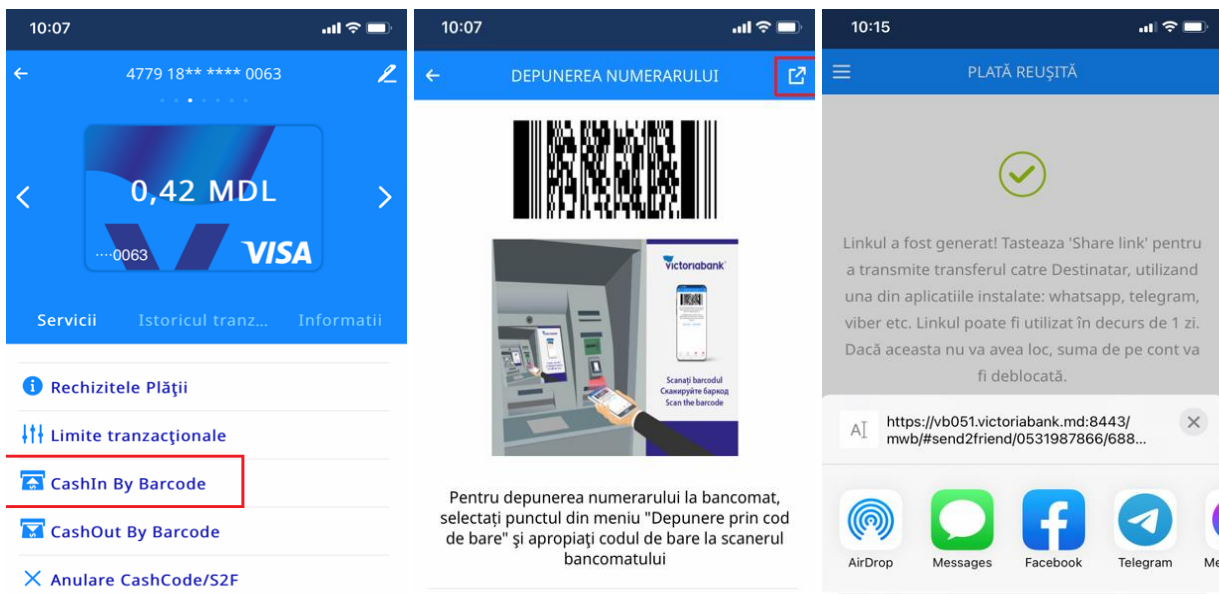
3.6. Cash-In by Barcode

Posibilitatea de a depune numerar pe contul de card la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, doar cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-In by Barcode";
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul cu bare "Cash-In by Code", pe care îl vei utiliza pentru depunerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- Poți partaja Codul "Cash-In by Code" chiar și unui prieten pentru a depune bani pe cardul tău la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul "share";

- d) Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



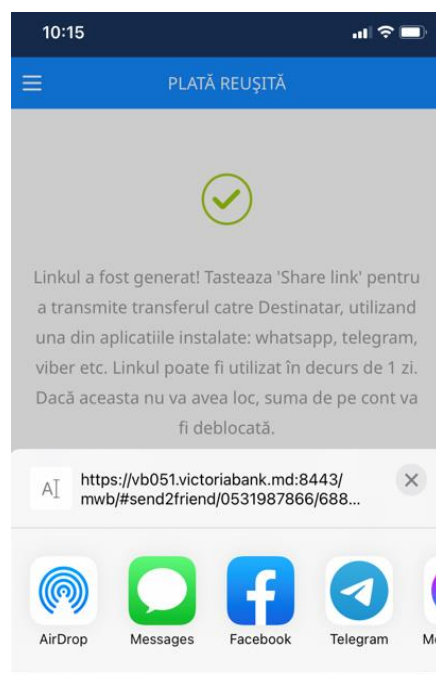
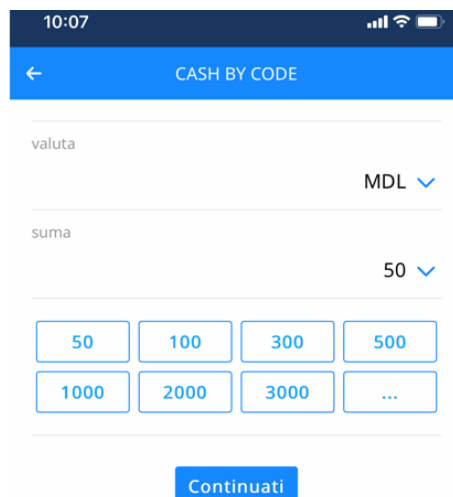
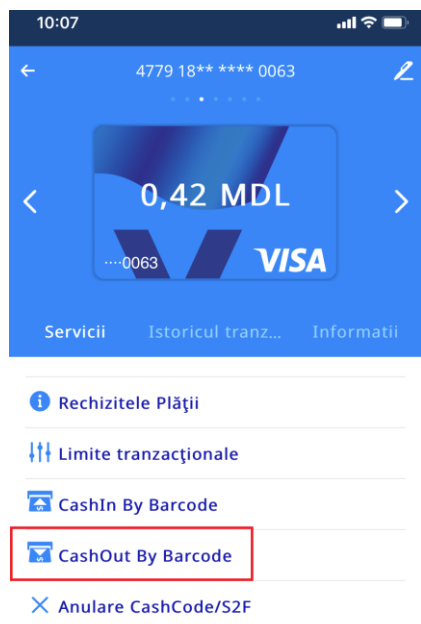
Notă: Serviciul este disponibil doar la bancomatele Victoriabank dotate cu funcția de citire a codului cu bare.

