

Manual de utilizare al aplicației VB24

Conținut

1. Introducere	3
2. Activarea serviciului VB24	4
2.1. Online	4
2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile	4
2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank	5
2.4. Restabilirea Parolei	6
3. Cardurile și conturile mele	8
3.1. Activare card	8
3.2. Blocare card	10
3.3. Reemitere card	11
3.4. Închide cardul	12
3.5. Extras	12
3.5.1. Extras din cont de card	12
3.5.2. Extras din cont curent	12
3.6. Protecția cardului	133
3.7. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului	14
3.8. Limite tranzacționale	14
3.9. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății	15
3.10. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile	16
3.10.1. Vizualizarea plăților în rate	16
3.10.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)	17
3.10.3. Achitarea anticipată:	17
3.10.3.1. Achitarea anticipată totală	17
3.10.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:	18
3.10.3.2.1. Diminuarea numărului de rate	18
3.10.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare	18
4. Constituire depozite la termen	19
4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	22
5. Deschidere conturi curente	22
6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat	23
7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24	25
8. Transferuri	26
8.1. Transferuri MIA Plăți instant	26
8.2. Serviciul Send to Friend	37
8.3. Anulare Send to Friend	33
8.4. Serviciul top UP	39
8.5. Către mine/schimb valutar	40
8.6. Către altcineva	43

8.7. Transferurile T2A	47
9. Plăți	48
9.1. Utilități	48
9.2. Servicii publice (MPay)	50
9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA	50
9.4 Plăți Programate	52
10. Istoria tranzacțiilor	58
11. Actualizarea datelor online	59

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul VB24 (Mobile și Web) este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați, folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile aplicației VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente și conturi cu Card atașat;
- ✓ Activați cardul bancar;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card/curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau re-emiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer to account - T2A (recepționarea transferurilor rapide direct în cont)
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferul mijloacelor bănești prin serviciul Send To friend, indicând doar Numele și Prenumele a beneficiarului (valabil doar pentru cardurile emise de Victoriabank);
- ✓ Efectuați transferuri intrabancare cât și interbancare prin sistemul automatizat de plăți SAPI în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturi comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Efectuați schimb valutar la curs avantajos prin „Happy Hour”;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) pentru confirmarea tranzacțiilor prin aplicația VB24;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM-urile Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank și multe alte servicii.

Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:

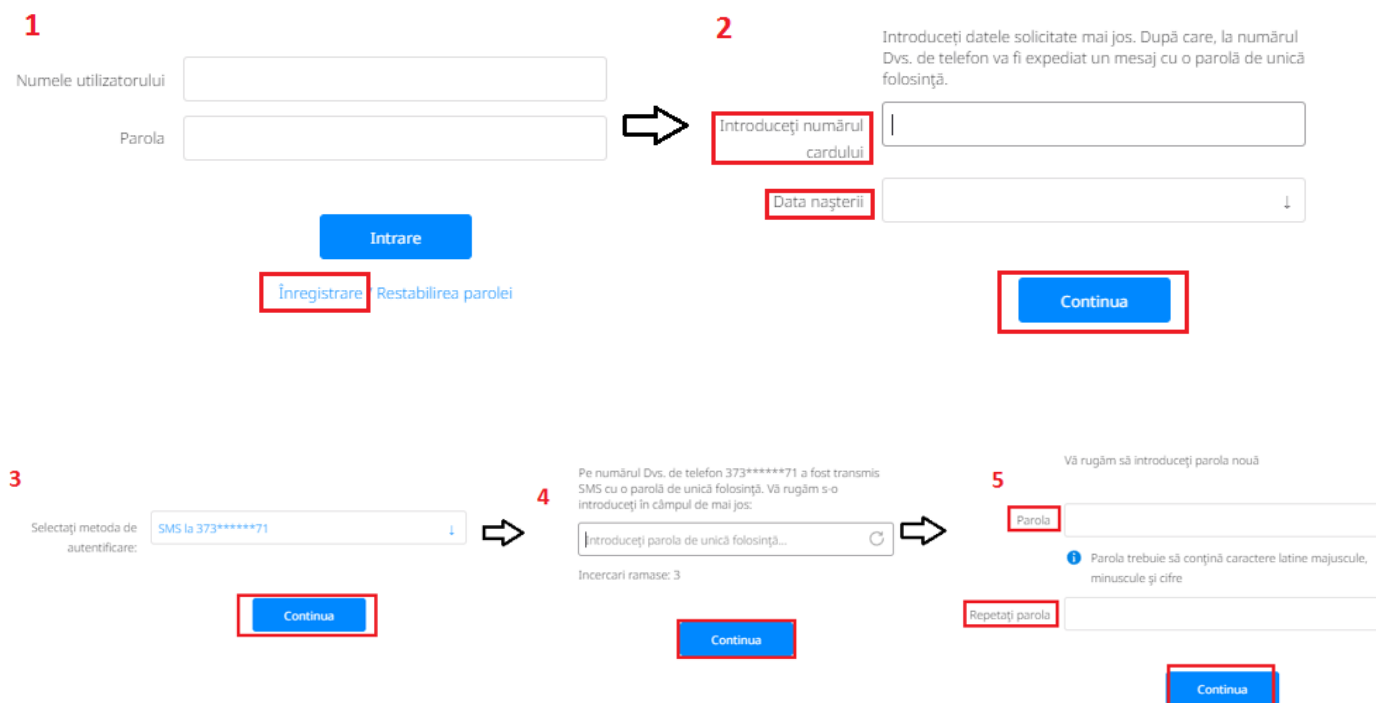
Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24**2.1. Online**

- Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- Introduceți codul primit prin SMS;
- Creați parola * și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simboluri:
space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +|\ /] [{} ;: ',?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

**Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=*

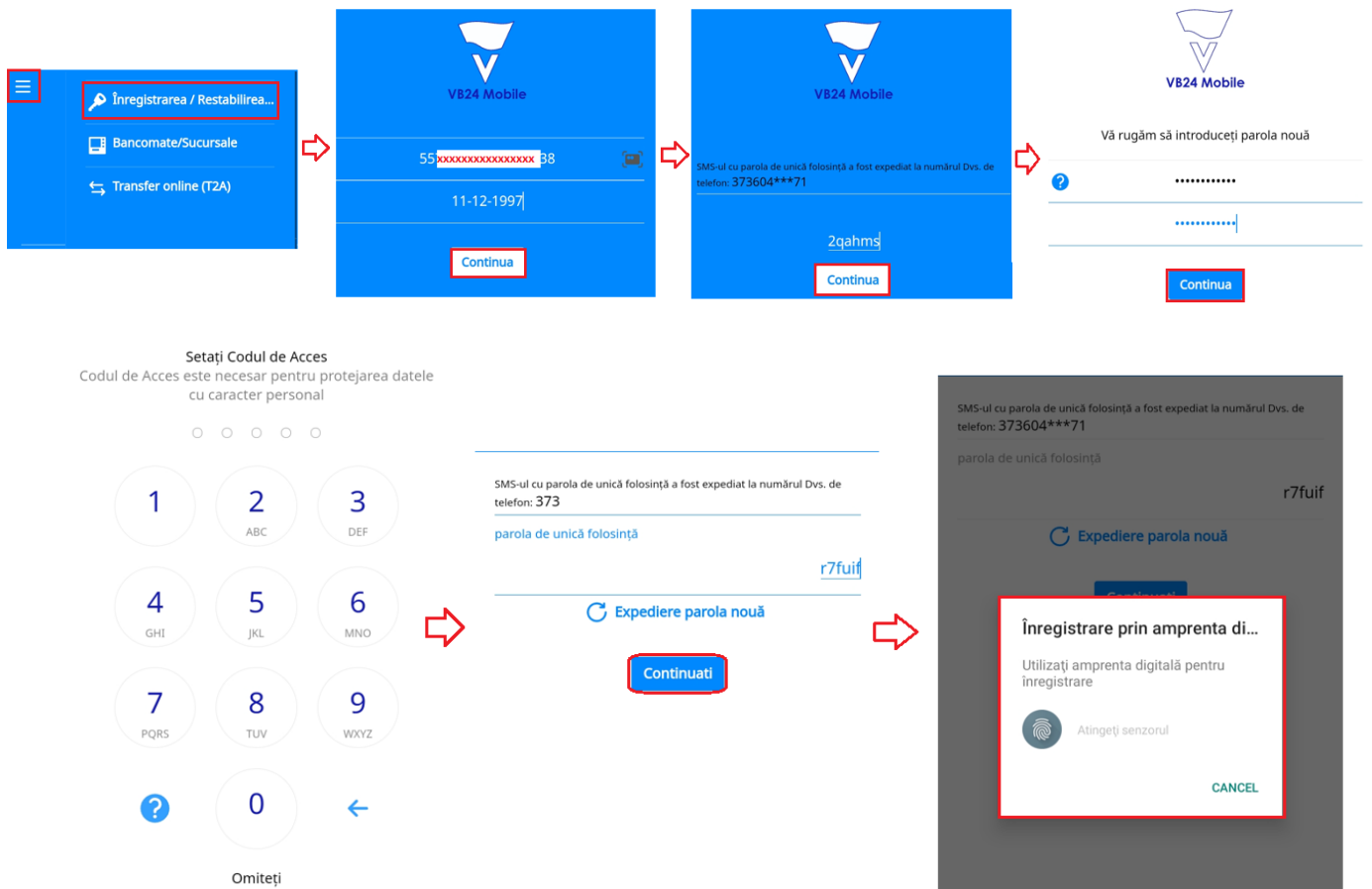
Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emisie a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

**2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile**

- Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store;
- În pagina deschisă accesați  (aflat în colțul stâng);
- Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**;

- d) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- e) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- f) Creați parola de acces;
- g) Setați un Cod pentru accesarea aplicației rapid și comod;
- h) Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS;
- i) Setați la alegere *Înregistrarea prin amprentă*;

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emisie a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



*Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- a) Introduceți cardul în bancomat;
- b) Introduceți Pin-cod-ul din 4 cifre;
- c) Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*;
- d) Selectați *Internet banking*;

Selectați tipul tranzacției.

Alimentarea contului de card Ridicarea numerarului Set de parole unice

Abonarea la servicii Soldul în cont

Modificarea și deblocarea PIN Mini-extrasul din cont Înapoi

Selectați serviciul.

Internet banking

SMS notificări

2.4. Restabilirea Parolei

În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

- I. Accesați VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:

sau VB24 Mobile și accesați Meniul din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:

- II. Introduceți în VB24 Web/VB24 Mobile numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului), data nașterii și tastați butonul „Continuă”:

Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință.

Introduceți numărul cardului

Data nașterii

Continuă

[Intrare](#)

ÎNREGISTRARE

VB24 Mobile

Introduceți numărul cardului

Data nașterii

Continuă

III. Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:

VB24 Web

Русский English

Selectați metoda de autentificare: SMS la 373****75

Continuă

[Intrare](#)

[Informații utile](#)

Contactați Serviciul Suport Clienți
1303 / +373 22 21 03 03

15:13

ÎNREGISTRARE

Salut! pentru restabilirea parolei, te rugăm să suni la Serviciul Suport Clienți 24/24 la tel. +373 22 210202 / +373 22 210303

VB24 Mobile

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373793***78

parola de unică folosință

aschcp

Continuă

Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși ”lucrători bancari” prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one

time password), primită prin SMS;

- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3. Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank; Introdu parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "Cardurile și conturile mele" reflecta informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

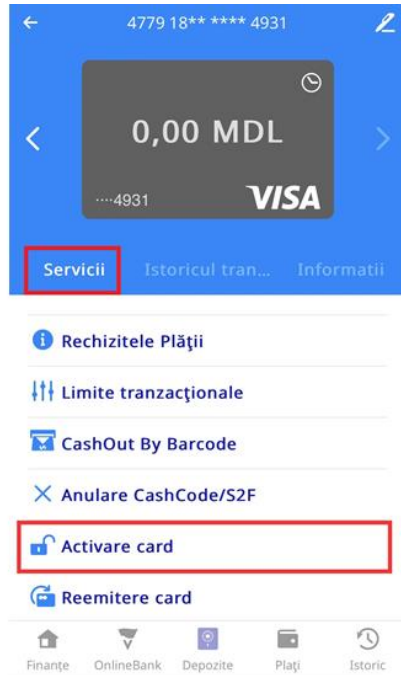
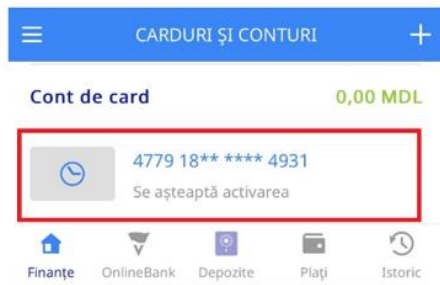
Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX i8			-4138	395,25	RO
MDL	MD67VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX 95			-8372 VISA	1,18	RO
MDL	MD74VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX 40			-1659 VISA	5.843,60	RO
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79vXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1DL				90,76	RO
EUR	MD79vXXXXXXXXXXXXXXXXXX EUR				40.000,00	EU
USD	MD15VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX SD				40.000,00	US
						Show previous versions

3.1. Activare card

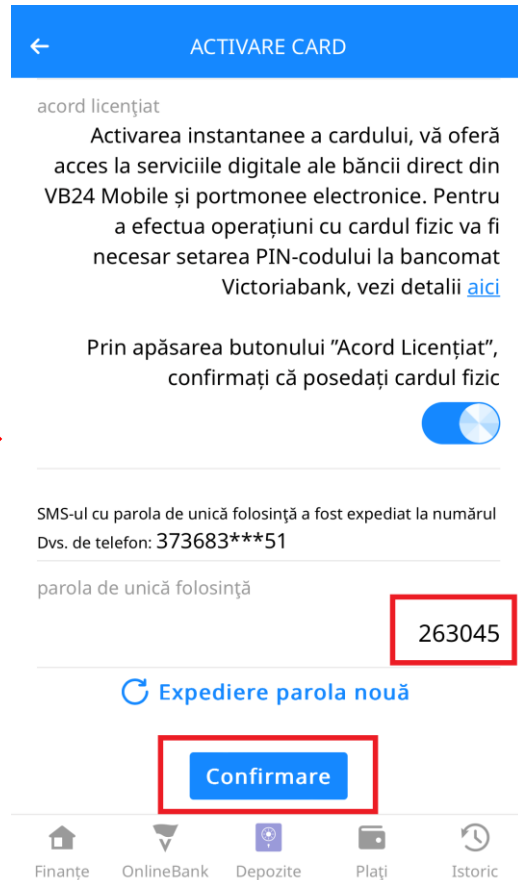
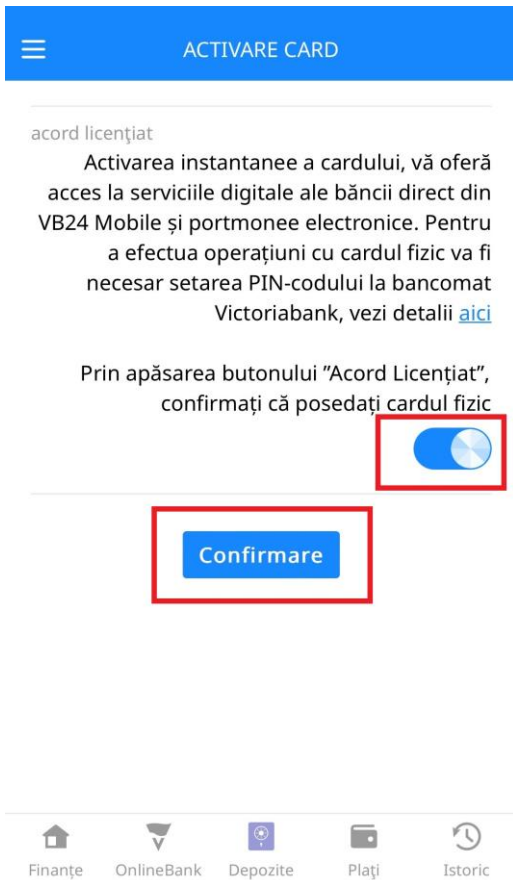
Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

Cum funcționează:

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați *Servicii*;
- Selectați opțiunea *Activare card*;



- e) Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedați cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- f) Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;



- g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.



ACTIVARE CARD

Efectuat cu succes



Pagina principală

Important! Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomatul Victoriabank.

Notă: Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te afli, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

Model 1

- 1 Selectează „ACTIVARE CARD”
- 2 Introdu cardul în bancomat
- 3 Introdu „E-PIN” sau „PIN-plic”
- 4 Setează PIN-ul nou și confirmă-l

Model 2

- 1 Introdu cardul în bancomat
- 2 Selectează „CARD NOU”
- 3 Alege modalitatea de activare card prin „E-PIN” sau „PIN-plic”
- 4 Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

Notă: **E-PIN** - parola temporară în formă de SMS, care este expediată la numărul telefon mobil a clientului indicat în baza de date a Băncii, în momentul deschiderii cardului sau reemiterii PIN-codului prin Serviciul Suport Clienți la solicitarea deținătorului de card.

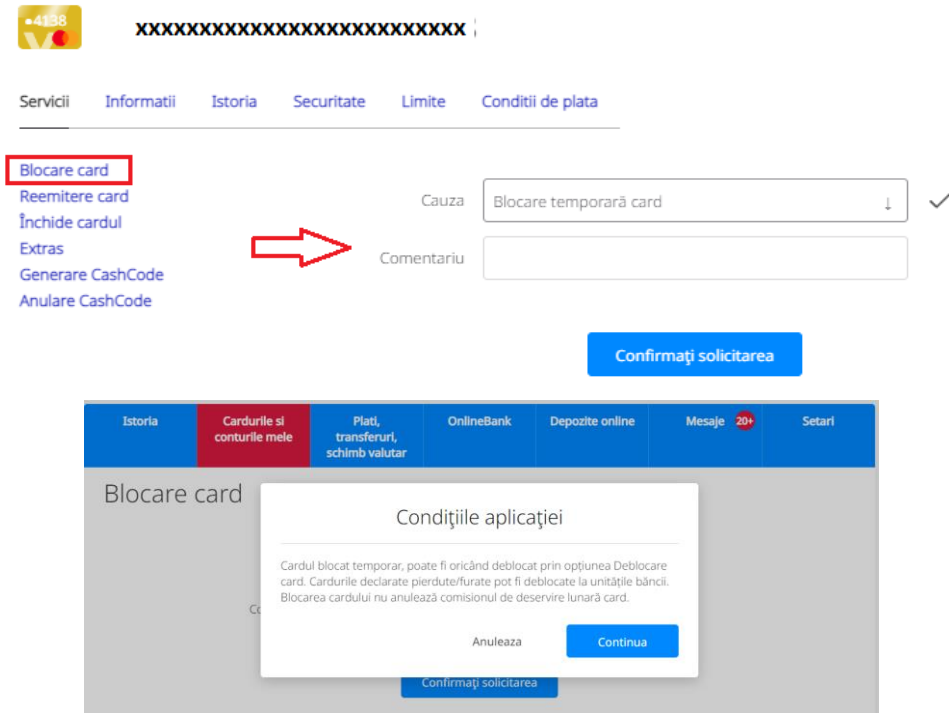
3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- i) Selectați cardul (imaginea cardului);
- j) Selectați *Servicii*;
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*;
- l) Indicați motivul blocării;
- m) Tastați *Confirmați solicitarea*;

Important! Doar în cazul în care indicați cauza „Blocare temporara card”, cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.