3.7. Cash-Out by Barcode

Posibilitatea de retrage numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-Out by Barcode"
- Introdu valuta și suma spre eliberare la bancomat și apasă "Continuăți";
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul "Cash by Code" (cod cu bare/ cod de unică folosință din 10 cifre), pe care îl vei utiliza pentru extragerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- Poți partaja Codul "Cash by Code" chiar și unui prieten pentru a extrage banii la un bancomat Victoriabank, tastând "share";
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



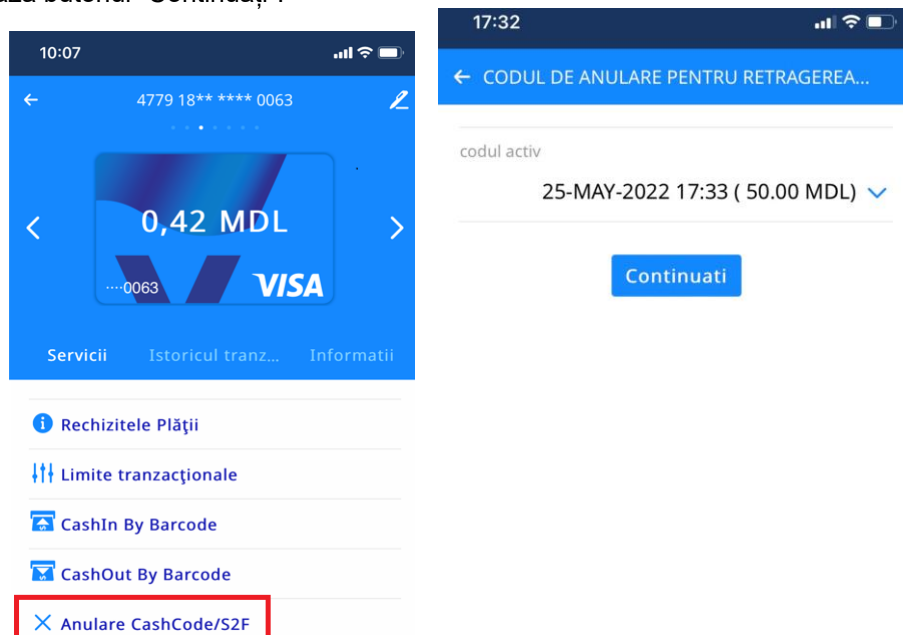
Notă: În cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul Victoriabank nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, introdu codul numeric format din 10 cifre din aplicația VB24 Mobile, în câmpul special de la bancomat.

3.8. Anulare CashCode

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai generat codul "Cash-Out by Barcode" sau de pe care ai efectuat transferul "Send to friend";
- Din meniul "Servicii", selectează "Anulare Cash Code/Send to friend";
- Dacă ai mai multe coduri active "Cash by Code" sau transferuri "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi;

d) Accesează butonul "Continuati".



Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula codul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

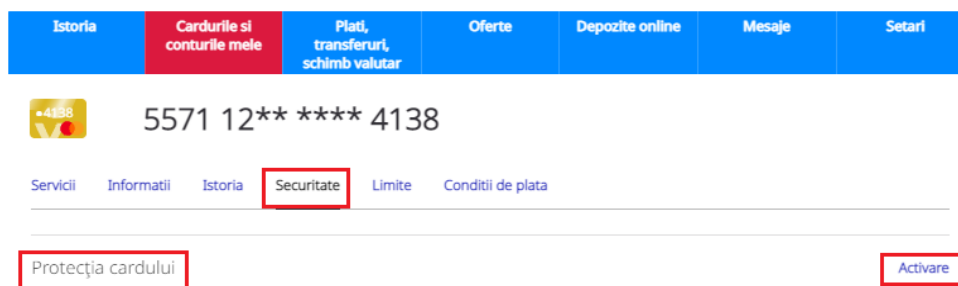
3.9. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Selecționați *Protecția cardului*;
- Selecționați *Activare*;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Alegeți *Continuare*;

Important! În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.



Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și (în opțiunea Permiteți operațiunile) operațiunile vor fi permise temporar. Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza

Activarea protecției



Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****71

Anuleaza

Continua



Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

Incerari ramase: 3

Anuleaza

Continua

3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Alegeți cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.



5571 12** * 4138

Servicii Informații Istoria **Securitate** Limite Condiții de plată

Protecția cardului

Protecția cardului este activată
nu sunt operațiuni disponibile

Permiteți operațiunile

Dezactivare

Permiteți operațiunile

Activation period

Selectați valoarea

Operations allowed

1

Maximum amount

MDL

Anuleaza

Continuati

Deactivate Transaction Window

Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window.

Anuleaza

Disable protection

Important! Opțiunea „Permiteți Operațiunile” vă oferă posibilitatea să indicați suma și numărul de tranzacții permise. Selectarea opțiunii „Dezactivare” va anula în totalitate protecția cardului.

3.11. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate în contul de card.

Cum funcționează:

- Accesați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul;
- Selecționați opțiunea *Limite*;
- Modificați limita necesară;
- Tastați bifa ca confirmare;
- Confirmați modificarea prin expedierea parolei de unică folosință și confirmarea acesteia.

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR – !această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate RM – suma stabilită per zi, conform tipului de card deținut - !această limită poate fi modificată până la suma de 30.000,00 MDL
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

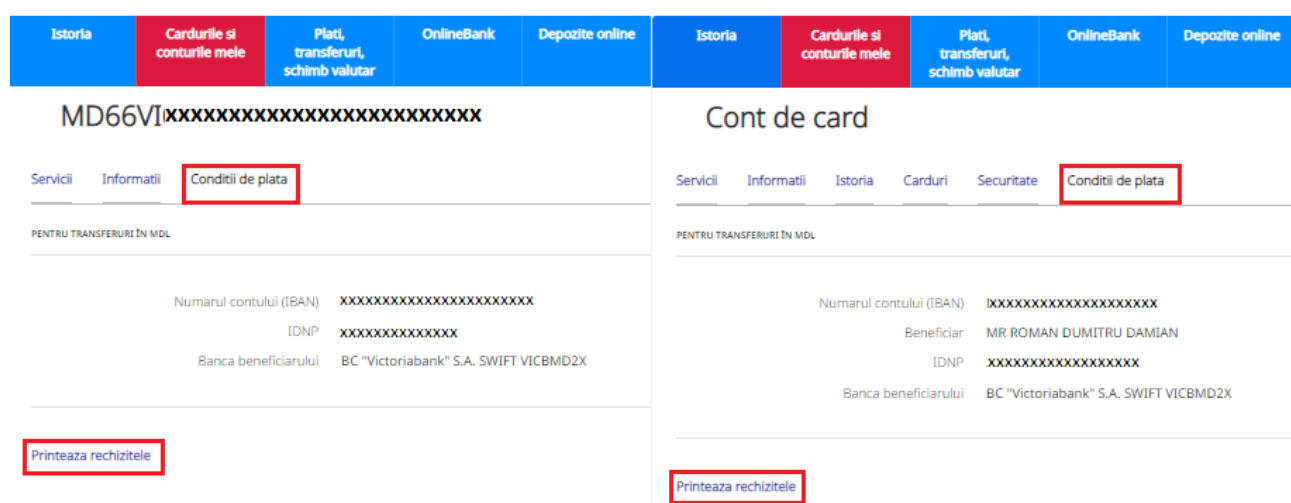
Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cât și VB24 Mobile.

Utilități! *Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente și de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.*

Cum funcționează:

- Selecți Cardurile și Conturile mele;
- Selecți cardul/contul curent;
- În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății;

Prin VB24 Web utilizați Printează rechizitele sau Share Requisites prin VB24 Mobile



4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, la depozitele constituite online puteți beneficia de bonus la rata dobânzii.

Cum funcționează:

- Accesați opțiunea *Depozite Online*;
- Selecțați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale;
- Selecțați *Produsul* dorit;
- Verificați parametrii de constituire a depozitului, selecțați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.

Istoria

Cardurile si
conturile mele

Plati,
transferuri,
schimb valutar

Oferte

Depozite online

Mesaje

Setari

Deschidere depozit

suma

100.000,00 MDL

MDL

↓

durata

6 luni

Lunar

↓

☐ Capitalizarea dobanzii

☒ Alimentari

Avantaj Fix VB 6 luni(CU
prorogare)

- Rata dobânzii: 3%
- Reconstituire automata
- Inchidere anticipata permisa +

100.000,00 MDL

Avantaj Fix VB 6 luni(FARA
prorog)

- Rata dobânzii: 3%
- Inchidere anticipata permisa +

100.000,00 MDL

Clasic VB 6 luni (CU
prorogare)

- Rata dobânzii: 3.5%
- Reconstituire automata
- Inchidere anticipata permisa +

100.000,00 MDL

↑

Produse de Depozit

Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa si contul de acumulare a dobanzii

Folositi urmatorul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI :58 395,25 MDL ↓ ➡

☐ Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225 :58 395,25 MDL ↓ ➡

MD72VI2259	395,25 MDL ↓
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

Continuati

Schibati parametrii depozitului

4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți, transferuri, schimb valutar*;
- Selectați opțiunea *Către mine/schimb valutar*;
- Selectați opțiunea dorită: *Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent*.

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs selectat.*

Retrageri

Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	--------------------------------	--	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENTIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar in valuta in care a fost constituit. Operatiunea data este disponibila zilnic intre orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

Alimentari

Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	--------------------------------	--	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENTIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar in valuta in care a fost constituit. Operatiunea data este disponibila zilnic intre orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Topup not allowed

Contul beneficiarului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: + (Deschideți cont curent);
- Selectați Valuta;
- Tastați *Confirmați solicitarea*.

Deschide cont curent

Data deschiderii: 2021-10-27

Valuta: RUB ✓

Deschide un cont curent

Confirmați solicitarea

Important! Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție pentru actualizarea datelor. Clientul poate deschide prin intermediul aplicației un singur cont curent în aceeași valută.

6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

Opțiunea vă pune la dispoziție emiterea cardului Visa Clasic în MDL disponibil doar pentru rezidenți sau cardul de tip Mastercard Gold atât în lei cât și în valuta EUR/USD/RON, accesibil și persoanelor nerezidente. Produsul Cont curent cu card atașat vă permite să gestionați mijloacele bănești indiferent de canalul de utilizare - card sau cont curent și să executați tot spectrul de operațiuni deținând un singur cont.

Cum funcționează:

- Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesați: „+”
- Alegeți „Deschide card”
- Acceptați „Condițiile solicitării” și apăsați „Continuă”

Condițiile aplicației



✓ Solicit deschiderea Contului curent cu card atașat

Confirm că am luat cunoștință cu:
 – Condiții Generale de Afaceri, aplicabile persoanelor fizice
 – Tarife Victoriabank

În cazul livrării prin CURIER:
Serviciul Livrare card este Gratuit

Confirm că am luat cunoștință cu:
 – Regulile de utilizare ale serviciului "Livrare card"

Anuleaza
Continua

d) Selectați valuta contului

Valuta contului	MDL ↓ MDL USD EUR RON	✓ ✓ ✓ ✓
-----------------	--	---

e) Alegeți tipul cardului

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii	2023-02-09	
Valuta contului	MDL ↓	✓
Tipul cardului	VISA Salut ↓ VISA Salut MasterCard Gold	✓
Metoda de livrare		
Alege unitatea Bancii	Alege unitatea Bancii ↓	✓

f) Alegeți Metoda de livrare

Metoda de livrare	Livrare la unitatea Bancii ↓ Livrare la unitatea Bancii Livrare prin Curier la adresa indicata Livrare prin Curier la domiciliu	✓ ✓
-------------------	---	---------------------------

- **Livrare la unitatea Bancii** - alegeți unitatea Victoriabank de la care doriți să ridicați cardul.