3.3. Reemitere card

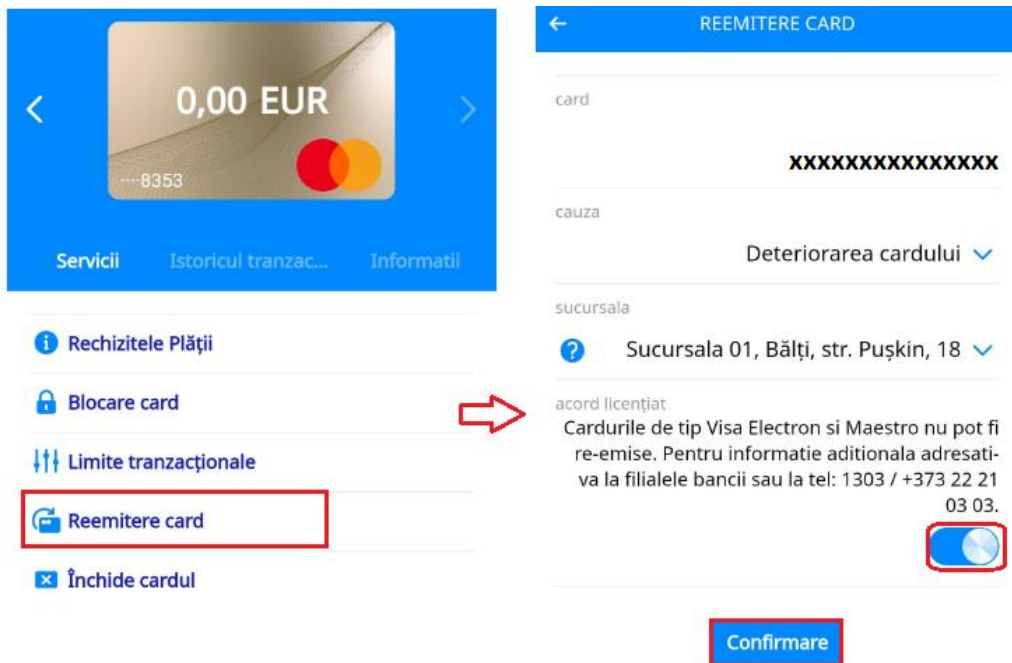
IMPORTANT:

Cardul poate fi reemis doar cu condiția că acest produs există în oferta Băncii.

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați cardul (imaginea cardului);
- c) Selectați *Servicii*;
- d) Selectați *Reemitere card*;
- e) Alegeți *Sucursala* unde veți primi cardul;



Cardul reemis poate fi ridicat doar in sucursala aleasă.

3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul (imaginea cardului);
- Selecționați cardul (imaginea cardului);
- Alegeți opțiunea *Închide cardul*;
- Indicați motivul închiderii;
- Confirmați solicitarea*;

Servicii Informatii Istoria

Blocare card
Reemitere card
Închide cardul
Extras
Generare CashCode
Anulare CashCode

Card 5571 12** **** 4138

Comentariu

Confirmați solicitarea

Important! În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului de cont în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.5. Extras

3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați *contul de card*;
- Selecționați *Servicii*;
- Selecționați *Extras*;
- Introduceți perioada pentru generarea;
- Selecționați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau E-mail);

Servicii Informatii Istoria

Blocare card
Reemitere card
Închide cardul
Extras
Generare CashCode
Anulare CashCode

Statement for card

Din 27 septembrie 2021

Până la 26 octombrie 2021

E-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX m

Expedierea rezultatelor la adresa e-mail

Anuleaza PDF Deschide Excel

3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați *contul curent*;
- Selectați *Servicii*;
- Opțiunea *Current account statement*;

MD66VIXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Servicii Informatii Conditii de plata Current account statement

Current account statement → Din 21 martie 2023 Până la 20 aprilie 2023 **Selectați perioada**

Anulează **Deschide**

3.6. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Selectați *Protecția cardului*;
- Selectați *Activare*;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Alegeți *Continuare*;

Important! În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar Oferte Depozite online Mesaje Setari

5571 12** **** 4138

Servicii Informatii Istoria **Securitate** Limite Conditii de plata

Protecția cardului **Activare**

Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și (în opțiunea Permiteți operațiunile) operațiunile vor fi permise temporar. Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza

Activarea protecției

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****71 ↓

Anuleaza **Continua**



Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm să o introduceți în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

Incerari ramase: 3

Anuleaza **Continua**

3.7. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Alegeți cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.

Important! Opțiunea „Permiteți Operațiunile” vă oferă posibilitatea să indicați suma și numărul de tranzacții permise. Selectarea opțiunii “Dezactivare” va anula în totalitate protecția cardului.

3.8. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate în contul de card.

Cum funcționează:

- Accesați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul;
- Selecționați opțiunea *Limite*;
- Modificați limita necesară;
- Tastați bifa ca confirmare;
- Confirmați modificarea prin expedierea parolei de unică folosință și confirmarea acesteia.

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR
această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate din Republica Moldova– suma stabilită per zi – 20.000,00 MDL

NOTA:

Limita poate fi modificată de către deținătorul cardului până la suma de 190 000 MDL prin următoarele metode:

- prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile
- prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03
- prin cerere depusă la unitatea băncii

Modificarea limitei peste suma de 190 000 MDL poate fi solicitată prin:

- apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03
- cerere depusă la unitatea băncii

- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

3.9. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

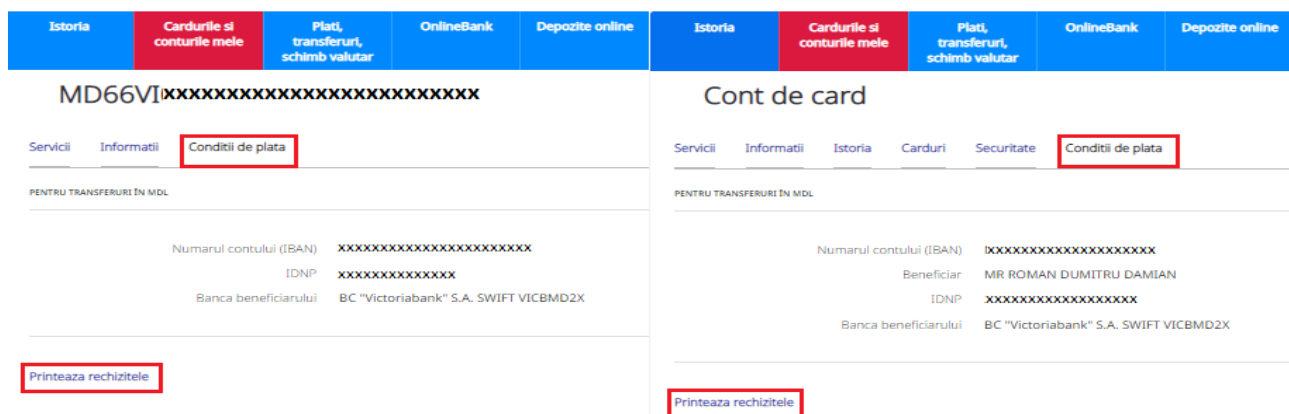
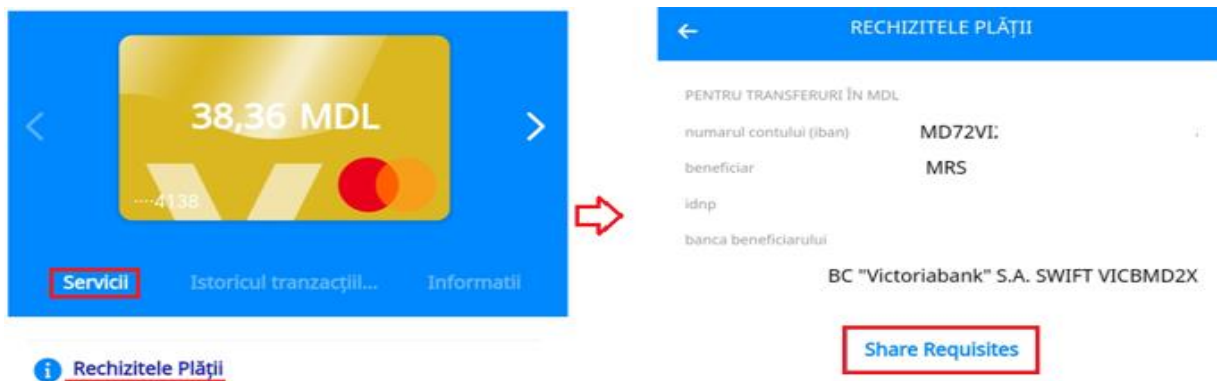
Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cât și VB24 Mobile.

Utilități! *Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente și de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.*

Cum funcționează:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele;
- b) Selectați cardul/contul curent;
- c) În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății;

Prin VB24 Web utilizați opțiunea „Printează rechizitele” sau prin VB24 Mobile – „Partajare cerințe”



3.10. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile

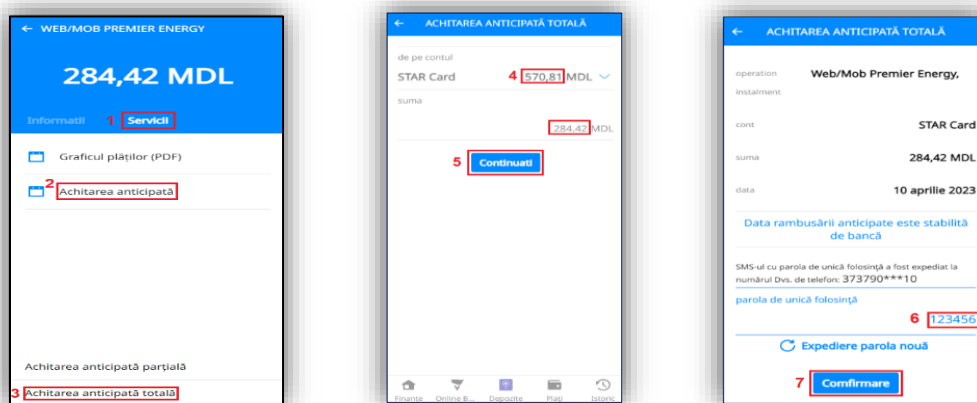
Opțiunile sunt disponibile prin aplicația VB24 Mobile pentru deținătorii cardurilor de credit Star Card și Star Card Platinum, care au efectuat plată în rate la Comerciantul Partener și nu este achitată.

3.10.1. Vizualizarea plăților în rate

Cum funcționează:

- Accesează aplicația VB24 Mobile;
- În meniul "OPERATIUNI ÎN RATE" (STAR CARD) vizualizezi toate plățile efectuate în rate, care urmează să fie rambursate;
- Selectează plata în rate și vizualizezi informația detaliată.





3.10.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:

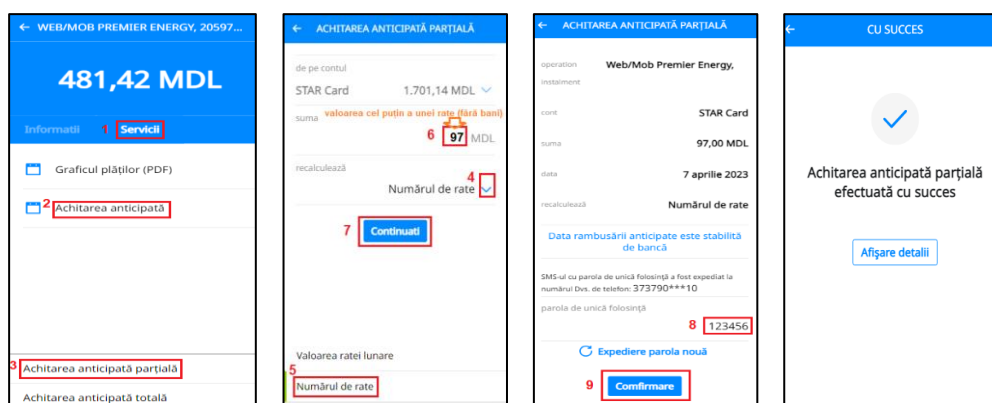
3.10.3.2.1. Diminuarea numărului de rate

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Accesează butonul de selectare;
- 5) Din listă selectează "Numărul de rate”;
- 6) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie egală sau mai mare decât cea mai mare rată din grafic, indicată doar în Lei (fără bani);

Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit). Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă.

- 7) Accesează butonul "Continuati";
- 8) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 9) Accesează butonul "Confirmare";
- 10) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



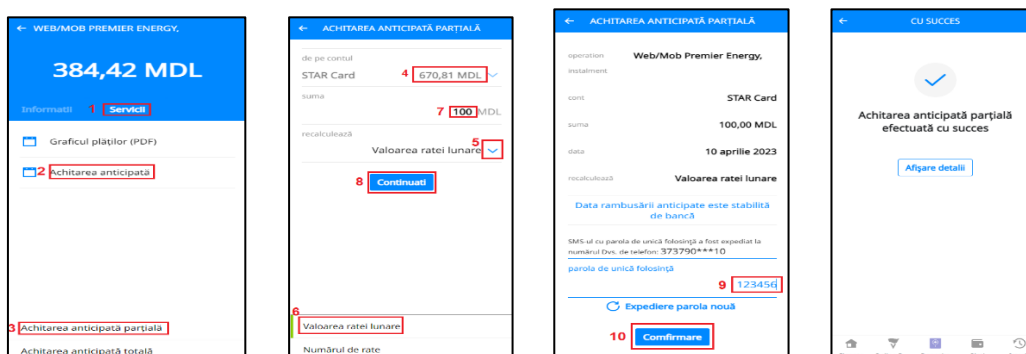
3.10.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă;

Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).

- 5) Accesează butonul de selectare;
- 6) Din listă selectează "Valoarea ratei lunare";
- 7) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie indicată doar în Lei (fără bani);
- 8) Accesează butonul "Continuă";
- 9) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 10) Accesează butonul "Confirmare";
- 11) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, la depozitele constituite online beneficiați de o rată a dobânzii mai avantajoasă.

Cum funcționează:

- a) Accesați opțiunea *Depozite Online*;
- b) Selectați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale;
- c) Selectați *Produsul* dorit;
- d) Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.



Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Folositi urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI :58 395,25 MDL ↓

 Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225 :58 395,25 MDL ↓

Continuati

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa si contul de acumulare a dobanzii

MD72VI2259	395,25 MDL ↓
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

Schibati parametrii depozitului

După verificarea criteriilor selectate se bifează acordul că s-a luat cunoștință cu Formularul de Informare a Deponenților și Condițiile General de Afaceri.

“Declar că am luat cunoștință cu Informația de bază referitoare la protecția depozitului, conținută în Formularul de informare a deponenților <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen> .

15:47

← DISPONIBIL VB 3 L (CU PROROGARE)
Bonus la rata dobanzii: 0.25% MDL.

rata dobanzii	1%
perioada	3 luni
reconstituire automata	Da
inchidere anticipata	Da
alimentari permise	Da
plata dobanzii	Lunar
capitalizarea dobanzii	Nu
suma depozitului	10.000,00 MDL

card/cont

Cont de card 15.108,81 MDL ✓

Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

Declar că am luat cunoștință cu Formularul de informare a deponenților și Condițiile General de Afaceri <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

Istoria Cardurile și conturile mele Plăți, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

Disponibil VB 1 L (FARA prorogare)

Bonus la rata dobanzii: 0.25% MDL.

Rata dobanzii	0.5%
Perioada	1 lună
Reconstituire automata	Nu
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Da
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	1.000,00 MDL

Folositi urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD90VI022250300005262MDL 3.850,01 MDL ↓

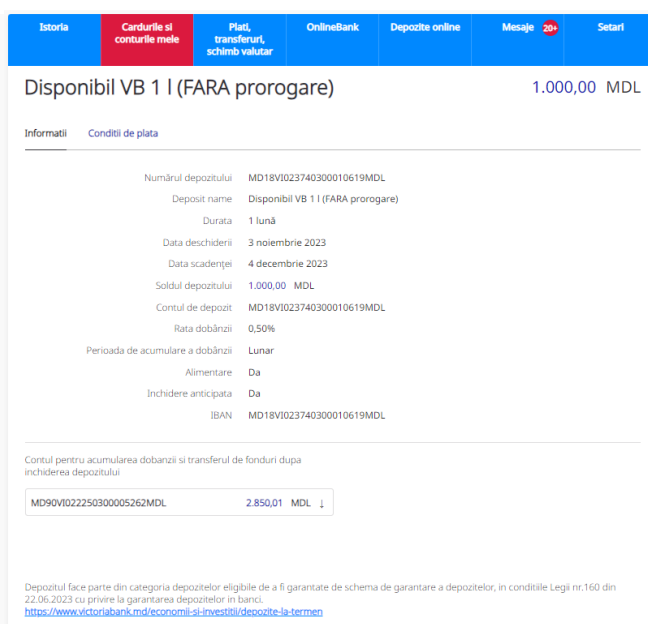
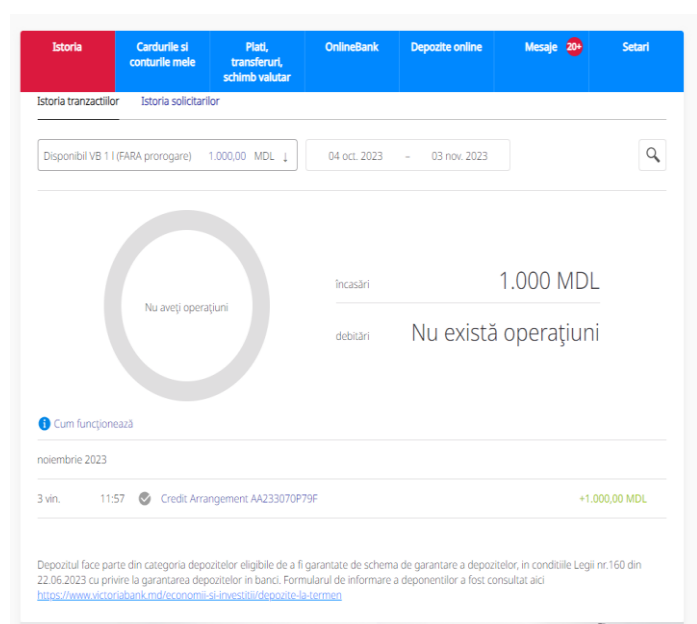
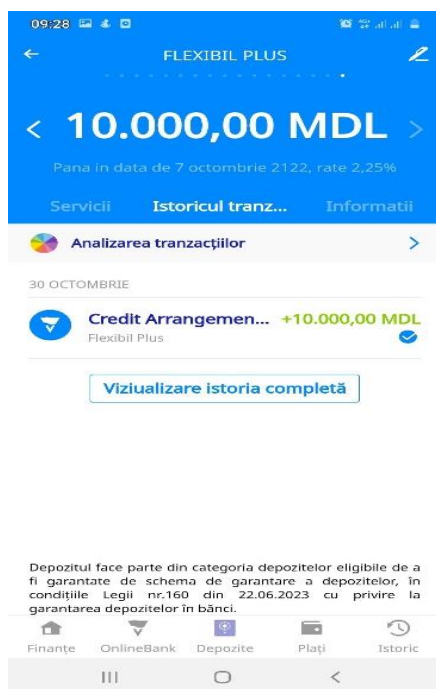
Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

Declar ca am luat cunosintina cu Formularul de informare a deponenilor si Condițiile Generale de Afaceri <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Continuati

După crearea depozitului online pentru fiecare depozit nou creat în meniul Istoricul tranzacțiilor și în meniul Informații se va vizualiza informația aferentă Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, după cum urmează:

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a fi garantate de schema de garantare a depozitelor, în condițiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci. Formularul de informare a deponenților a fost consultat aici <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>.



4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți, transferuri, schimb valutar*;
- Selectați opțiunea *Către mine/schimb valutar*;
- Selectați opțiunea dorită: *Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent*.

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs de depozit selectat.*

Retrageri

Istoria
Conturile și conturile mele
Plati, transferuri, schimb valutar
Oferte
Depozite online
Meseje
Setari

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

Alimentari

Istoria
Conturile și conturile mele
Plati, transferuri, schimb valutar
Oferte
Depozite online
Meseje
Setari

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Contul beneficiarului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Topup not allowed

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: **+** (*Deschideți cont curent*);
- Selectați *Valuta*;
- Tastați *Confirmați solicitarea*.

Deschide cont curent

+

⇒

Deschide un cont curent

⇒

☰

⇒

Valuta

RUB

↓

✓

Confirmați solicitarea

Important! *Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, pentru actualizarea datelor vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție sau ai oportunitatea de a actualiza datele online accesând <https://www.victoriabank.md/100-online/actualizare-chestionar-client>. Clientul poate deschide prin intermediul aplicației un singur cont curent în aceeași valută.*

6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

Opțiunea vă pune la dispoziție emiterea cardului Visa Clasic în MDL disponibil doar pentru rezidenți sau cardul de tip Mastercard Gold atât în lei cât și în valuta EUR/USD/RON, accesibil și persoanelor nerezidente. Produsul Cont curent cu card atașat vă permite să gestionați mijloacele bănești indiferent de canalul de utilizare - card sau cont curent și să executați tot spectrul de operațiuni deținând un singur cont.

Cum funcționează:

- Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesați: „+”
- Alegeți „Deschide card”
- Acceptați „Condițiile solicitării” și apăsați „Continuă”

- Selectați valuta contului

Valuta contului	MDL	↓	✓
	USD		✓
	EUR		✓
	MDL		✓
	RON		✓

- Alegeți tipul cardului

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii	2023-02-09	
Valuta contului	MDL	↓ ✓
Tipul cardului	VISA Salut	↓ ✓
Metoda de livrare	VISA Salut	
	MasterCard Gold	
Alege unitatea Bancii	Alege unitatea Bancii	↓ ✓

- Alegeți Metoda de livrare

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii ↓ ✓

Livrare la unitatea Bancii ✓

Livrare prin Curier la adresa indicata

Livrare prin Curier la domiciliu

- **Livrare la unitatea Băncii** - alegeți unitatea Victoriabank de la care doriți să ridicați cardul.

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii ↓ ✓

Alege unitatea Bancii

Alege unitatea Bancii ↓ ✓

Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03

Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08

Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării

Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4, Agenția 03

Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

- a) Selectați: Raion/Municipiul;
- b) Selectați: Oraș/Sat;
- c) Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului):


Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii 2023-02-10

Valuta contului MDL ↓ ✓

Tipul cardului VISA Salut ↓ ✓

Metoda de livrare Livrare prin Curier la adresa indicata ↓ ✓

 Raion/Municipiul Mun.Chișinău ↓ ✓

Oraș/Sat Alege oras sau sat ↓ ✓

Adresa livrării str. Armeneasca 321 ap.8 ↓ ✓

i Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

!!! Important: Cardul va fi livrat între orele:
 - 08.00-20.00 în raza mun.Chișinău
 - 08.00-17.00 în regiuni

Important: Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova.

- **Livrare prin Curier la domiciliu** - cardul va fi livrat la adresa clientului indicată în sistemul Victoriabank.

Metoda de livrare

Livrare prin Curier la domiciliu



 **Domiciliu** - adresa înregistrată în sistemul informațional al băncii

g) După completarea câmpurilor și confirmarea cererii cu succes, pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS când cardul va fi în unitatea Victoriabank.

Important! Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul și Actul de identitate este valabil;
- Nu aveți sechestre aplicate/solduri negative la alte conturi;
- Nu deține alt cont curent cu același tip de card atașat în valuta selectată.

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



An Apple ID signed
in to iCloud



Face ID/Touch ID or
Passcode enabled*



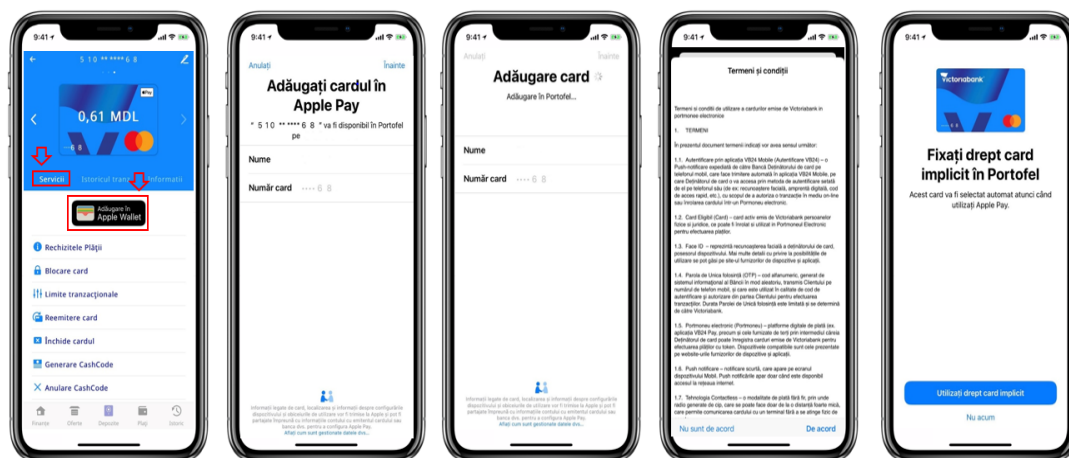
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Apple Watch:

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul "Adăugare în Apple Wallet";
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

Notă: Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia în portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



8. Transferuri

Prin opțiunea "Transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, prin opțiunile:

- Transferuri MIA Plăți instant
- Send to Friend
- Top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- T2A (transfer to account a transferurilor rapide)

8.1. Transferuri MIA Plăți instant

Posibilitatea utilizatorului aplicației VB24 mobile de a efectua/recepționa plăți instant în baza numărului de telefon (ALIAS) și a contului curent sau de card (IBAN) pentru care și-a activat serviciul.

Pentru a putea utiliza *MIA Plăți Instant* este necesar de a activa acest serviciu în VB24 mobile, iar din momentul activării, datele sunt înregistrate în baza de date a BNM.

Serviciul MIA Plăți Instant este disponibil 24/24, 7/7.

Prin MIA Plăți Instant puteți folosi următoarele servicii:

- Transfer instant – P2P
- Solicită transfer RTP
- Generează QR
- Plătește prin QR
- Transfer Me2Me

MIA Plăți Instant este disponibilă doar în versiunea VB24 Mobile.

Important!

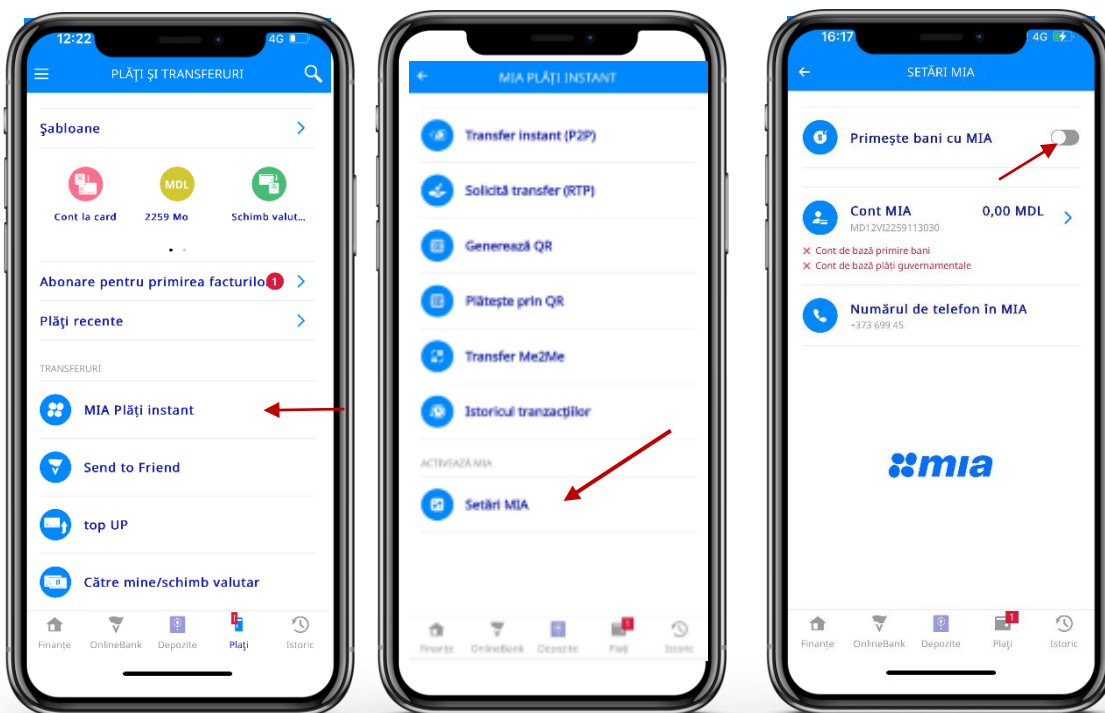
- Pentru a putea recepționa plăți prin intermediu MIA Plăți instant, trebuie să activați din aplicația VB24 mobile serviciul *MIA Plăți instant*
- Pentru activarea serviciului MIA Plăți Instant clientul urmează să cunoască și să accepte Termenii și condițiile de utilizare a serviciului;
- Să selectați din lista conturilor disponibile, contul IBAN de baza pentru care doriți să primiți transferuri;
- MIA Plăți Instant permite utilizatorilor inițierea/recepționarea transferurilor doar la/ de la conturile curente, conturile curente cu card atașat, conturile de card în MDL (excepție conturi de card de credit, VB Lunch și conturile de bonus);
- Numărul de telefon se va prelua automat din sistemul informațional al băncii care a fost înregistrat la

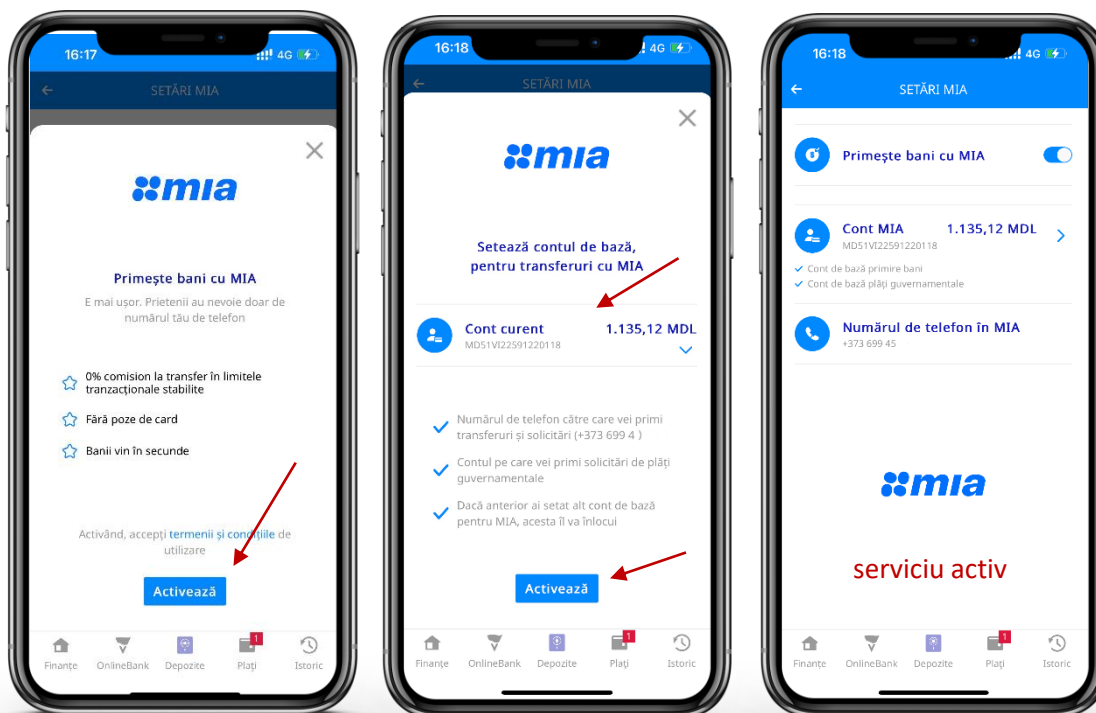
- intrarea în relație cu banca/ultima actualizare a datelor;
- Pentru a iniția o plată prin *MIA Plăți instant* către un beneficiar înregistrat la serviciu *MIA plăți instant* nu este obligatoriu să fiți înregistrat;
 - Pentru a solicita o plată prin intermediul *MIA Plăți instant* de către un beneficiar înregistrat la serviciul *MIA plăți instant* este obligatoriu ca ordonatorul/plătitorul să fie înregistrat. Identificarea beneficiarului plății se realizează în baza numărului de telefon înregistrat la Bancă (Alias) și a IDNP-ului.
 - Serviciul de Plăți instant poate fi activat doar la o singură instituție financiar-bancară din Republica Moldova, astfel ultima solicitare de activare va fi cea activă.
 - Modificarea numărului de telefon pentru care va fi disponibil serviciul *MIA Plăți instant* se realizează doar prin actualizarea KYC (actualizarea datelor personale la bancă) în cadrul sucursalelor, sau parcurgând etapele on-line pe pagina web https://actualizare-date-personale.victoriabank.md/KYC_PROXY/#/userjourney (vezi p.11). Dacă ați modificat numărul de telefon, este nevoie să vă înrolați repetat, prin acceptarea T&C
 - Poți să dezactivezi Serviciul MIA Plăți instant in orice moment prin tastarea butonului „Dezactivează” din meniul „Setări MIA”

Activarea serviciului MIA Plăți instant în VB24 Mobile:

- Accesați aplicația mobilă VB24 mobile, meniul „Plăți”, accesează *”MIA Plăți instant”* ulterior *”Setări MIA”*;
- Din ecranul afișat, activați butonul *”Primește bani cu MIA”* prin glisarea butonului *”Activează”* după ce ai ales din lista conturilor disponibile la banca contul de baza pe care doriți să îl setați ca cont de bază;
- Selectați contul IBAN care va fi contul de referință pentru plățile recepționate prin serviciul *MIA Plăți instant* și tastați butonul *”Activează”*, astfel serviciu va deveni activ;

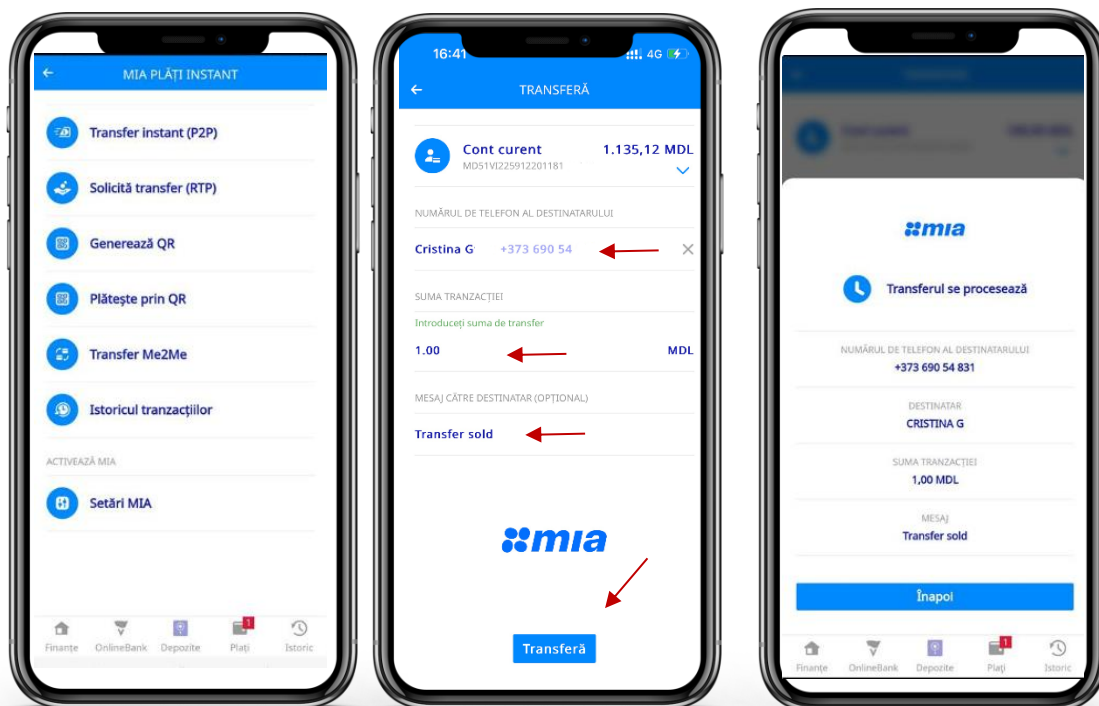
Nota! Vor fi disponibile doar conturile în MDL.





Efectuarea unei plăți prin MIA Plăți instant (Transfer instant – P2P):

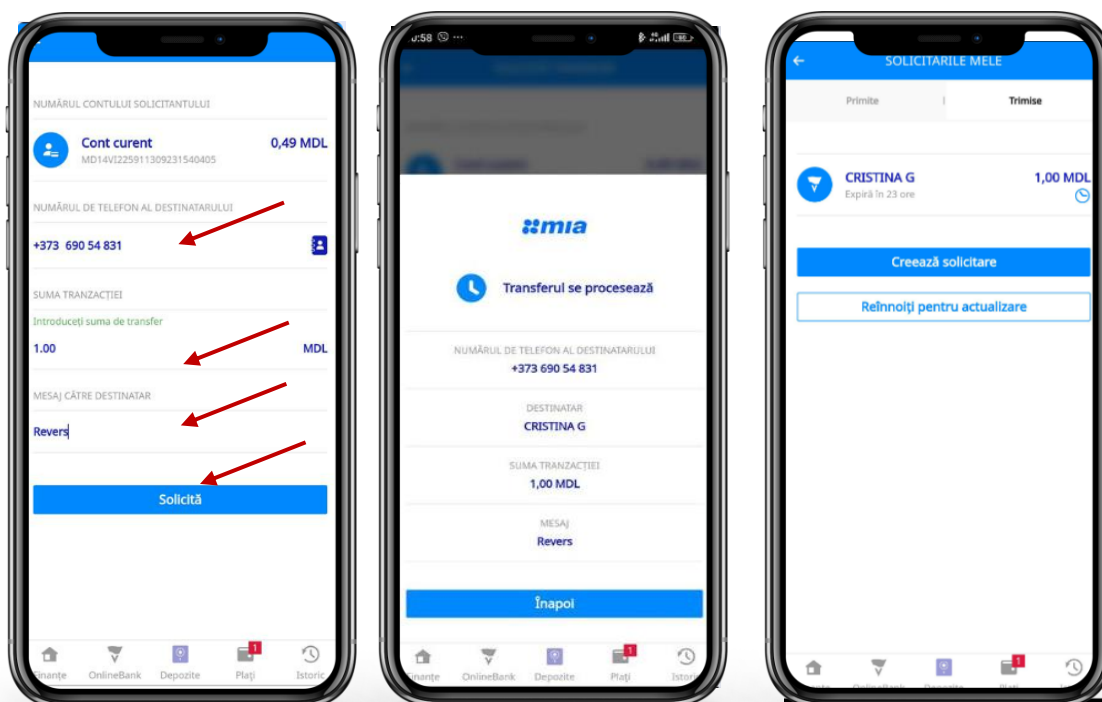
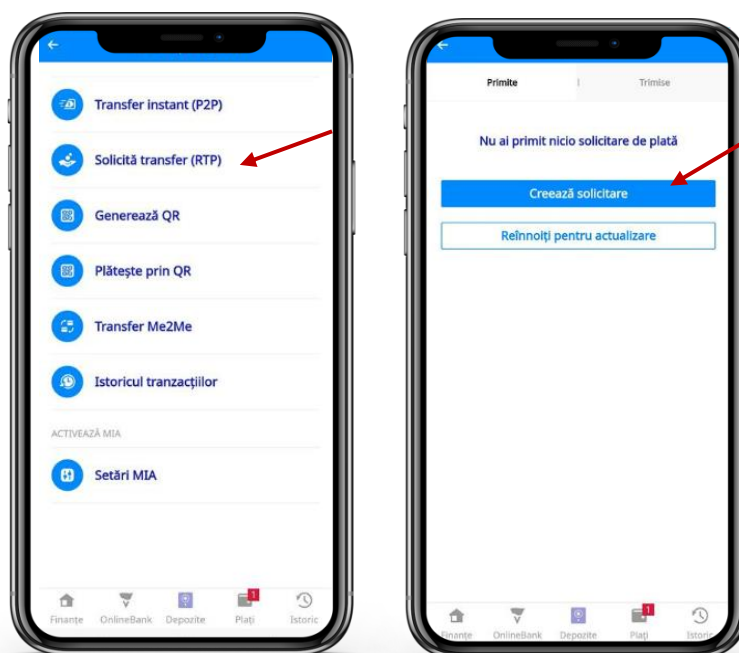
- a) din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- b) din ecranul nou deschis accesați "Transfer instant (P2P)" și completați câmpurile pentru plată:
 - *Cont curent* – aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA Plăți instant;
 - *Numărul de telefon al destinatarului** – indicați manual numărul de telefon al destinatarului sau accesați prin selectarea numărului de telefon al destinatarului din agenda de contacte al telefonului;
 - *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului;
 - După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul "Transferă";
 - În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul „Confirma”;
- c) Transferul este efectuat cu succes, iar Beneficiarul primește instant banii în cont.
Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”
**se acceptă doar numere de telefoane ale operatorilor de telefonie mobilă locală (formatul +373)*



Crearea unei cereri de plată prin MIA Plăți instant (RTP – Request to Pay):

- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Solicită transfer (RTP)" și completați câmpurile pentru solicitare:
 - *Cont curent* – selectați contul în care doriți să se înregistreze suma solicitată (pot fi selectate doar conturile în MDL);
 - *umărul de telefon al destinatarului* – indicați manual numărul de telefon al persoanei de la care doriți să solicitați transferul sau accesați prin selectarea numărului de telefon din agenda de contacte al telefonului;
 - *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi recepționată (doar în MDL);
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului,
 După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul "Solicită"
- Solicitarea este creată cu succes și poate fi vizualizată din compartimentul "Solicită transfer (RTP)", tab "Trimise";
- Plătitorul va vedea aceasta solicitare de plată în tab-ul „Primate”;

Solicitările de transfer RTP sunt valabile 24 de ore. Dacă solicitările nu sunt Acceptate sau Refuzate de plătitor, sistemul le anulează automat după 24 ore. Totodată, solicitarea poate fi anulată de către ordonator accesând solicitarea din compartimentul "Solicită transfer (RTP)", tab "Trimise" tastând butonul "Anulează solicitare"



Efectuarea unei plăți Transfer Me2Me prin MIA Plăți instant:

Transferul Me2Me vă permite să transferați plăți în conturile proprii din altă Bancă. Conturile din altă Bancă, ALIAS-ul cărora a fost activat vreo dată și transmis către CAS a BNM ((Central Addressing schema): bază de date centralizată a BNM (Banca Națională a Moldovei)).