Metoda de livrare: Livrare la unitatea Bancii ✓

Alege unitatea Bancii: Alege unitatea Bancii ✓

- Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03
- Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08
- Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării
- Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4, Agenția 03
- Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

- Selecționați: Raion/Municipiul;
- Selecționați: Oraș/Sat;
- Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului);

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii: 2023-02-10

Valuta contului: MDL ✓

Tipul cardului: VISA Salut ✓

Metoda de livrare: Livrare prin Curier la adresa indicata ✓

➡ Raion/Municipiul: Mun.Chisinau ✓

Oraș/Sat: Alege oraș sau sat ✓

Adresa livrării: str. Armeneasca 321 ap.8 ✓

i Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

Important: Cardul va fi livrat între orele:

- 08.00-20.00 în raza mun.Chisinau
- 08.00-17.00 în regiuni

Important: Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova

- **Livrare prin Curier la domiciliu** - cardul va fi livrat la adresa clientului indicată în sistemul Victoriabank.

Metoda de livrare: Livrare prin Curier la domiciliu ✓

i **Domiciliu** - adresa înregistrată în sistemul informațional al băncii

g) După completarea câmpurilor și confirmarea cererii cu succes, pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS când cardul va fi în unitatea Victoriabank.

Important! Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul clientului și Actul de identitate este valabil;
- Clientul nu are sechestre aplicate/solduri negative la alte conturi;
- Clientul nu deține alt cont curent cu același tip de card atașat în aceeași valută.

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



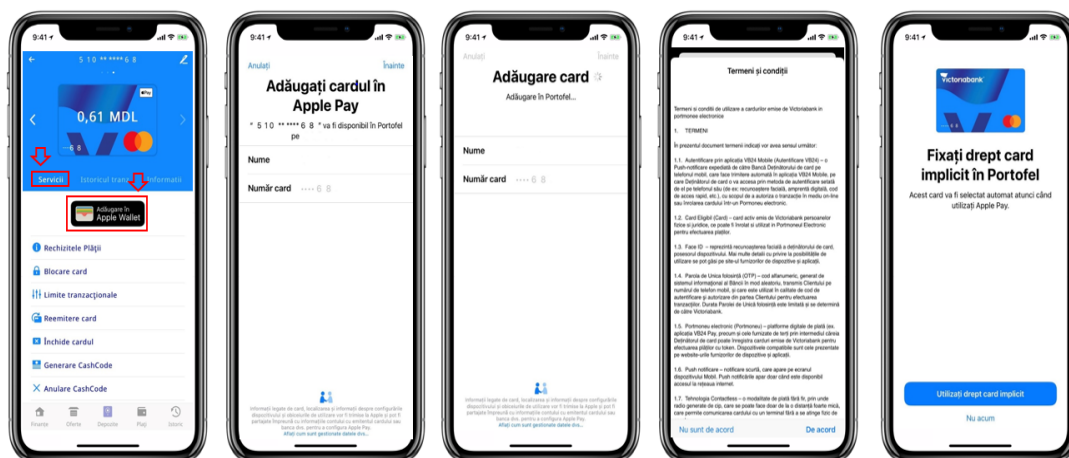
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Apple Watch:

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selecțați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

Notă: *Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.*

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia în portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



8. Transferuri

Prin opțiunea "Transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, prin opțiunile:

- Send to Friend
- Top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva

8.1. Serviciul Send to Friend

Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului "Cash by Code").

Cum funcționează:

- La selectarea meniului "Transferuri", accesează "Send to Friend";
- Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuăți”;
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;

The image displays three sequential screenshots from the VB24 Mobile application interface:

- First Screenshot (TRANSFERURI):** Shows the main menu with options like 'Send to Friend', 'top UP', 'Către mine/schimb valutar', and 'Către altcineva'. The 'Send to Friend' option is highlighted with a red box.
- Second Screenshot (SEND TO FRIEND):** Shows the form for initiating a transfer. Fields include:
 - cardul platitorului: VISA 4627 67** **** 42... 16,26 MDL
 - nume prenume: MARIA ION
 - suma transferului: 10 MDL
 - comentariu: (empty)
 A red box highlights a disclaimer: "acord licențiat Prin apasarea butonului continuare sunteți de acord cu Tarifele Bancii". A red arrow points from the 'Send to Friend' option in the first screenshot to this screen.
- Third Screenshot (CONFIRMARE):** Shows the confirmation screen with a summary:
 - cardul platitorului: 4627 67** **** 4211
 - nume prenume: MARIA ION
 - valuta transferului: MDL
 - comment: (empty)
 - total: 10,00 MDL
 A red box highlights the 'Execută' button. A red arrow points from the 'Continuati' button in the second screenshot to this screen.

- Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;
- Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:

- fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
- fie retrage banii la bancomatul Victoriabank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



Notă: Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).

8.2. Serviciul top UP

Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

Cum funcționează:

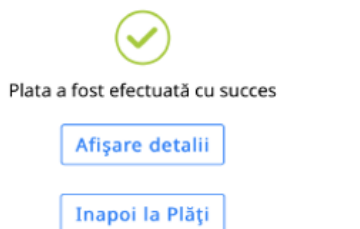
- La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";
- Selectează cardul pe care dorește să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuă";
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;

The first screenshot shows the 'PLĂȚI ȘI TRANSFERURI' (Payments and Transfers) menu. The 'top UP' option is highlighted with a red box. Red arrows point from this box to the second and third screenshots.

The second screenshot, titled 'ALIMENTARE DE LA ORICE CARD RM', shows the details for sending money from another bank's card. It includes fields for the sender's card (Cardul altei bănci MD), card number (0000 0000 0000 0000), name (Nume Prenume), validity date (12/25), and the recipient's card (VISA 0000 00** **** ... 71,40 MDL). The transfer amount is 100 MDL. A license agreement is shown at the bottom with a 'Continuati' button highlighted by an orange box.

The third screenshot, titled 'CONFIRMARE', shows the confirmation details: card number (000000 ***** 0000), recipient card number (0000 00 ** ***** 0000), currency (MDL), commission (Fără comision), and total (100,00 MDL). The 'Execută' button is highlighted with an orange box.

- e) Autentifică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
- f) La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



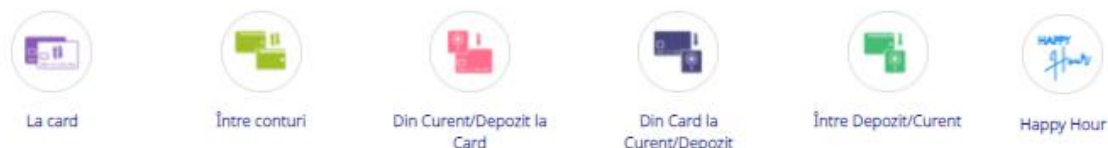
Notă: În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulată.

8.3. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

**8.3.1. Transfer *La card*** – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

Transfer la card propriu

La card

Cardul platitorului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Cardul beneficiarului: VISA 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ✓

Suma transferului: 200 MDL ✓

Continuati

8.3.2. Transfer *Între conturi* – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card

Între conturi

Contul platitorului: MD72v 141,88 MDL ✓

Contul beneficiarului: MD72VI 141,88 MDL ✓

Suma: **Indicați suma** MDL ✓

Continuati

8.3.3. Transfer *Din curent/ depozit la card* – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Din Curent/Depozit la Card

Contul platitorului: MD79VI 3MDL 90,76 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: VISA 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.3.4. Transfer *Din card la curent/depozit* – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit


Din Card la
Curent/Depozit



Contul platitorului 395,25 MDL ↓ ✓

Contul beneficiarului 90,76 MDL ↓ ✓

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.3.5. Transfer *Între Depozit/Curent* – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit


Între Depozit/Curent



Contul platitorului 90,76 MDL ↓ ✓

i Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului 0,00 MDL ↓ ✓

i Topup not allowed

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.3.6. Schimb valutar *Happy Hour* – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour




Contul platitorului	MD79V1I	10EUR	40.000,00	EUR	↓	✓
Contul beneficiarului	MD79V1I	3MDL	90,76	MDL	↓	✓
Suma	200	EUR	↓	✓		

ⓘ În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar 20.7694

Suma platitor 200

Suma beneficiar 4153.88

Continuati

Important! Pentru mai multe detalii despre "Happy Hour" consultați pagina oficială Băncii sau accesează link-ul <https://www.victoriabank.md/vb24/servicii-online/happy-hour>

8.4. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

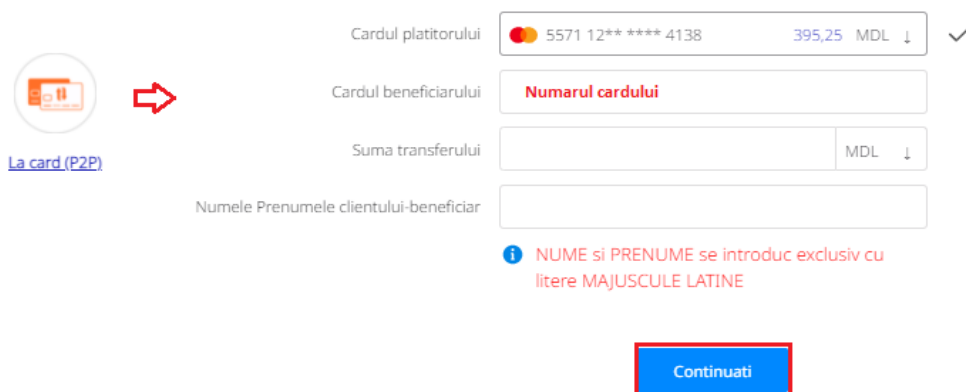
- Transfer La card (P2P)
- Transfer SWIFT
- Transfer in MDL