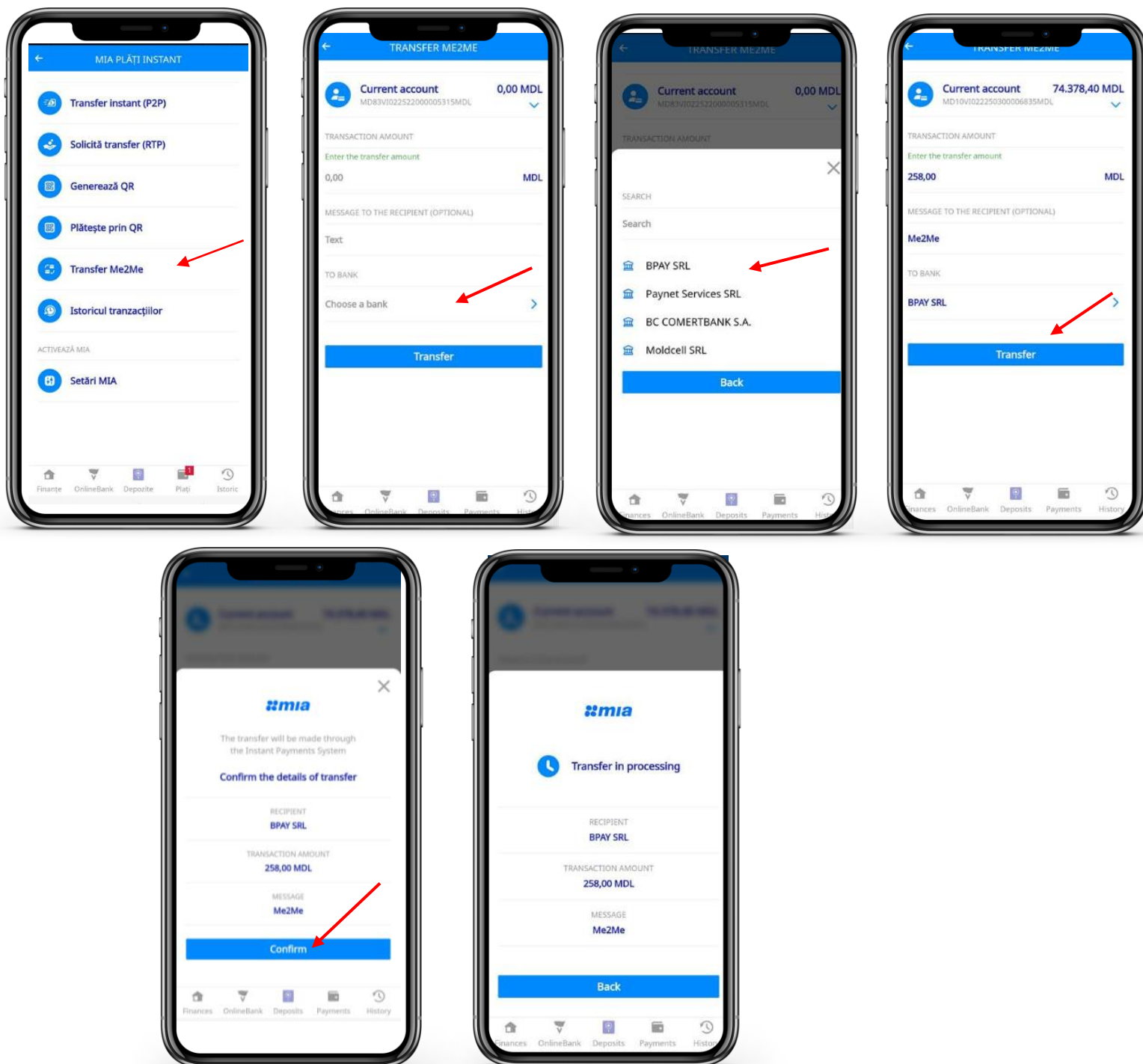
- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Transfer Me2Me" și completați câmpurile pentru plată:
 - Cont curent – aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA

Plăți instant;

- *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
- *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
- *Banca* – din lista afișată (lista conține toate băncile la care aveți activ serviciul MIA Plăți Instant) selectați banca la care doriți să fie efectuat transferul;
- După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul *"Transferă"*;
- În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul *„Confirma”*;

c) Transferul este efectuat cu succes, iar în contul personal din banca selectată veți primi instant banii în cont.

Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”

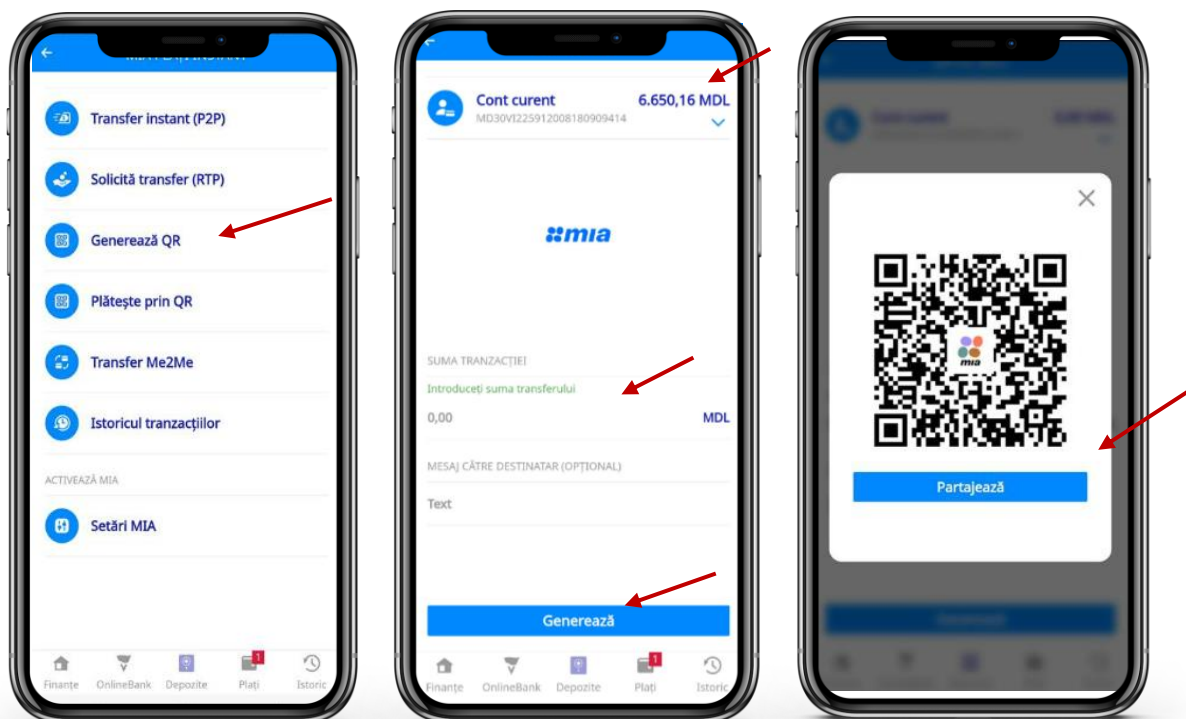


Generează QR prin MIA Plăți instant

Acest serviciu vă permite să creați o solicitare de plată prin intermediul unui QR-code. Codul QR poate fi scanat și partajat direct de pe ecranul telefonului mobil sau prin expedierea unui deeplink prin oricare mijloc de mesagerie care îl aveți disponibil.

- a) din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- b) din ecranul nou deschis accesați "Generează QR" și completați câmpurile pentru plată:
 - *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
 - După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul "Generează";
- c) Pe ecranul telefonului se va afișa codul QR care îl puteți partaja direct de pe ecranul telefonului sau prin orice mijloc de mesagerie.

Notă! la generarea codului QR, câmpul suma tranzacției poate fi gol. Astfel, pentru aceste solicitări de plată, Plătitorul este liber să decidă suma care o va transfera către contul dvs.

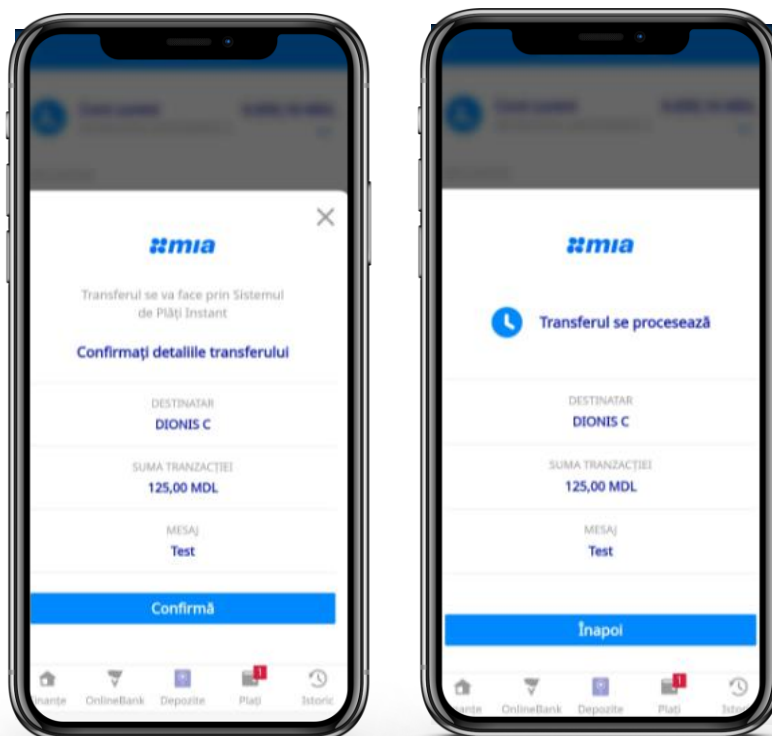
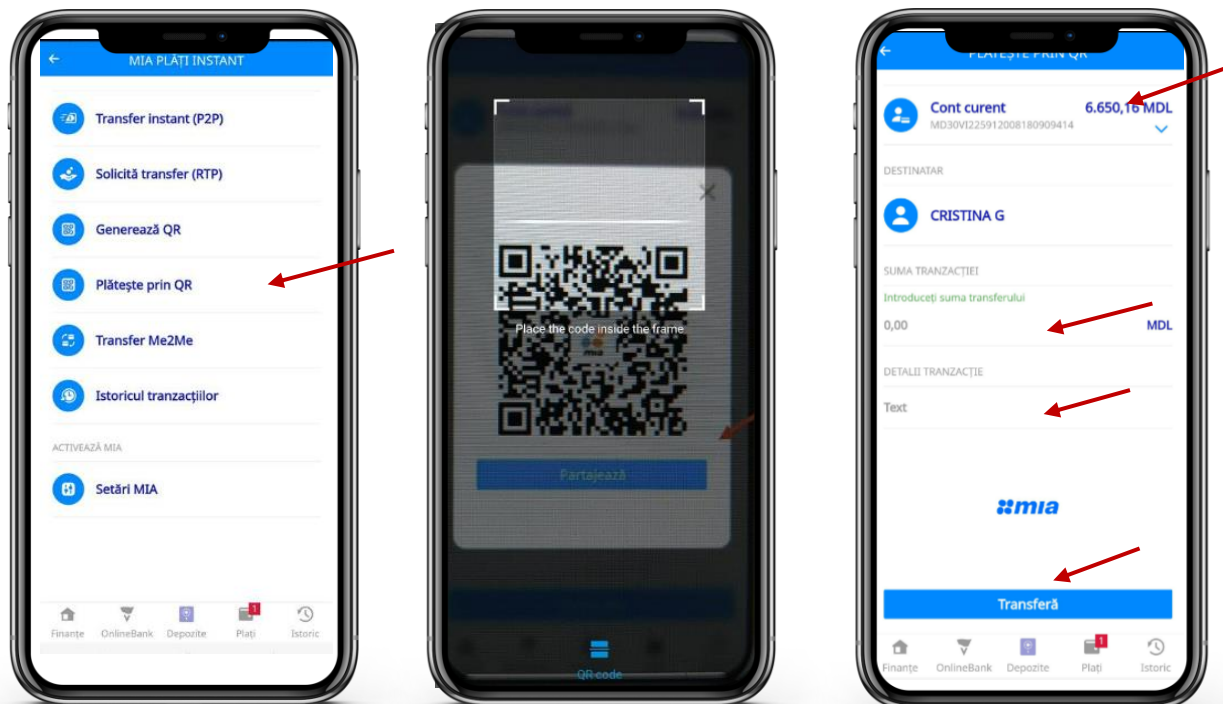


Plătește prin QR prin MIA Plăți instant

Opțiunea plătește prin QR permite să scanezi codul QR generat de beneficiar direct din aplicație și să efectuezi plata.

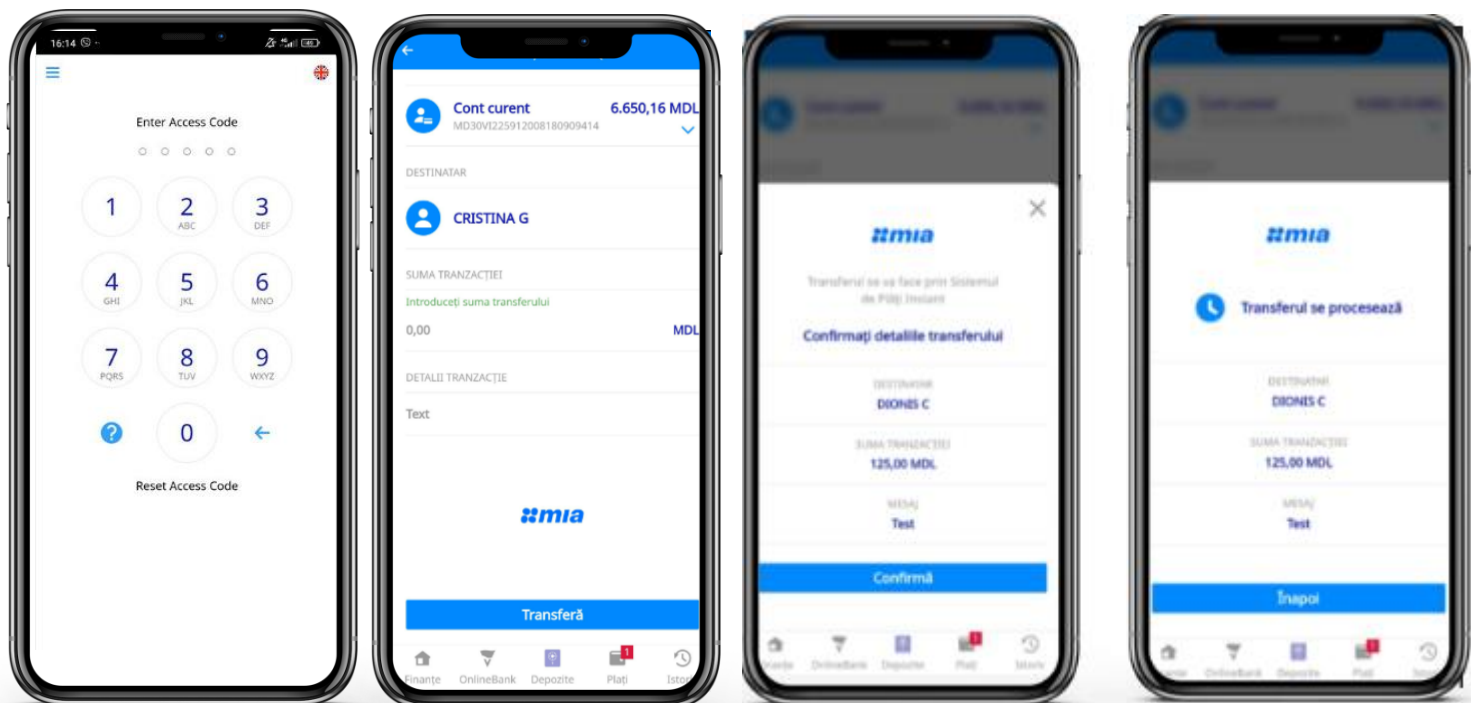
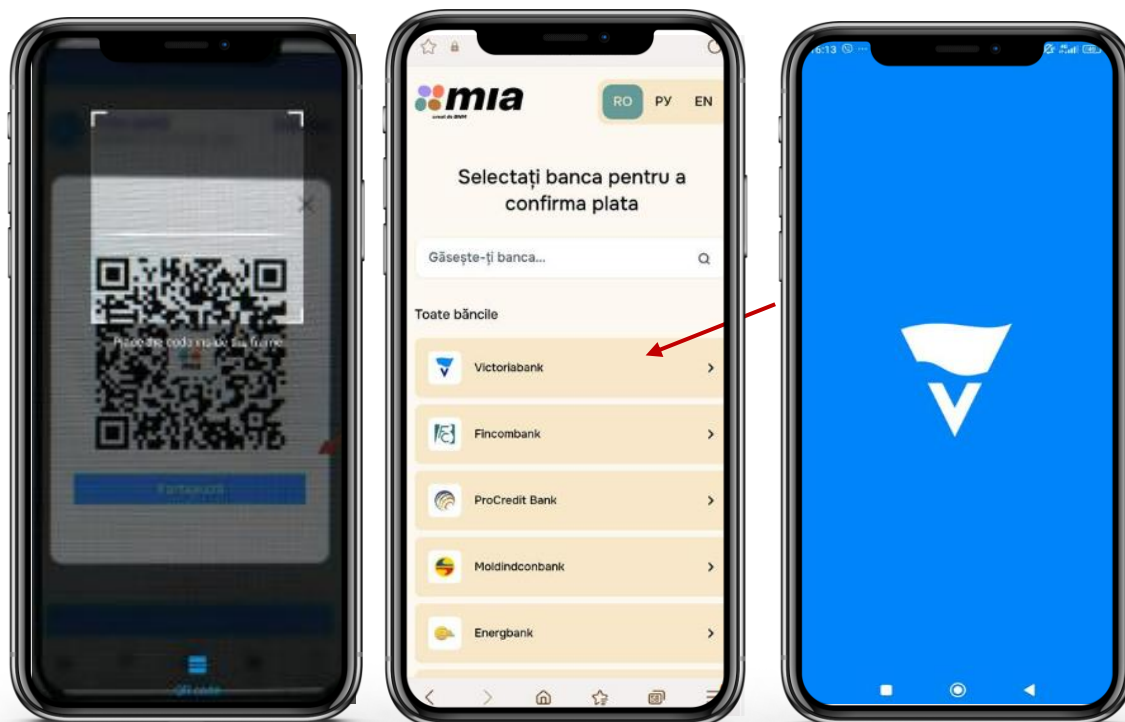
- a) din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- b) din ecranul nou deschis accesați "Plătește prin QR" și scanează codul QR. Ulterior completați câmpurile pentru plată:
 - d) Cont curent- aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA Plăți instant
 - e) *Suma tranzacției* – aveți posibilitatea să indicați suma pe care doriți să o transferați, dacă aceasta nu a fost indicată deja de beneficiarul plății sau să acceptați suma deja indicată de beneficiar;
 - f) *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată

- g) După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul "Transferă";
 - h) In următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul „Confirma”;
- c) Transferul este efectuat cu succes **Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”**
În cazul în care după vizualizarea detaliilor plății din QR scanat refuzați să inițiați plata, doar renunțați la flux prin ieșirea din ecranul Plătește prin QR.

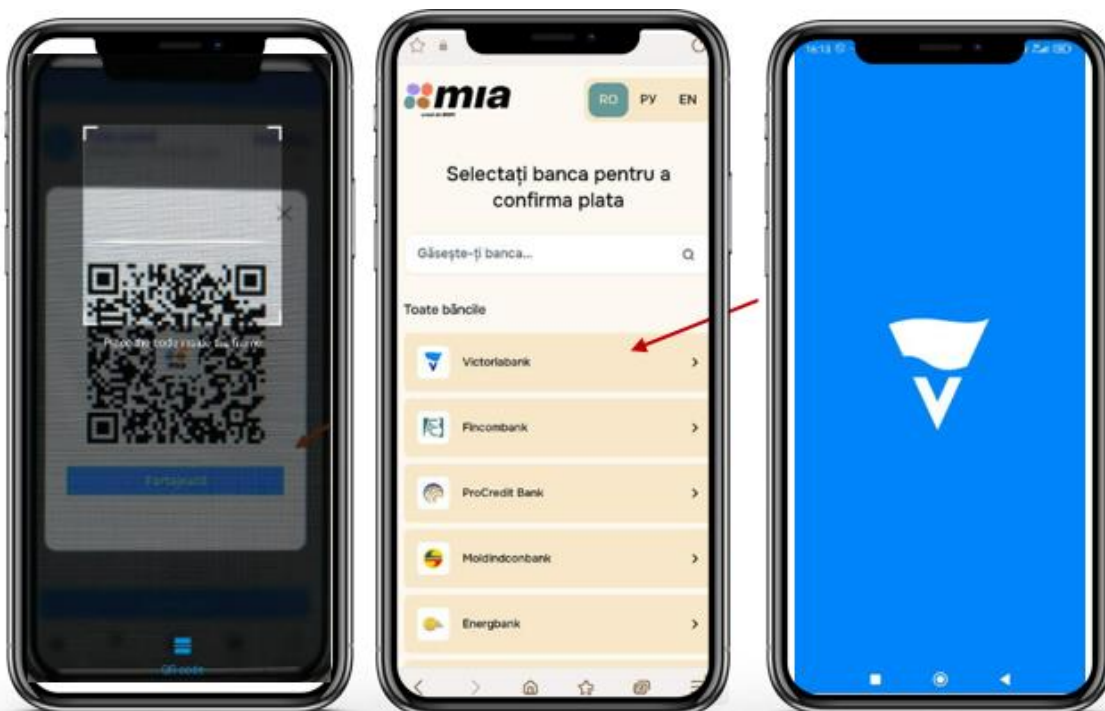


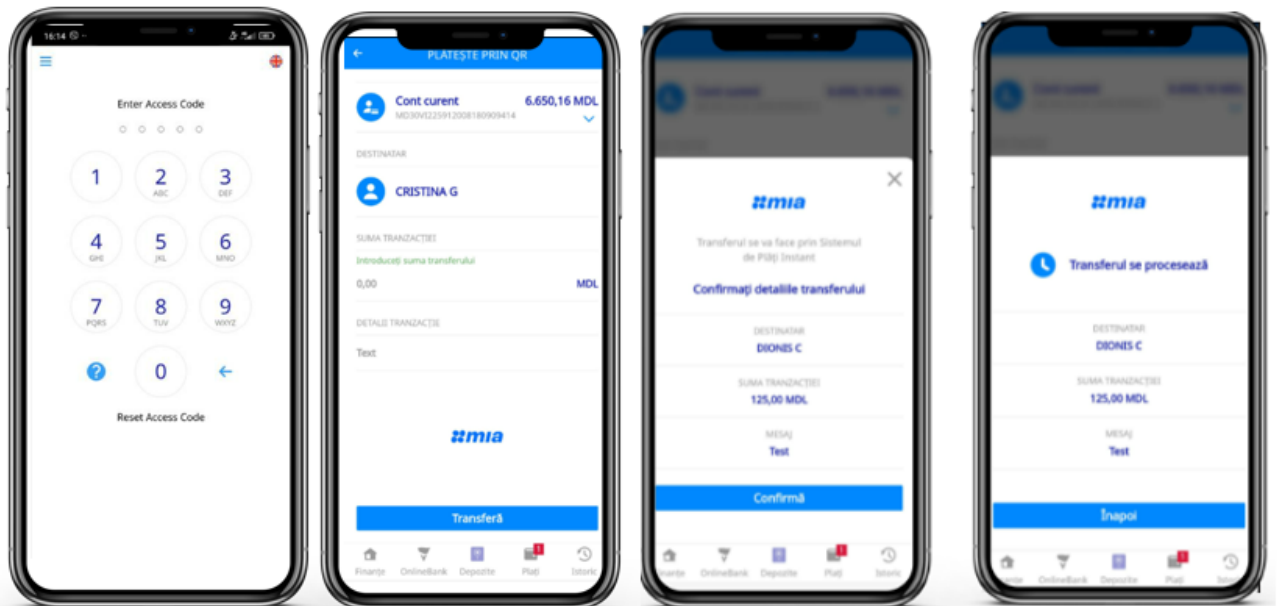
Alte modalități de a accesa/scana codul QR generat fără accesarea aplicației mobile VB24

- 1) Scanarea QR code cu camera telefonului prin aplicația de scanare a telefonului, după care se generează un link:
 - a) Se accesează link-ul <https://mia-gr.bnm.md/1/m> (BNM) generat în urma scanării codului QR
 - b) Din pagina BNM <https://mia-gr.bnm.md/1/m> se selectează instituția financiară/participant la sistemul de plăți pentru a deschide aplicația mobilă.
 - c) Vă autentificați în aplicația mobilă și parcurgeți pașii pentru a finaliza plata.



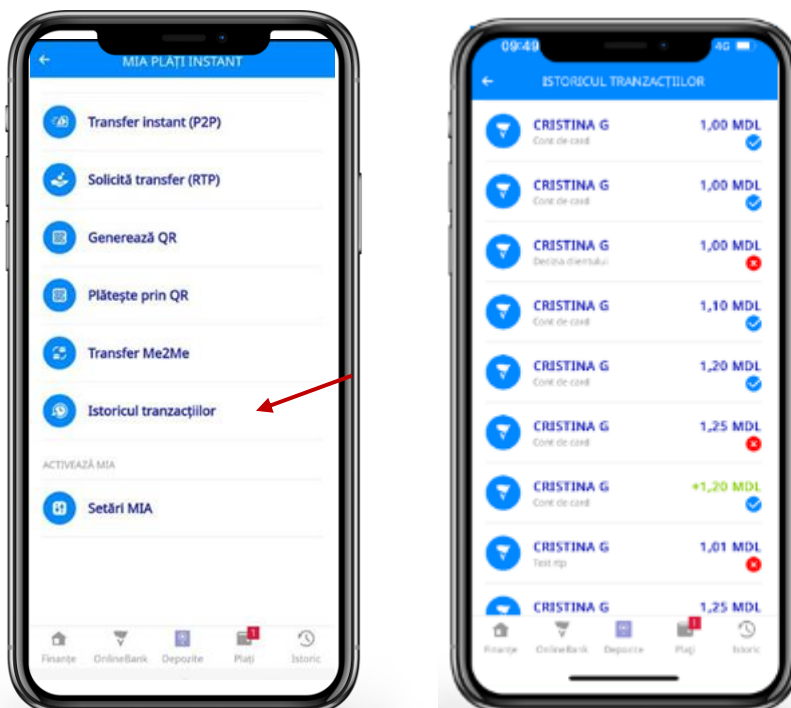
- 2) Accesarea și scanarea QR code cu camera telefonului afișat la un monitor/desktop:
- Se accesează link-ul <https://mia-qr.bnm.md/1/m> (BNM) primit prin mesagerie/poștă electronică
 - Din pagina web deschisă la ecranul monitorului/ desktop în urma accesării link-ului BNM <https://mia-qr.bnm.md/1/m> se scanează QR-code afișat cu aplicația de scanare a telefonului
 - Din pagina BNM <https://mia-qr.bnm.md/1/m> se selectează instituția financiară/participant la sistemul de plăți pentru a deschide aplicația mobilă.
 - Vă autentificați în aplicația mobilă și parcurgeți pașii pentru a finaliza plata.





Istoricul MIA Plăți instant poate fi vizualizat în meniul „Istoricul tranzacțiilor” MIA plăți instant.

- din meniul ”Plăți”, accesați ”MIA Plăți instant”;
- din ecranul nou deschis accesați ”Istoricul tranzacțiilor”;
- în fereastra următoare se afișează lista tuturor tranzacțiilor, atât cu succes, cât și refuzate;
- accesând tranzacția, pot fi vizualizate toate detaliile aferente tranzacției selectate, inclusiv statutul acesteia.



Notă: Transferurile efectuate prin MIA Plăți Instant pot fi vizualizate și în meniul "Istoric" din pagina principală, alături de alte tipuri de transferuri. În meniul "Istoric" pot fi vizualizate doar transferurile cu succes efectuate prin MIA Plăți Instant.

Limitele stabilite pentru utilizarea MIA Plăți Instant.

- Limita per tranzacție 5 000 MDL
- Limita pe zi- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 10 000 MDL
- Limita lunară- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 30 000 MDL.
- Numărul maxim de RTP inițiate pe zi – 10 .

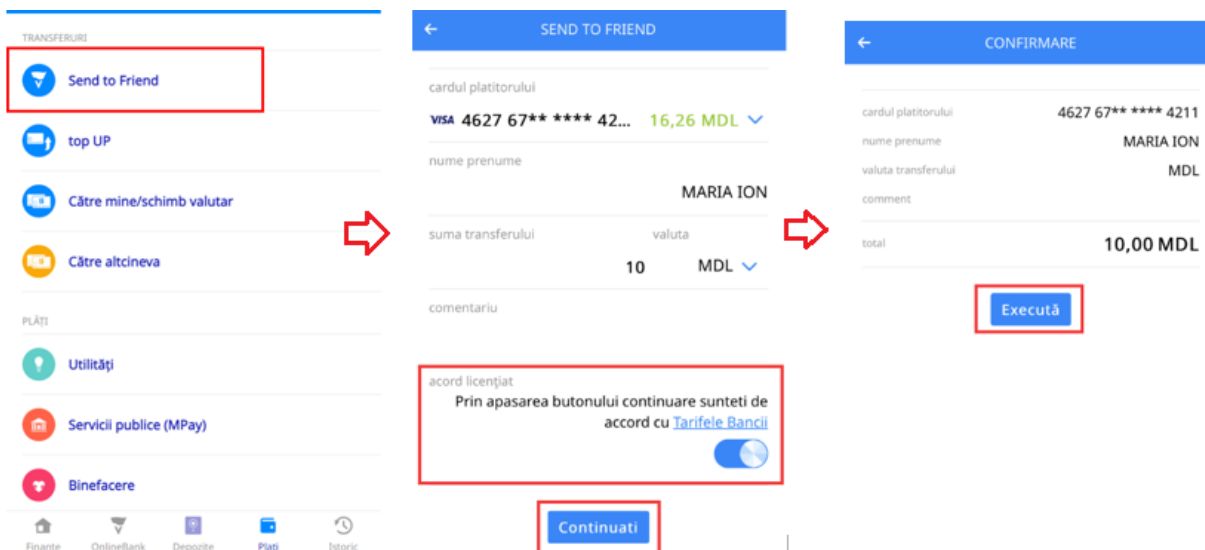
*Lunar— intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii

8.2. Serviciul Send to Friend

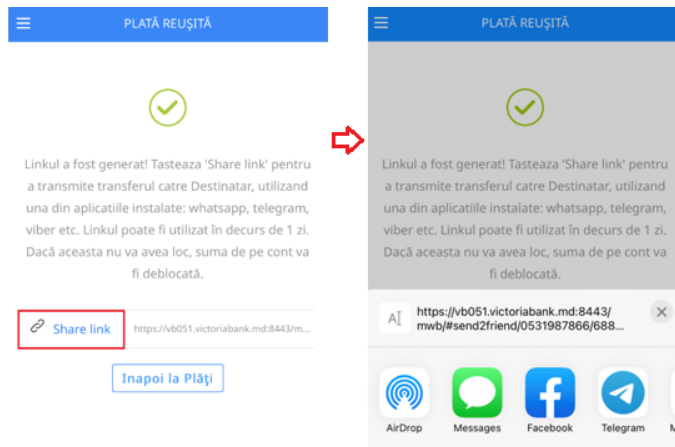
Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit).

Cum funcționează:

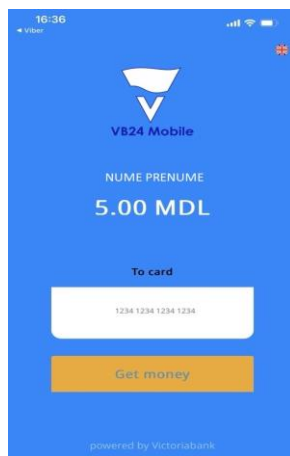
- a) La selectarea meniului "Plăți", accesează "Send to Friend";
- b) Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuăți”;
- c) Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- d) Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;
- e) Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



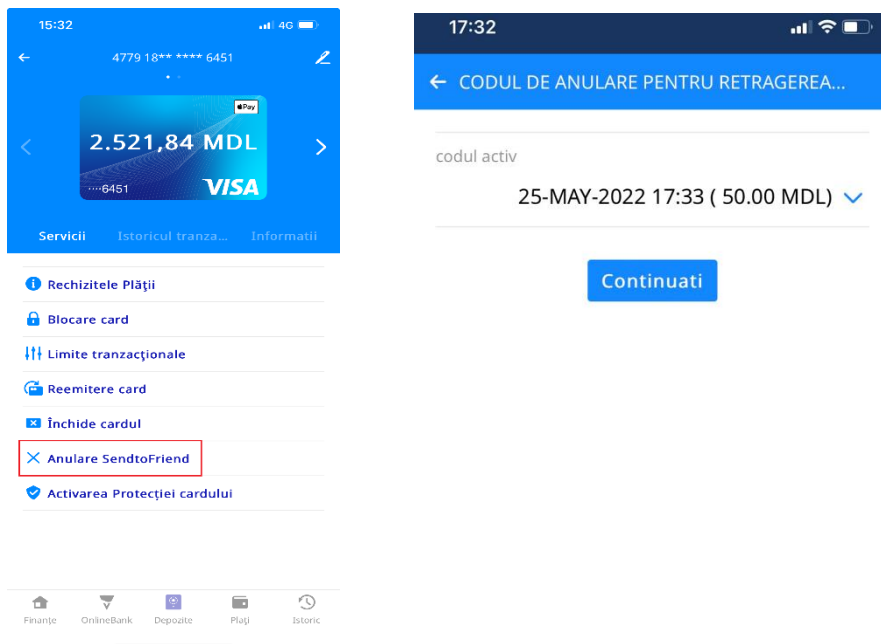
Prietenul căruia i-ai expediat banii poate introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);



8.3. Anulare Send to Friend

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai efectuat transferul "Send to friend";
- Din meniul "Servicii", selectează "Anulare Send to friend";
- Dacă ai mai multe transferuri active "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi;
- Accesează butonul "Continuați".



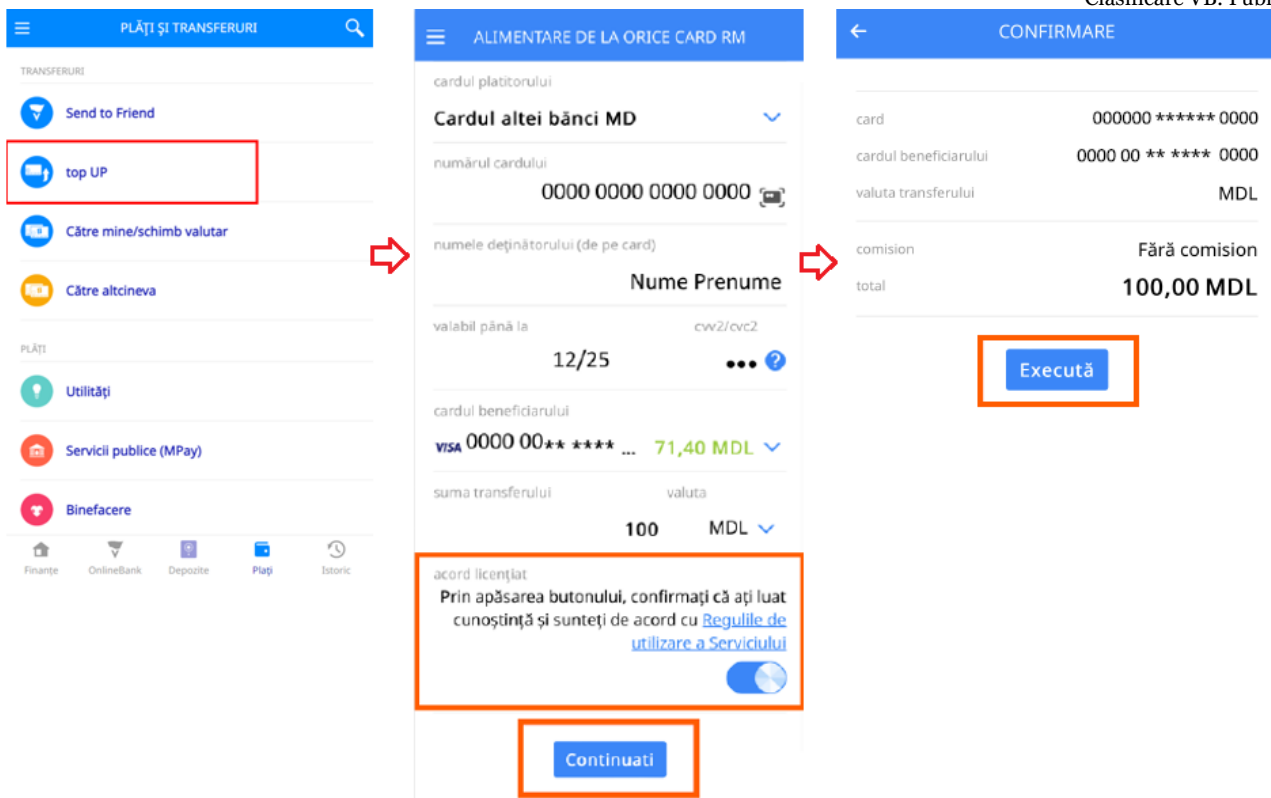
Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula transferul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

8.4. Serviciul top UP

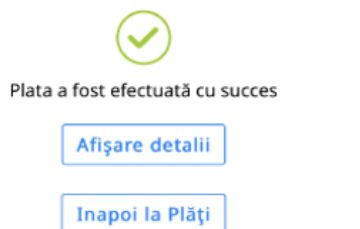
Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

Cum funcționează:

- La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";
- Selectează cardul pe care dorește să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuă";
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- e) Autentifică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
 f) La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



Notă: În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulat.