Plăți și Transferuri / Către altcineva



8.4.1. Transfer La card (P2P) – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer to VISA Card



The form is titled "Transfer to VISA Card". On the left, there is a circular icon with a Visa logo and the text "La card (P2P)" below it. A red arrow points from this icon to the right. The form fields are as follows:

- Cardul platitorului**: A field containing a Visa logo, the card number "5571 12** **** 4138", the amount "395,25", the currency "MDL", and a checkmark.
- Cardul beneficiarului**: A field with the placeholder text "Numarul cardului".
- Suma transferului**: A field with a placeholder for the amount and "MDL" with a dropdown arrow.
- Numele Prenumele clientului-beneficiar**: A large text input field.

Below the input fields, there is a red error message: "NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE". At the bottom right, there is a blue button with the text "Continuati".

8.4.2. Transfer SWIFT – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000.00 eur (inclusiv echivalentul în alte valute) per zi. Rapid, comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor preferențiale.

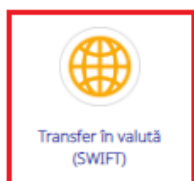
Cum funcționează:

- Accesați *Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*;
- Completați următoarele câmpuri:
 - Statutul plătitorului (Rezident/Nerezident);
 - Suma transferului;
 - Contul sursă;
 - BIC al băncii beneficiarului (în format de 11 caractere, dacă BIC-ul deținut conține doar 8 caractere atunci acesta se va completa cu XXX până la formatul de 11 caractere);
 - BIC-ul băncii corespondente al beneficiarului (opțional);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - Adresa beneficiar (indicați strada, nr. bloc etc.);
 - Orașul și Țara beneficiarului;
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Contul beneficiarului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în engleză, minim 10 caractere).

Notă: Dacă la crearea plății în câmpul *Cont Sursă* se afișează mesajul "No contracts available", este necesar să deschideți cont curent în valuta transferului conform pașilor descriși în punctul 5. "Deschidere conturi curente".

Transfer în valută (SWIFT)

ATENȚIE!!! Acest tip de plată NU se prelucurează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont - fapt despre care veți fi informat suplimentar.



Statutul Platorului(Rezident/Nerezident)	Rezident	✓
i Ai careva dubii? Contactează Serviciul Suport Clienți: 1303 (apel din orice rețea națională) sau +373 22 21 03 03 (apel din străinătate)		
Suma transferului	200 EUR	✓
i Se percepe comision: - Banca Transilvania - 4 EUR; - Suma ≤ 1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR; - Suma > 1 000.00 USD/EUR ≤ 7 500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR; - Suma > 7 500.00 USD/EUR ≤ 10 000 USD/EUR - 35 USD/EUR.		
Contul sursă	MD78V10XXXXXXXXXXXXX EUR 400,00 EUR	✓
BIC al bancii Beneficiarului	BTRLRO22XXX	✓
BIC al bancii corespondente al Beneficiarului		
i Optional		
Nume, Prenume Beneficiar	NASTAS SERGIU	✓
Adresa beneficiar	STRADA ROMANA NR.2	✓
i Indicați strada, numărul blocului		
Orasul si Tara Beneficiarului	BUCURESTI ROMANIA	✓
i Tara, Oras		
Statutul beneficiarului	Nerezident	✓
Contul beneficiarului	RO08BTRLERURCRT0370810601	✓
Destinația plății	FAMILY EXPENSE FOR SON	✓
i Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul		
Continuati		

Important! Acest tip de plată NU se prelucurează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Prin generarea extrasului de cont puteți verifica returnarea sumei.

8.4.3. Transfer în MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea are stabilită limita maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor, inclusiv și celor efectuate prin SWIFT, până la 500 mii MDL și oferă comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;

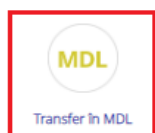
- plățile intrabancare (între conturile Victoriabank) vor putea fi efectuate non-stop, procesarea acestora va avea loc în regim online;
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim *Obișnuit* sau *Urgent*.