8.5. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



La card



Între conturi

Din Curent/Depozit la
CardDin Card la
Curent/Depozit

Între Depozit/Curent



Happy Hour

8.5.1. Transfer *La card* – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



La card



Transfer la card propriu

Cardul platitorului	5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓
Suma transferului	200	MDL ↓	✓

Continuati

8.5.2. Transfer *Între conturi* – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card



Între conturi



Contul platitorului	MD72v	141,88 MDL ↓	✓
Contul beneficiarului	MD72VI	141,88 MDL ↓	✓
Suma	Indicați suma	MDL ↓	✓

Continuati

8.5.3. Transfer *Din curent/ depozit la card* – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea dată este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00


Din Curent/Depozit la
Card

Contul platitorului	MD79VI	3MDL	90,76 MDL ↓	✓
	Withdrawal not allowed			
Contul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓	
Suma		MDL ↓	✓	
Curs valutar				
Suma platitor				
Suma beneficiar				

Continuati

8.5.4. Transfer *Din card la curent/depozit* – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit


Din Card la Curent/Depozit

Contul platitorului 395,25 MDL ↓ ✓

Contul beneficiarului 1193MDL 90,76 MDL ↓ ✓

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1


Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.5.5. Transfer *Între Depozit/Curent* – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit


Între Depozit/Curent

Contul platitorului MDL 90,76 MDL ↓ ✓

i Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului 0,00 MDL ↓ ✓

i Topup not allowed

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1



Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.5.6. Schimb valutar *Happy Hour* – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour

Contul platitorului	MD79VI()0EUR 40.000,00 EUR ↓	✓
Contul beneficiarului	MD79()3MDL 90,76 MDL ↓	✓
Suma	200 EUR ↓	✓

i În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar	20.7694
Suma platitor	200
Suma beneficiar	4153.88

Continuati

Important! Pentru mai multe detalii despre "Happy Hour" consultați pagina oficială Băncii sau accesează link-ul <https://www.victoriabank.md/vb24/servicii-online/happy-hour>

8.6. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer la card (P2P)
- Transfer în valuta (SWIFT)
- Transfer în MDL

Plăți și Transferuri / Către altcineva



La card (P2P)




Transfer SWIFT



Transfer în MDL

8.6.1. Transfer La card (P2P) – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer P2P

Cardul platitorului	 5298 58** **** 2371 491,12 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	<input type="text"/>	
Suma transferului	<input type="text"/> MDL ↓	
Numele Prenumele clientului-beneficiar	<input type="text"/>	
	i NUME și PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE	
Comentariu	<input type="text"/>	

Continuati

8.6.2. Transfer în valută (SWIFT) – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000.00 eur (inclusiv echivalentul în alte valute) per zi. Rapid, comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor preferențiale.

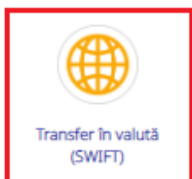
Cum funcționează:

- a) Accesați *Transferuri*;
- b) Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*;
- c) Completați următoarele câmpuri:
 - Statutul plătitorului (Rezident/Nerezident);
 - Suma transferului;
 - Contul sursă;
 - BIC al băncii beneficiarului (în format de 11 caractere, dacă BIC-ul deținut conține doar 8 caractere atunci acesta se va completa cu XXX până la formatul de 11 caractere);
 - BIC-ul băncii corespondente al beneficiarului (opțional);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - Adresa beneficiar (indicați strada, nr. bloc etc.);
 - Orașul și Țara beneficiarului;
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Contul beneficiarului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în engleză, minim 10 caractere).

Notă: Dacă la crearea plății în câmpul *Cont Sursă* se afișează mesajul "No contracts available", este necesar să deschideți cont curent în valută transferului conform pașilor descriși în punctul 5. "Deschidere conturi curente".

Transfer în valută (SWIFT)

ATENȚIE!!! Acest tip de plată NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont - fapt despre care veți fi informat suplimentar.



Statutul Platorului(Rezident/Nerezident)	Rezident	↓	✓
	<p>i Ai careva dubii? Contactează Serviciul Suport Clienti: 1303 (apel din orice rețea națională) sau +373 22 21 03 03 (apel din străinătate)</p>		
Suma transferului	200	EUR	↓ ✓
	<p>i Se percepe comision:</p> <ul style="list-style-type: none"> Banca Transilvania - 4 EUR; Suma <= 1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR; Suma >1'000.00 USD/EUR <= 7'500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR; Suma >7'500.00 USD/EUR <= 10'000 USD/EUR - 35 USD/EUR. 		
Contul sursa	MD78V10XXXXXXXXXXXXX	EUR	400,00 EUR ↓ ✓
BIC al bancii Beneficiarului	BTRLR022XXX ✓		
BIC al bancii corespondente al Beneficiarului	<input type="text"/> <p>i Optional</p>		
Nume, Prenume Beneficiar	NASTAS SERGIU ✓		
Adresa beneficiar	STRADA ROMANA NR.2 ✓		
	<p>i Indicati strada, numarul blocului</p>		
Orasul si Tara Beneficiarului	BLUCURESTI ROMANIA ✓		
	<p>i Tara, Oras</p>		
Statutul beneficiarului	Nerezident ↓ ✓		
Contul beneficiarului	RO08BTRLEURCRT0370810601 ✓		
Destinatia platii	FAMILY EXPENSEE FOR SON ✓		
	<p>i Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul</p>		
<input type="button" value="Continuati"/>			

Important! Acest tip de plată NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Prin generarea extrasului de cont puteți verifica returnarea sumei.

8.6.3. Transfer în MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea are stabilită limita maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor până la 500 mii MDL și oferă comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în

- intervalul orar 8:30-17:30;
- plățile intrabancare (intre conturile Victoriabank) vor putea fi efectuate non-stop, procesarea acestora va avea loc în regim online;
 - tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim *Obișnuit* sau *Urgent*.

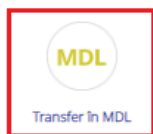
În Tarife și Comisioane aplicate Persoanelor Fizice găsiți Anexa nr.1 Informația privind orele limită de executare ordine de plată la <https://www.victoriabank.md/tarife>

Cum funcționează:

- a) Accesați *Transferuri*;
- b) Alegeți opțiunea *Transfer in MDL*;
- c) Completați următoarele câmpuri:
 - Contul sursă (selectează contul tău curent în MDL);
 - Contul beneficiarului (contul IBAN în format de 24 caractere);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - IDNP/IDNO al beneficiarului;
 - Suma transferului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în limba română, fără utilizarea diacriticelor);
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Tipul transferului Obișnuit/Urgent.

Transfer in MDL

Atentie!!! Transferurile in cadrul bancii se efectueaza online 24/7, iar transferurile in afara bancii se prelucreaza numai in zilele lucratoare, de luni pina vineri, in intervalul orelor 08:30 - 17:30.



Contul sursa	MD15VI02XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1.060.424,50 MDL ↓ ✓
	i Daca nu ai cont curent, il poti deschide online, direct in aplicatie, in rubrica "Conturile si cardurile mele"
Contul beneficiarului	MD89AGXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ✓
	i IBAN-ul este formatul international al contului clientului, care contine 24 caractere si este unic.
Nume, Prenume Beneficiar	MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL ✓
IDNP/ IDNO al beneficiarului	1002600026999 ✓
Suma transferului	233.00 MDL ✓
Destinatia platii	PLATA PENTRU SERVICII CONFORM CONTRACTULUI NR; ✓
	i Indica cat mai exact detaliile operatiunii (OBLIGATORIU: in limba de stat, fara diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ..., chitanta nr. ...) din data ...
Statutul beneficiarului	Rezident ↓ ✓
Tipul transferului	Transfer obisnuit ↓ ✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Comision pentru transfer
	In cadrul bancii:
	• Suma <= 1 000.00 MDL - comision 1 MDL
	• Suma > 1 000.00 MDL - comision 0.1% max 3 MDL
	In afara bancii:
	• Transfer normal - comision 3.5 MDL
	• Transfer urgent - comision 20 MDL

Continuati

8.7. Transferurile T2A

Din meniul principal se selectează Transfer online (T2A), care automat te direcționează la pagina [web Victoriabank T2A](#), unde se selectează datele transferului.

Prin serviciul T2A pot fi recepționate transferurile Sistemelor Rapide Bancare: Western Union, Money Gram, RIA, Smith & Smith, Intel Express.



În compartimentul **“Introdu Datele”**:

- ✓ denumirea sistemului de remitere de bani;
- ✓ țara de expediere;
- ✓ codul transferului;
- ✓ suma transferului;
- ✓ valuta transferului;
- ✓ codul personal (IDNP);
- ✓ numărul contului în format IBAN;
- ✓ bifa “Nu sunt robot”.

The image displays the user interface for initiating a T2A transfer. On the left, a blue sidebar menu lists various services, with 'Transfer online (T2A)' highlighted by a red rectangular box. On the right, a browser window shows the 'Pasul 1: Introdu Datele' (Step 1: Enter Data) form for Western Union. The form includes dropdown menus for selecting the transfer system (Western Union) and the country of origin (Marea Britanie). Below these are input fields for the transfer code, the sum (with a dropdown for EUR), the IDNP, and the IBAN number. A checkbox labeled 'I'm not a robot' is accompanied by a reCAPTCHA logo. At the bottom, there is a checkbox for 'Am luat cunoștință și sunt de acord cu Termenii și condițiile de utilizare a serviciului'.

La completarea formularului pentru eliberarea remiterii de bani prin intermediul serviciului T2A este necesar ca Beneficiarul să accepte prezentele Reguli prin bifarea opțiunii "Am luat cunoștință și sunt de acord cu Termenii și condițiile de utilizare ale serviciului T2A".

În cazul introducerii datelor corecte la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii se va expedia SMS OTP (One Time Password), care este utilizat în calitate de cod de autentificare și autorizare pentru efectuarea tranzacțiilor în interfața serviciului. Numărul maxim permis pentru introducerea OTP este de 3 ori. Dacă parola OTP este introdusă mai mult de 3 ori eronat, transferul poate fi ridicat doar la Ghișeul Băncii.

9. Plăți

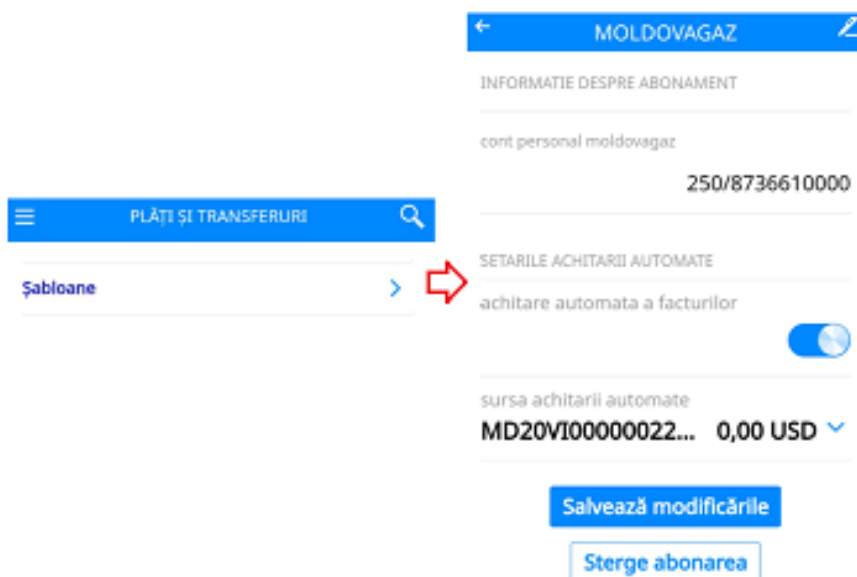
9.1. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

Plăți și Transferuri / Utilități

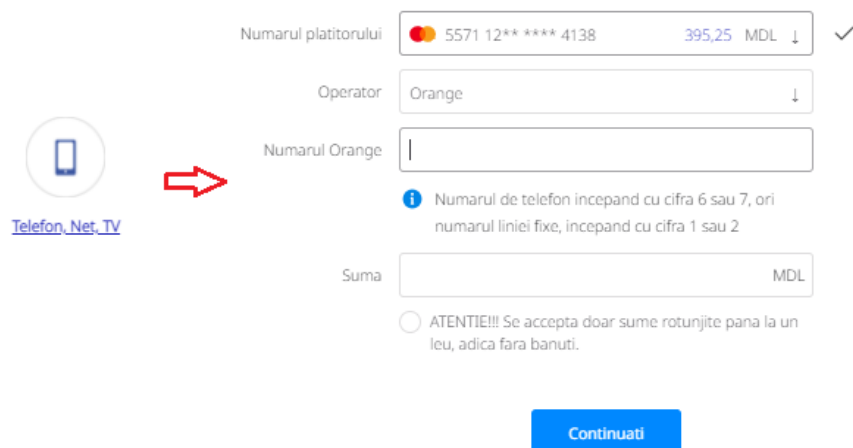


La efectuarea plăților, aplicația VB24 vă oferă opțiunea **Crearea șabloanelor**, care permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.



9.1.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE



Numarul platitorului 395,25 MDL ✓

Operator

Numarul Orange

i Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori
numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

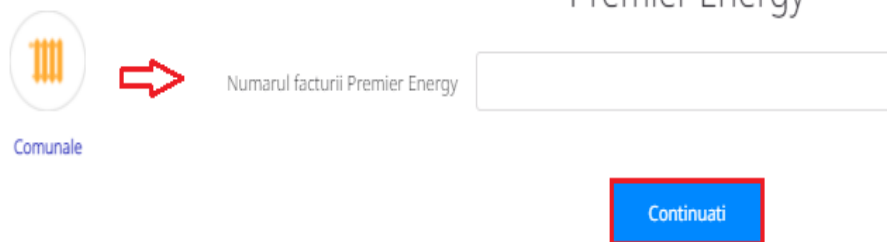
Suma MDL

ATENIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un
leu, adica fara banuti.

Continuati

9.1.2. Comunele – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea expedierii indicilor de contor.

Premier Energy



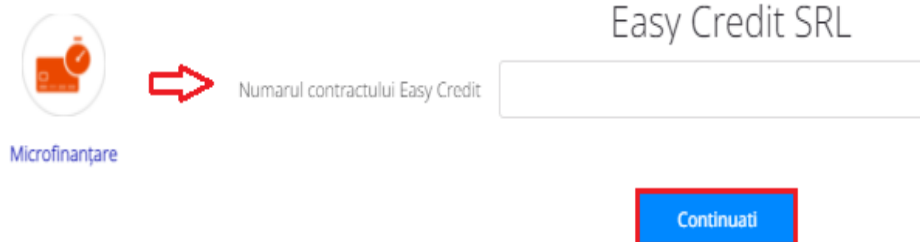
Comunale

Numarul facturii Premier Energy

Continuati

9.1.3. Microfinanțare – achitarea creditelor in favoarea companiilor de microfinanțare.

Easy Credit SRL



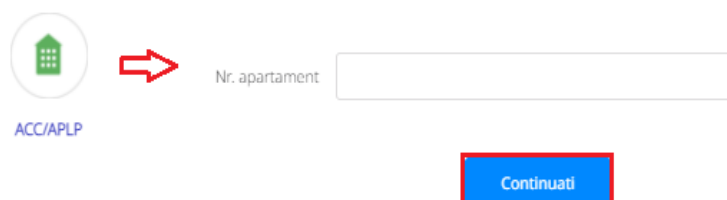
Microfinanțare

Numarul contractului Easy Credit

Continuati

9.1.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor co-proprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684

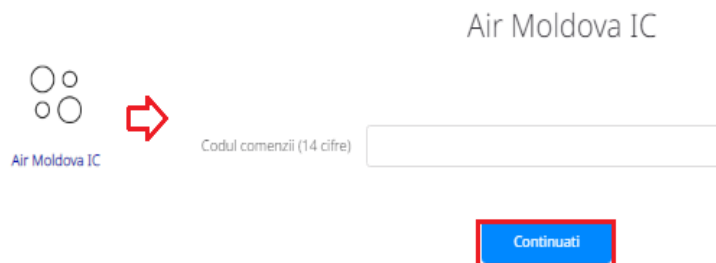


ACC/APLP

Nr. apartament

Continuati

9.1.5. ALTE – compartimentul *Alte*, include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: *Avon*, *999.md*, *AirMoldova* etc.



Air Moldova IC

Air Moldova IC

Codul comenzii (14 cifre)

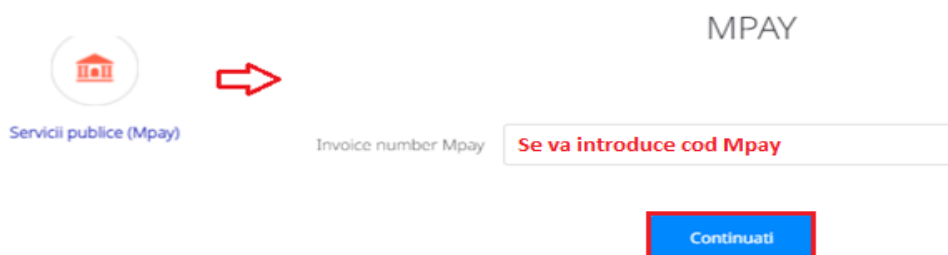
Continuati

9.2. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- a) Accesați meniul *Plăți*
- b) Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- c) Introduceți codul MPay deținut
- d) Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- e) Finalizați plata tastând *Efectuare plată*



MPAY


Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay

Continuati

9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.



Organizatie de binefacere CARITATE VB

Caritate VB

IDNO
Caritate VB

0 MDL ↗

IDNO

Continuati


Cod Fiscal

N.P.P.

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului 127,88 MDL ↓ ✓

Continuati



Alaturi de Ucraina

Donatie umanitara cetatenilor refugiat din Ucraina

Cod fiscal

❗ Va rugam sa introduceti codul de identitate din buletinul de identitate

Continuati

cod fiscal 2005037107586

Beneficiar si platitor ▼

DETALII FACTURA

Alaturi de Ucraina	0,00 X
cod fiscal	2005037107586
nume prenume	<input type="text"/>
destinatie	Asistenta umanitara cetatenilor Ucrainei
Total	0,00 MDL

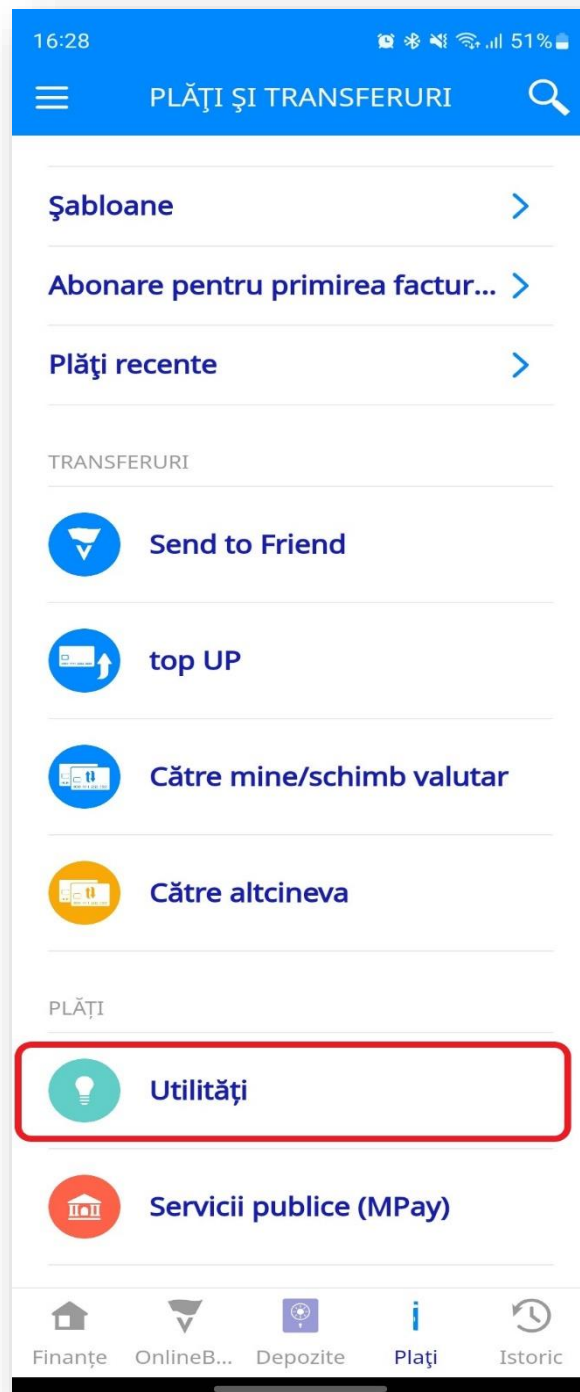
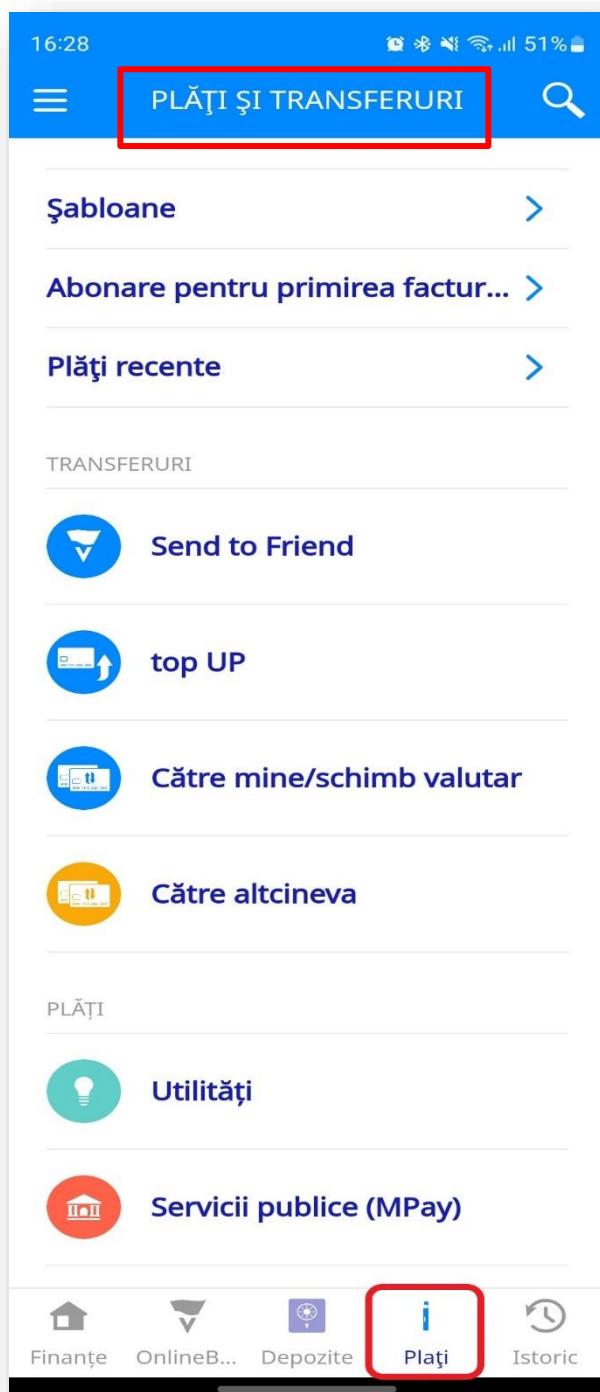
numarul platitorului
VISA 4779 18 **** 6426** 235,91 MDL ↓

Continuati

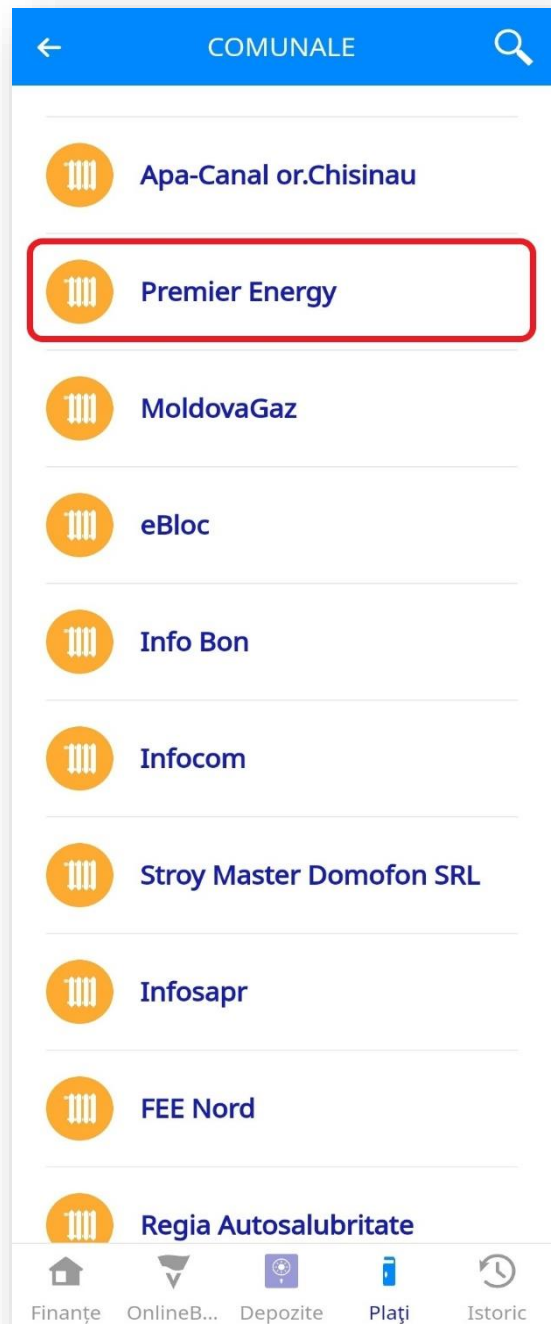
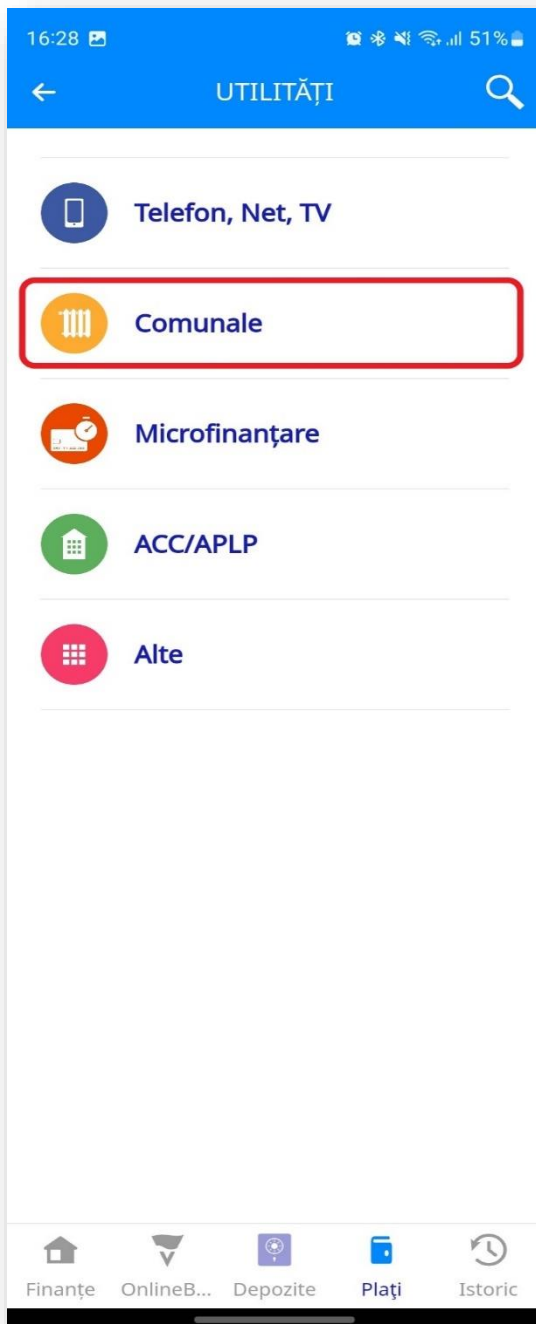
9.4 Plăți Programate

9.4.1 Plată programată în VB24 – pentru programarea achitării facturilor

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Utilități”.



2 Pas: Din meniul “Utilități” selectați serviciul necesar de achitat. Spre exemplu “Comunale” și ulterior se alege facturierul spre plată “Premier Energy”.

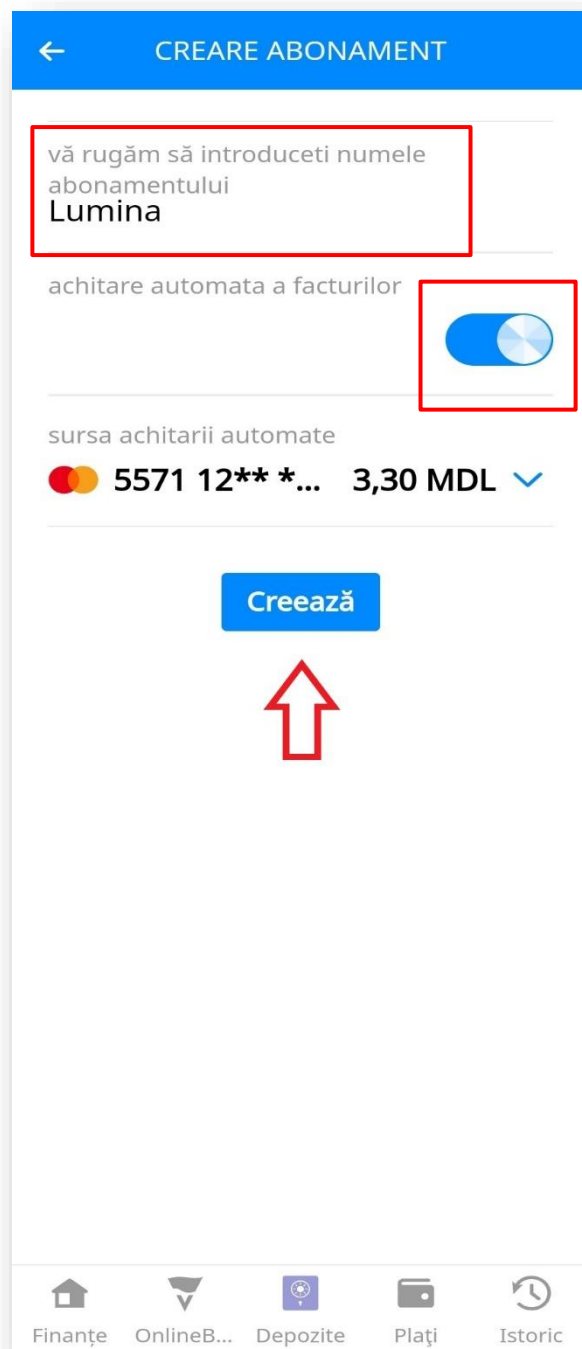
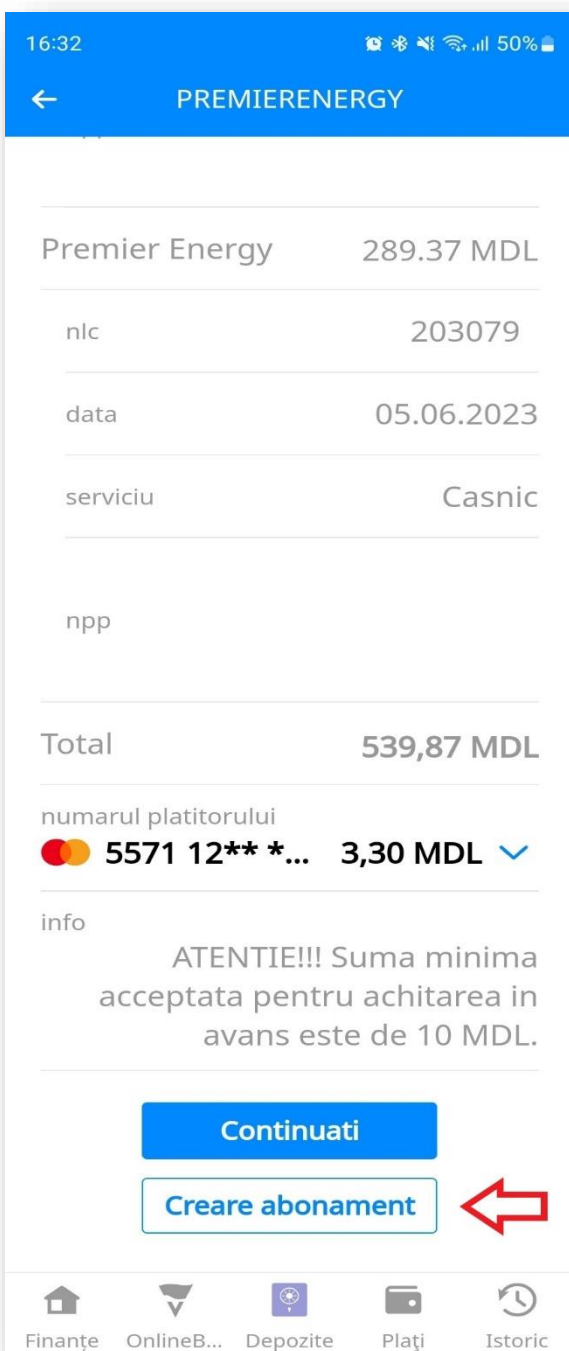


3 Pas: Culegeți identificatorul facturii/contractului și aplicația identifică factura. După care tastați "Creare abonament" și introduceți numele abonamentului, ulterior activează butonul achitare automată a facturilor și "creează" abonament. Astfel, Plata Programată pentru achitarea facturilor este activată.

Pentru plata facturilor clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plata programată pentru achitarea facturilor este necesar glisarea butonului "achitare automată a facturilor" în sensul dezactivării.

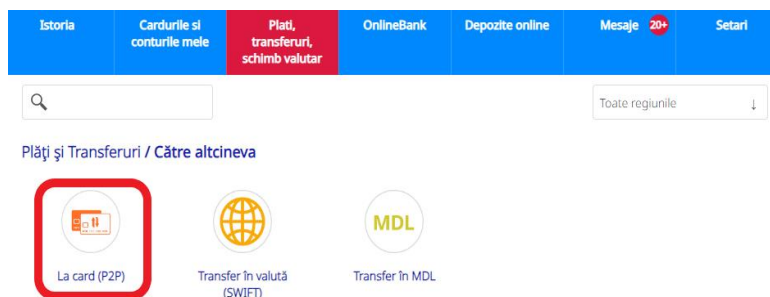
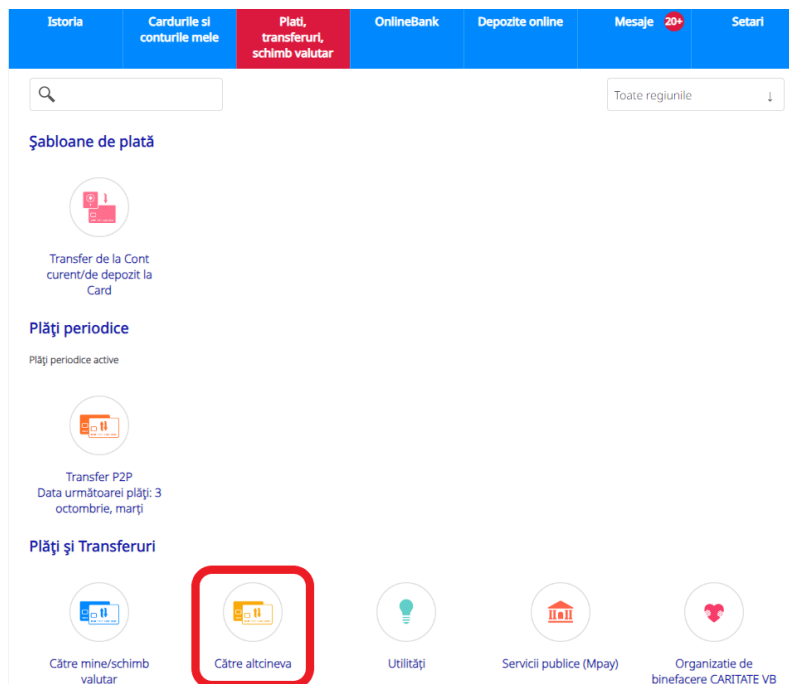
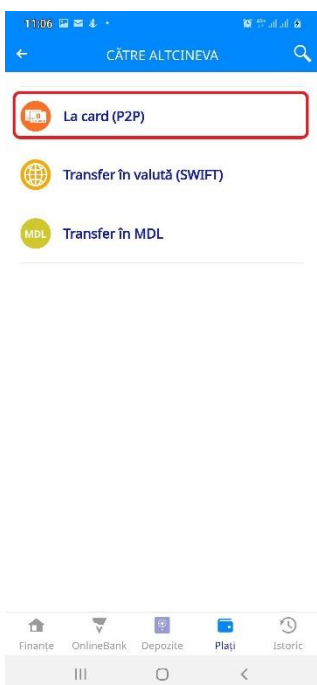
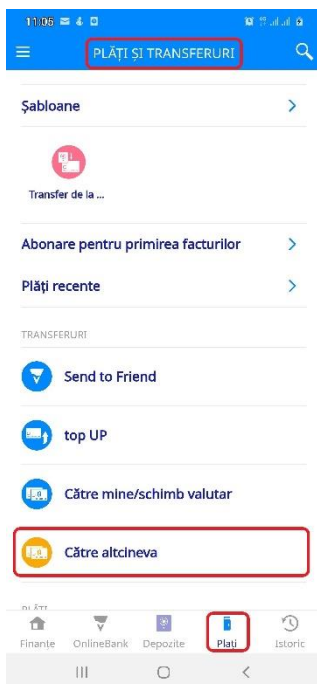
Nota: Funcționalul Plata programată prin VB24 pentru achitarea facturilor este activ doar pentru companiile care emit facturi.



9.4.2 Plata programată - pentru plata către altcineva (P2P).

Plata Programată P2P în VB24 se efectuează de la cardul Victoriabank pe un card Victoriabank sau cardul altei Bănci (în orice valută, pentru conturile de card în valute străine diferența de conversie se va aplica la cursul valutar utilizat pentru carduri). Programarea plăților se efectuează la suma și intervale regulate setate de client.