Cum funcționează:

- Accesați *Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer în MDL*;
- Completați următoarele câmpuri:
 - Contul sursă (selectează contul tău curent în MDL);
 - Contul beneficiarului (contul IBAN în format de 24 caractere);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - IDNP/IDNO al beneficiarului;
 - Suma transferului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în limba română, fără utilizarea diacriticelor);
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Tipul transferului Obișnuit/Urgent.

Transfer în MDL

Atentie!!! Transferurile în cadrul bancii se efectuează online 24/7, iar transferurile în afara bancii se prelucerează numai în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în intervalul orelor 08:30 – 17:30.



Contul sursă	MD15VI02XXXXXX 1.060.424,50 MDL ↓ ✓
	! Dacă nu ai cont curent, îl poți deschide online, direct în aplicație, în rubrica "Conturile și cardurile mele"
Contul beneficiarului	MD89AGXXXXXX ✓
	! IBAN-ul este formatul internațional al contului clientului, care conține 24 caractere și este unic.
Nume, Prenume Beneficiar	MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL ✓
IDNP/ IDNO al beneficiarului	1002600026999 ✓
Suma transferului	233.00 MDL ✓
Destinația plății	PLATA PENTRU SERVICII CONFORM CONTRACTULUI NR: ✓
	! Indica cât mai exact detaliile operațiunii (OBLIGATORIU: în limba de stat, fără diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ... chitanța nr. ...) din data ...
Statutul beneficiarului	Rezident ↓ ✓
Tipul transferului	Transfer obișnuit ↓ ✓
	✓ Comision pentru transfer In cadrul bancii: - Suma ≤ 1 000.00 MDL - comision 1 MDL - Suma > 1 000.00 MDL - comision 0.1% max 3 MDL In afara bancii: - Transfer normal - comision 3.5 MDL - Transfer urgent - comision 20 MDL

Continuati

9. Plăți

9.1. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

Plăți și Transferuri / Utilități

La efectuarea plăților, aplicația VB24 vă oferă opțiunea **Crearea șabloanelor**, care permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.

MOLDOVAGAZ

INFORMAȚIE DESPRE ABONAMENT

cont personal moldovagaz

250/8736610000

SETARILE ACHITĂRII AUTOMATE

achitare automată a facturilor ☒

sursa achitării automate

MD20VI00000022... 0,00 USD

Salvează modificările

Sterge abonarea

9.1.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE

Numarul platitorului 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Operator Orange

Numarul Orange

Telefon, Net, TV

Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

Suma MDL

☐ ATENTIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un leu, adica fara banuti.

Continuati

9.1.2. Comunele – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea expedierii indicilor de contor.

Premier Energy


➔

Numarul facturii Premier Energy

Comunale

Continuati

9.1.3. Microfinanțare – achitarea creditelor in favoarea companiilor de microfinanțare.

Easy Credit SRL


➔

Numarul contractului Easy Credit

Microfinanțare

Continuati

9.1.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor co-proprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684


➔

Nr. apartament

ACC/APLP

Continuati

9.1.5. ALTE – compartimentul *Alte*, include achități pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: *Avon*, *999.md*, *AirMoldova* etc.

Air Moldova IC


➔

Codul comenzii (14 cifre)

Air Moldova IC

Continuati

9.2. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți*
- Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- Introduceți codul MPay deținut
- Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- Finalizați plata tastând *Efectuare plată*

MPAY

Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay

Se va introduce cod Mpay

Continuati

9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

CaritateVB

Organizație de binefacere CARITATE VB

Caritate VB

IDNO

Se indica cod fiscal platitor

Continuati

Caritate VB

IDNO

Cod Fiscal

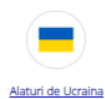
N.P.P. Nume Prenume platitor

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului 5571 12** **** 4138 127,88 MDL

Continuati

Donatie umanitara cetatenilor refugiati din Ucraina

[Alaturi de Ucraina](#)

Cod fiscal

Se indica cod fiscal platitor

i Va rugam sa introduceti codul de identitate din
buletinul de identitate

Continuati

cod fiscal

2005037107586

Beneficiar si platitor



DETALII FACTURA

Alaturi de Ucraina**0,00** ✕

cod fiscal

2005037107586

nume prenume

destinatie

Asistenta umanitara
cetatenilor Ucrainei

Total

0,00 MDL

numarul platitorului

VISA 4779 18 ***** 6426** 235,91 MDL ✓**Continuati**

10. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeți perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