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Către altcineva”, la card (P2P)
VB24 mobile *VB24 web*



2 Pas: Introduceți detaliile precum: numărul cardului beneficiarului și suma care urmează a fi transferată

VB24 mobile

TRANSFER P2P

cardul platitorului
5571 12** **** 5571 4,700,01 MDL

cardul beneficiarului
5571 12** **** 5571

suma transferului valuta
1 MDL

numele prenumele clientului-beneficiar
STANISLAV

comentariu plata

Continuati

Finante OnlineBank Depozite Plati Istoric

CONFIRMARE

cardul platitorului 5571 12** **** 5571

cardul beneficiarului 5571 12** **** 5571

destination currency MDL

numele prenumele clientului-beneficiar
STANISLAV

comentariu plata

suma 1,00 MDL

comision 1,00 MDL

total 2,00 MDL

Execută

Finante OnlineBank Depozite Plati Istoric

VB24 web

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108,81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar
CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu

Continuati

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108,81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar
CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Continuati

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

prin VB24WEB: Confirmați plata prin introducerea codului de unică folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Cardul platitorului 5571 12** ****

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Destination Currency MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar
CRISTINA

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Suma 1,00 MDL

Comision 15,00 MDL

Total 16,00 MDL

Pe numărul Dvs. de telefon 373****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

524903

Incerari ramase: 3

Anuleaza Continua

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

3 Pas: După executarea transferului setați „creați plată recurentă”/„creați șablon recurent”/ unde indicați perioada plății precum și ziua când transferul urmează să fie efectuat. Ulterior confirmați Programarea Plății P2P. Astfel, Plata Programată P2P pentru efectuarea transferului către altcineva (P2P) a fost finalizată.

Pentru plata P2P clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plății programată P2P este necesar să tastați butonul “Șterge” în meniul de modificare plății setate.

VB24 mobile

11:08 PLATĂ REUȘITĂ

Plata a fost efectuată cu succes

Afișare detalii

Inapoi la Plăți

Creați plată recurentă

Creare Șablon

Finante OnlineBank Depozite Plăți Istoric

11:09 CREARE ȘABLON

Crează graficul efectuării plăților

cardul platitorului
5571 12** **** 5571 4.698,01 MDL

cardul beneficiarului
5571 12** **** 5571

suma transferului
1 MDL

numele prenumele clientului-beneficiar
STANISLAV

comentariu
plata

perioada plății
zi a lunii
Lunar 1

numele șablonului
Transfer P2P

Creați plată recurentă

Finante OnlineBank Depozite Plăți Istoric

Salvează modificările Executare

Șterge

VB24 web

Salvează ca șablon Creați șablon recurent

Istoria Cardurile și conturile mele Plăți, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

Transfer P2P
Șablon

Crează graficul efectuării plăților

Numele șablonului Transfer P2P (1)

Cardul platitorului 5571 12** **** 108,81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

NUME și PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Perioada plății Lunar 1

Creați șablon recurent

Anulează

prin VB24WEB : Confirmați crearea șablonului recurent prin introducerea codului de unică folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****40

Anulează

Continua

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

861431

Incerari ramase: 3

Anulează

Continua

Anulează

Executare

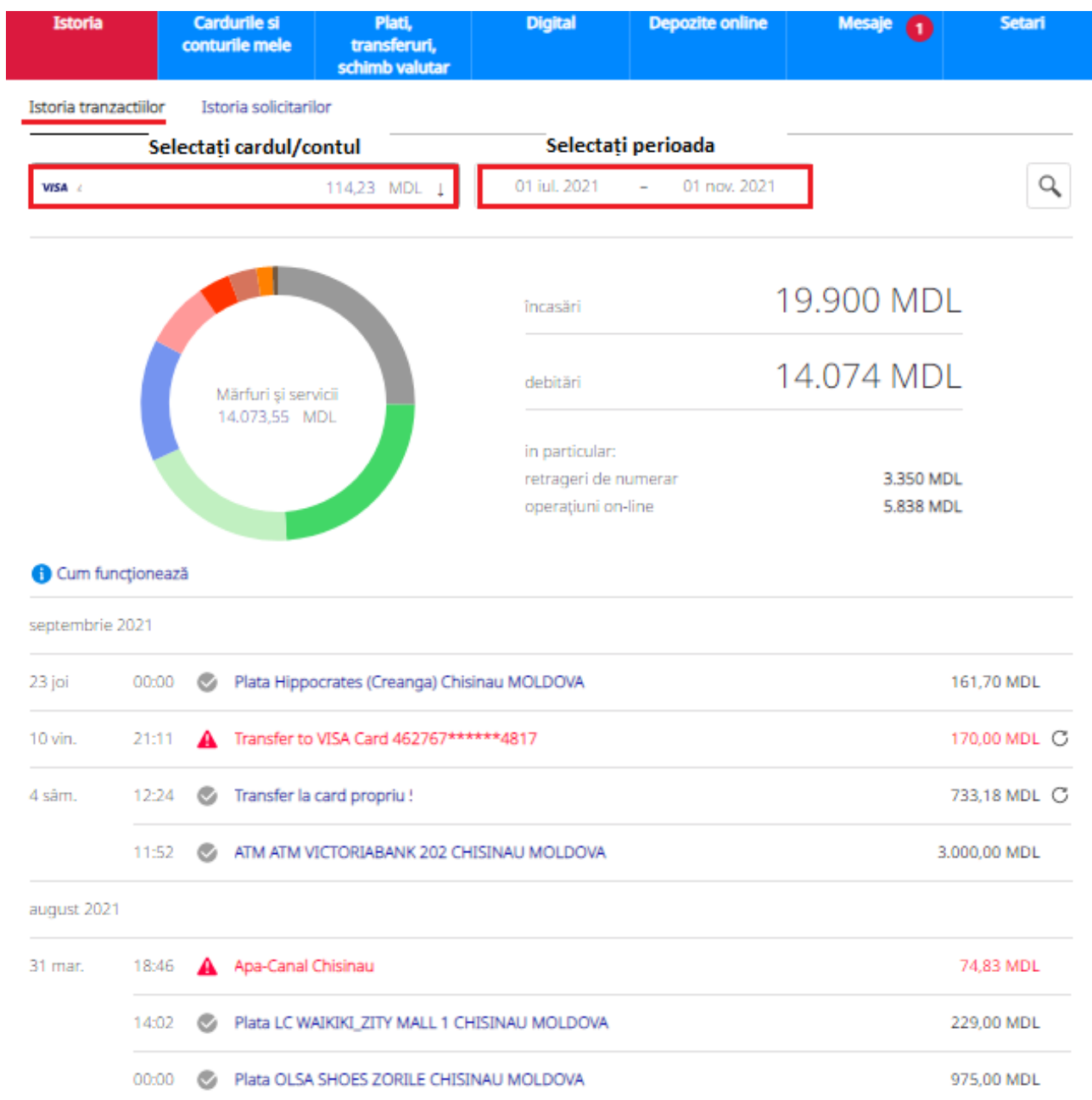
Șterge

10. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeți perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

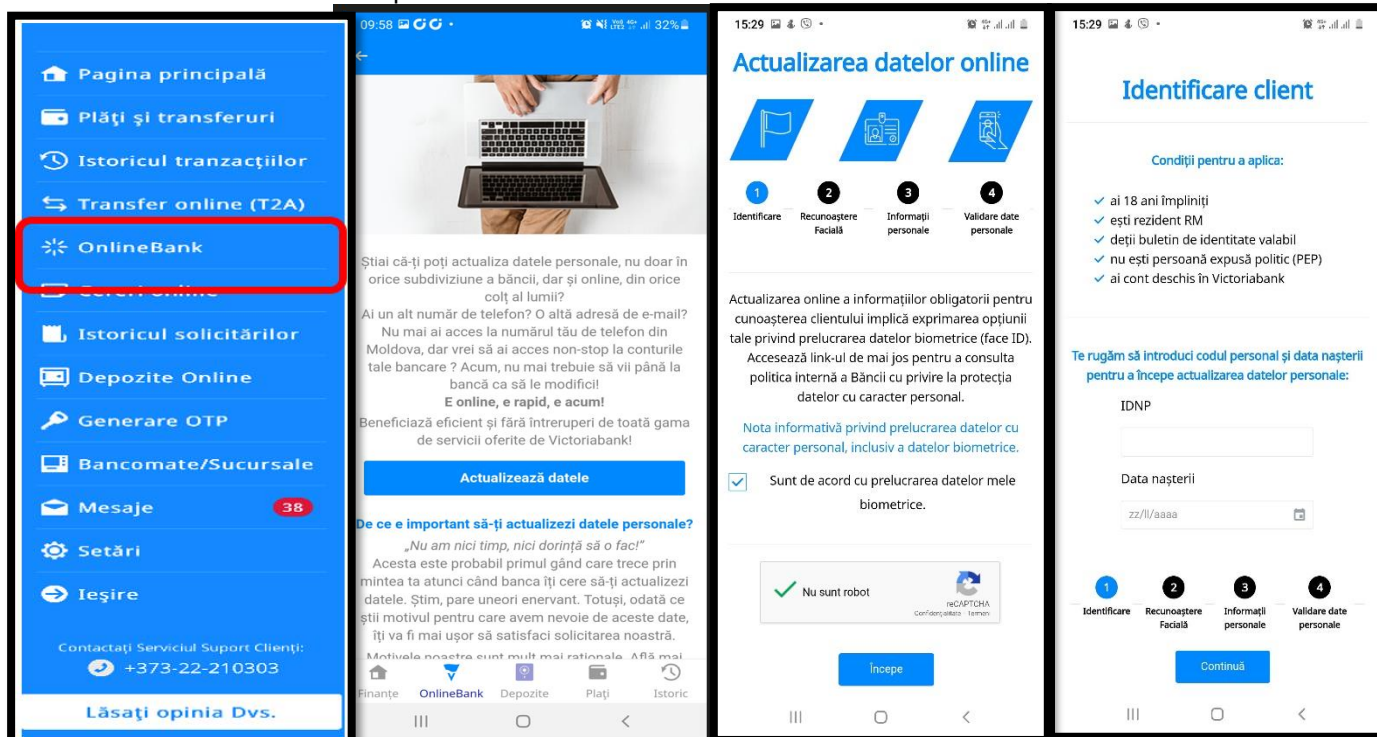


11. Actualizarea datelor online

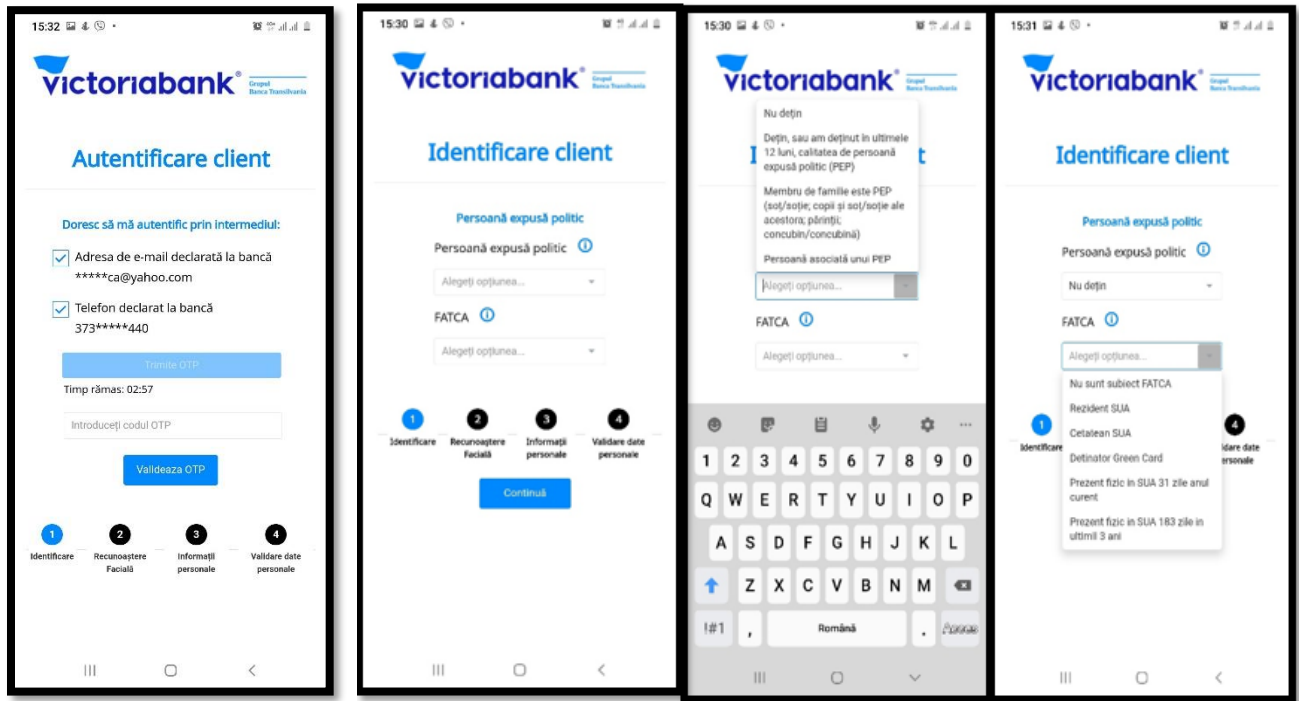
Din meniul principal se accesează Online Banking după care se alege Actualizează-ti datele personale și te va direcționa la pagina unde urmează parcurgerea pașilor de Identificare client.

Sunt 4 etape de parcurs pentru actualizarea datelor online, după cum urmează:

1. Identificare;
2. Recunoaștere facială;
3. Informații personale;
4. Validare date personale.

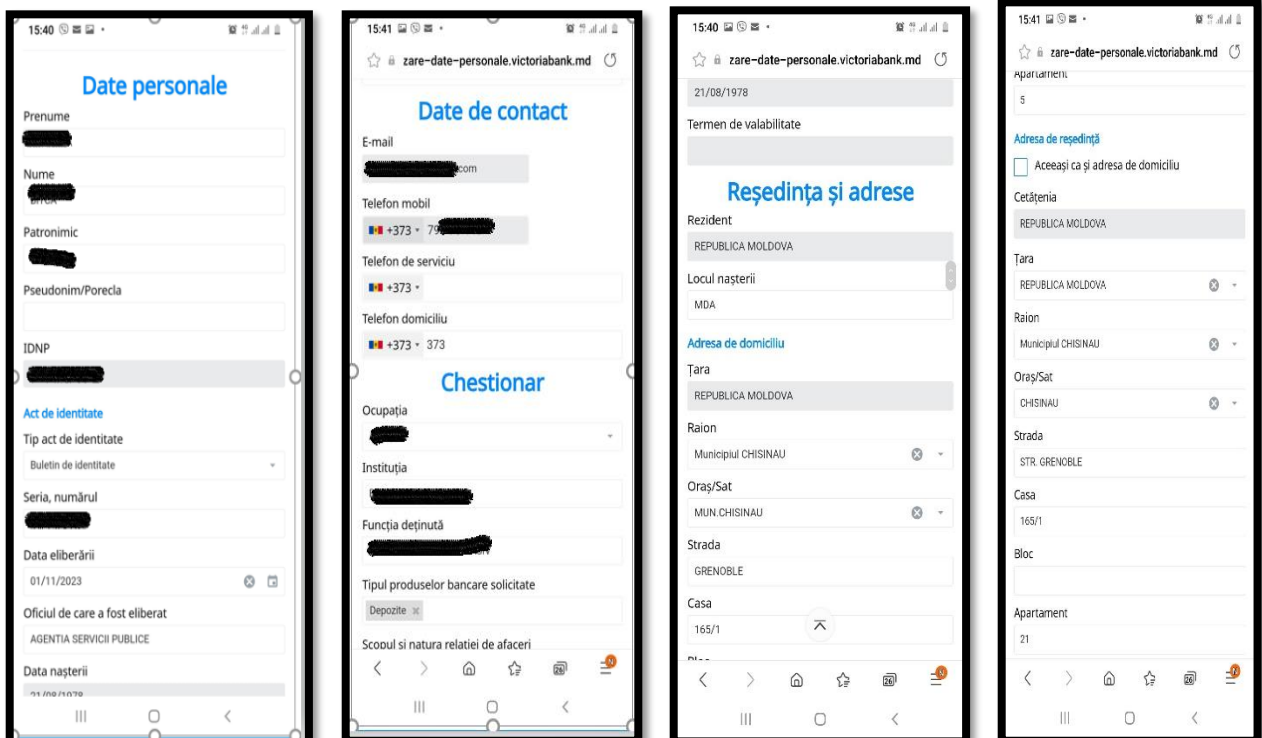


Se culege codul fiscal și data nașterii după care continui procesul la etapa următoare. Prin listarea listei din meniul Persoana Expusă Politic (PEP) se selectează dacă deține/nu deține atribuirea PEO, ulterior similar se selectează dacă clientul deține/nu deține statut FATCA (Actul privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la conturile străine emis de către Departamentul Trezorerie al SUA (FATCA)) și se trece la etapa următoare.

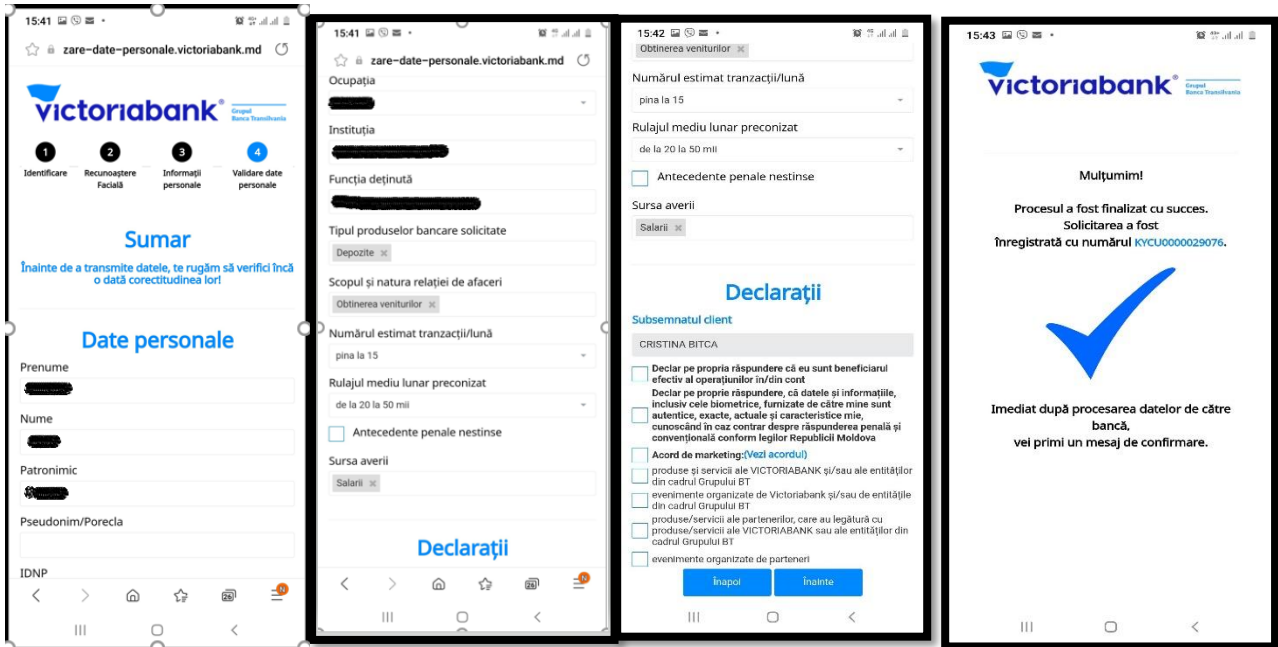


La etapa a 2a se va poziționa fața în boxa foto pentru identificarea facială. După confirmarea înregistrării pozei se va scana actul de identitate față și verso.

La etapa 3-a se va culege datele personale, cele aferente reședinței și adreselor, ocupației și Chestionarul.



În etapa 4-a este validarea datelor personale



Dupa finalizarea etapei cu succes vei primi SMS de la VB.MD cu mesajul de confirmare ca datele personale au fost actualizate cu succes.

